

مدیریت منابع انسانی در بیمارستان

دکتر اباسط میرزایی

(عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی آزاد اسلامی تهران)

فاطمه میرپارسا

سرشناسه	میرزایی، اباسط، ۱۳۵۹-
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت منابع انسانی در بیمارستان/اباسط میرزایی، فاطمه میرپارسا.
مشخصات نشر	تهران : شرکت نشر الکترونیکی و اطلاع رسانی جهان رایانه امین، ۱۳۰۰.
مشخصات ظاهری	۲۲۲ص.جدول.
شابک	978-964-161-169-1
وضعیت فهرست نویسی	فبا
پادداشت	کتابنامه.
موضوع	بیمارستانها -- مدیریت
موضوع	Hospitals -- Administration
موضوع	بیمارستانها -- کارکنان
موضوع	Hospitals -- Employees
موضوع	بیمارستانها -- کارکنان - سلامتی و بهداشت
موضوع	Hospitals -- Employees -- Health and hygiene
موضوع	نیروی انسانی -- مدیریت
موضوع	Manpower planning
شناسه افزوده	میرپارسا، فاطمه، ۱۳۷۶-
رده بندی کنگره	RA۹۷۱
رده بندی دیویی	۲۶۲/۱۱۰۶۸
شماره کتابشناسی ملی	۸۲۱۸۹۲۷
اطلاعات رکورد کتابشناسی	فبا

نام کتاب :	مدیریت منابع انسانی در بیمارستان
نویسنده :	اباسط میرزایی ، فاطمه میرپارسا
ناشر :	نشر الکترونیکی و اطلاع رسانی جهان رایانه امین
تیراژ :	۵۰۰ جلد
تاریخ انتشار :	تابستان ۱۴۰۰
نوبت چاپ :	اول
شابک :	۹۷۸-۹۶۴-۱۶۱-۱۶۹-۱
قیمت :	۱۱۰۰۰ تومان

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

هر نوع استفاده تجاری و بازرگانی از این فرهنگ اعم از باز نویسی، خلاصه سازی، زیراکس، ضبط کامپیوتری، فرهنگ الکترونیکی، لوح فشرده (CD)، شبکه های اطلاع رسانی، انواع بزرگراه های اطلاع رسانی نظیر اینترنت، اینترنت و هر نوع تکثیر دیگری بطور کلی و جزئی بدون اجازه کتبی ناشر ممنوع و قابل تعقیب قانونی است.

نشر الکترونیکی و اطلاع رسانی جهان رایانه امین

سایت: www.computerworld.ir

پست الکترونیکی: j.rayaneh@gmail.com

تلفن: ۰۳-۲۲۰۲۴۸۵ پخش پیشرو ۲۶۲۰۲۰۷۱ (۰۲۱)

اینستاگرام: @JRayaneh

صندوق پستی: ۱۹۶۷۷-۱۴۴۱۳



پیش گفتار

بیمارستانها، سازمانهای منحصر به فردی هستند نیروی انسانی آن، طیف های شغلی مختلفی را از قبیل پزشک فوق تخصص و متخصص، پزشک عمومی، داروسازی، پرستار، ماما، اتاق عمل، هوشبری، آزمایشگاهی، رادیولوژی، بهداشت، کمک بهیار، نیروی مهماندار و خدماتی و کارکنان امور مالی، اداری و پشتیبانی و... را به خود اختصاص می دهد بیمارستان شهری است که افراد با تخصص های فنی و با سطح دانش متفاوت در کنار یکدیگر بایستی عملکرد مناسبی را در ارائه خدمات تشخیصی و درمانی برای بیماران بوجود آورند ایجاد هماهنگی در بین کارکنانی که با مهارتهای متفاوت در کنار یکدیگر کار می کنند نیاز به مدیریت قوی و موثر در حوزه منابع انسانی دارد.

مدیریت منابع انسانی در بیمارستانها با توجه به رسالت حیاتی محیط های درمانی نیاز به دانش، مهارت و تجربه های مدیریتی ویژه دارد علوم مدیریت در بهداشت و درمان و تجربیات بیمارستانهای موفق اثبات نموده اند که ارتقاء کیفیت خدمات تشخیصی و درمانی زمانی تحقق می یابد که مدیران بیمارستان ها توانایی برنامه ریزی و ایجاد وحدت، یکپارچگی و هماهنگی را در بین کارکنان برای دستیابی به اهداف مشخص را داشته اند. برنامه های کوتاه مدت و بلند مدت، زمانی به نتیجه مورد انتظار خواهد رسید که نیروی انسانی در تمامی رده های شغلی، هماهنگ با اهداف سازمانی تلاش نماید فراموش نکنید که در زمان کسب موفقیت ها همه کارکنان را در کسب موفقیت سهیم کنید و از هر گونه تک روی و انتصاب موفقیت به خاطر وجود یک فرد خاص در سازمان بپرهیزید یکی از دلایل اصلی ناکامی در عملکرد ناموفق برخی از بیمارستانها، عدم توجه به نیازهای انگیزشی و مهارتهای مورد نیاز منابع انسانی بوده است در اکثر کتابها نیروی انسانی بعنوان یک منبع با ارزش بیان شده است این به آن معناست که کادر بیمارستانی نسبت به تجهیزات پزشکی و ساختمانی بایستی در اولویت توجه و رسیدگی بیشتری قرار گیرند همانطوری که خرابی یک دستگاه برای ارائه خدمات درمانی می تواند مدیر یک بیمارستان را نگران کند حال بد یک نفر نیروی انسانی نیز باید بصورت جدی مورد توجه مدیر قرار گیرد و تا زمان تبدیل به یک انسان با حال خوب پیگیری شود زیرا همانطوری که یک دستگاه خراب، نمی تواند خدمات مناسبی را به بیماران ارائه نماید یک انسان نیز با حال بد نمی تواند خدمات خوبی را به بیماران ارائه نماید لذا توجه به

منابع انسانی بیمارستان و تلاش در جهت ارتقاء مهارت‌های فنی، انسانی و ادراکی آنها در همه رده های شغلی برای مدیران بیمارستانها توصیه می‌شود کارکنانی که بصورت مستمر در حال آموزش هستند بیمارستان را تبدیل به یک سازمان یادگیرنده خواهند نمود با توجه به اینکه تاکنون کتابی در حوزه مدیریت منابع انسانی بیمارستانها منتشر نشده است کتاب حاضر در تلاش است تا ضمن آشنایی مدیران بیمارستانها با مفاهیم مدیریت منابع انسانی بتواند اطلاعات لازم را در خصوص الزامات و استانداردهای مورد انتظار برای مدیریت منابع انسانی در اختیار خوانندگان قرار دهد.

دکتر اباسط میرزائی

۵	پیش گفتار.....
۱۷	مقدمه.....
۱۹	فصل اول: مدیریت و برنامه ریزی منابع انسانی در بیمارستان
۱۹	تاریخچه مدیریت منابع انسانی
۲۱	تاریخچه مدیریت منابع انسانی در ایران
۲۲	تعریف مدیریت منابع انسانی (HRM):
۲۳	فلسفه مدیریت منابع انسانی
۲۳	رویکردهای مدیریت منابع انسانی
۲۳	مدیریت منابع انسانی در قالب یک سیستم
۲۴	توسعه منابع انسانی (HRD)
۲۵	وظایف و مسئولیت های مدیر منابع انسانی چیست؟
۳۳	نقش مدیریت منابع انسانی
۳۵	ویژگی های مدیریت منابع انسانی
۳۶	اهداف مدیریت منابع انسانی
۳۷	نقش مشاور منابع انسانی در بیمارستان ها
۳۸	مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۹	تعریف مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۹	اهداف مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۴۰	هماهنگی استراتژیک
۴۰	هماهنگی استراتژیک و انعطاف پذیری
۴۱	برنامه ریزی منابع انسانی
۴۱	تعریف برنامه ریزی منابع انسانی
۴۱	اهمیت برنامه ریزی منابع انسانی
۴۱	فرایند برنامه ریزی منابع انسانی
۴۱	مراحل برنامه ریزی منابع انسانی
۴۵	فصل دوم: سیستم کارمندیابی بیمارستان