



الحمد لله

مدیریت مسئله

کردآورنده
عیسی کاکویی دینکی





سرشناسه: کاکویی دینکی، عیسی، ۱۳۴۰ -
 عنوان و نام پدیدآور: مدیریت مسئله / گردآورنده عیسی کاکویی دینکی؛
 ویراستار: مهرناز نصریه؛ [برای] موسسه تبیین آفاق پویا.
 مشخصات نشر: تهران: به اندیش، ۱۴۰۰.
 مشخصات ظاهری: ۱۷ ص: ۹/۵ × ۱۹ س م.
 فروست: مجموعه بسته های محتوایی تبیین آفاق.
 شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۹۷-۵۲۴-۱
 وضعیت فهرست نویسی: فیبا
 یادداشت: کتابنامه.
 موضوع: مسائل اجتماعی
 Social problems
 حل مسئله
 problem solving
 شناسه افزوده: موسسه تبیین آفاق پویا
 رده بندی کنگره: HN۱۷/۵
 رده بندی دیویی: ۳۶۱/۱
 شماره کتابشناسی ملی: ۸۶۹۷۴۱۹
 اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیبا
 تاریخ درخواست: ۱۴۰۰/۱۰/۰۷
 تاریخ پاسخگویی:
 کد پیگیری: ۸۶۹۶۷۱۷

شناسنامه

عنوان:	مدیریت مسئله
گردآورنده:	عیسی کاکویی دینکی
ویراستار:	مهرناز نصریه
صفحه آرا:	اکرم آبنیکی
طراح جلد:	معصومه جلالیان
ناشر:	نشر به اندیش
لینوگرافی و چاپ:	ترمه
سال چاپ:	۱۴۰۰
نوبت چاپ:	اول
تیراژ:	۱۰۰۰ جلد
قیمت:	۱۹۵۰۰ تومان
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۲۹۷-۵۲۴-۱
مرکز پخش:	تهران- کوی نصر (گیشا)- خ شهید قدرتی- پ ۱
تلفن:	۰۲۱-۸۸۴۸۵۳۶۰



سخنی با مخاطب

آنچه پیش روی شماست بسته‌ای از مجموعه بسته‌های محتوایی تبیین آفاق می‌باشد. این مجموعه در ۱۳ موضوع اصلی و ۱۴۲۷ عنوان تهیه شده و بتدریج در اختیار مخاطبان قرار خواهد گرفت. هدف از تهیه این سلسله مطالب، ارائه‌ی سرفصل‌های مطرح در مسائل مختلف جامعه و اشاره‌ای به راهکارهاست.

ن تلاش ما بر آن است که این بسته‌ها حاوی مطالبی مختصر و قابل استفاده و دربرگیرنده‌ی موضوعات مختلف سیاسی، اجتماعی، اقتصادی و ... باشد.

با امید به اینکه توشه‌ای باشد برای اساتید ارجمند و سخنوران گرامی جهت استفاده در سخنرانی‌ها و اجتماعات گروهی و عمومی و همچنین کمکی باشد در راه اطلاع‌رسانی و ارائه‌ی راهکارهای مناسب توسط کارشناسان.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	مقدمه
۲	تعاریف
۳	دلایل اصلی شکست حل مسئله
۴	چهار زمینه اصلی شناخت مشکل
۶	انواع تصمیم در حل مسائل
۷	روشهای میان بر حل مسئله
۸	فراگرد منطقی حل مسئله
۹	مدیران و موانع حل مسئله
۱۱	نتیجه گیری
۱۲	منابع و مأخذ