

به نام خدا

ساختار سازمانی و مدیریت دانش

در مدیریت دولتی

www.ketab.ir

مؤلف:

حسن ثناگو

سرشناسه	: ثناگو، حسن، ۱۳۵۳ -
عنوان و نام پدیدآور	: ساختار سازمانی و مدیریت دانش در مدیریت دولتی/ مولف حسن ثناگو.
مشخصات نشر	: گرگان: ویراست، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	: ۱۶۰ ص.
شابک	: 978-622-5675-85-8
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه: ص ۱۶۷-۱۶۹.
موضوع	: مدیریت دولتی Public administration سازمان‌های دولتی Administrative agencies مدیریت دانش Knowledge management سازمان Organization
رده بندی کنگره	: ۱۳۵۸JF
رده بندی دیویی	: ۳۴/۳۵۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۸۴۰۸۰۵
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیپا

ساختار سازمانی و مدیریت دانش در مدیریت دولتی

مولف	: حسن ثناگو
ناشر	: ویراست
طراح جلد	: محمدحسین اکبری
قطع	: وزیری
مشخصات ظاهری	: ۱۶۹ صفحه
چاپ و صحافی	: بهمن
نوبت چاپ	: اول، ۱۴۰۱
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۵۶۷۵-۸۵-۸
شمارگان	: ۱۰۰ جلد
قیمت	: ۹۵۰۰۰ تومان

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر برای مولف محفوظ است.
و هرگونه سوء استفاده و کپی برداری پیگرد قانونی دارد.

ویراست

www.virastpub.com virastpub@gmail.com
۰۹۱۹۹۵۴۱۳۸۰ ۰۱۷-۳۲۳۵۷۵۵۵
virastpub ۳۲۳۵۸۵۵۵



فهرست

۹	فصل اول
۱۰	مقدمه
۱۰	تعریف مدیریت
۱۱	اهمیت مدیریت
۱۱	نظریه های مکتب کلاسیک
۱۴	انواع مسأله و تصمیم گیری
۱۵	موقعیت های تصمیم گیری
۱۷	انواع مختلف ساخت سازمانی
۲۳	عوامل مؤثر در حیطه نظارت گسترده
۲۳	هماهنگی
۲۸	بررسی های اساسی در سازماندهی
۲۸	الگوهای جدید سازماندهی
۳۳	محاسن و معایب مدیریت بر مبنای هدف
۳۴	معرفی اجمالی مکاتب و تئوری های مختلف در مدیریت
۳۶	نظریه های نوین مدیریت
۳۷	انواع تیپ های مدیریتی
۳۹	فصل دوم: مدیریت دولتی
۴۰	مدیریت در بخش دولتی
۴۰	رویکردها به مدیریت در بخش دولتی
۴۰	معنای راهبرد در بخش دولتی
۴۲	اهمیت اعتماد به دولت
۴۲	چهارچوب های نظری اعتماد به دولت
۴۲	مدیریت دولتی مشارکت جویانه
۴۳	پاسخگویی در مدیریت دولتی
۴۴	رضایتمندی شهروندان از مدیریت دولتی
۴۵	طراحی نظام آموزش مدیریت دولتی کشور

۴۵	تدوین منشور شهروندی.....
۴۵	تدوین چهارچوب مشارکت شهروندان در مدیریت دولتی.....
۴۶	فساد اداری و تاثیر آن بر اقتصاد.....
۴۶	اهمیت پیشگیری از فساد.....
۴۷	سلامت اخلاقی.....
۴۷	حاکمیت قانون.....
۴۷	راهبردهای پیش گیری از فساد.....
۵۰	تحول اداری در بخش دولتی.....
۵۰	بنیان‌های مدیریت دولت نوین.....
۵۱	تبعات منفی مدیریت دولتی نوین.....
۵۵	سلسله مراتب داده، اطلاعات، دانش، حکمت.....
۵۷	ویژگی‌های اقتصاد دانش محور.....
۵۸	خردمایه و هدف اقتصاد دانش محور.....
۵۸	نظام علم کشور (آموزش عالی) در اقتصاد دانش محور.....
۵۹	وضعیت دانش محوری اقتصاد در ایران.....
۵۹	مدیریت دولتی و شکل دهی اقتصاد دانش محور.....
۶۱	نظریه منشوری فرد ریگزر.....
۶۲	نظریه چرخش نخبگان با نظریه جابجائی مدیران دولتی.....
۶۳	نظریه چرخش نخبگان.....
۶۴	پیامدهای منفی گروه اندیشی.....
۶۴	ویژگی نظام‌های دولتی مبتنی بر نظریه جابه جایی مدیران دولتی.....
۶۶	جهانی سازی و مدیریت دولتی.....
۶۶	پارادایم های جهانی سازی.....
۶۷	نظریه سیاسی در پس جهانی سازی.....
۶۷	خصوصی سازی : سیاست ارتقای جهانی سازی.....
۶۷	آثار زیان بار خصوصی سازی در کشورهای در حال توسعه.....
۶۸	تبعات جهانی سازی برای مدیریت دولتی.....
۶۸	چالش‌های مدیریت ایران در مقابل خصوصی سازی.....



۶۹	چالش‌های دیگر.....
۷۱	فصل سوم: ساختار سازمانی
۷۲	تعریف ساختار سازمانی.....
۷۳	ابعاد ساختار سازمانی.....
۷۴	پیچیدگی.....
۷۴	رسمیت.....
۷۵	تمرکز.....
۷۶	ساختار مکانیک در مقابل ساختار ارگانیک.....
۷۷	دیدگاه سیستمی و ساختار سازمانی.....
۷۷	توسعه ابعاد ساختاری برای سازمان‌های دانش محور.....
۸۰	انواع ساختارهای سازمانی.....
۸۰	پنج بخش اصلی سازمان.....
۸۱	ساختار ساده.....
۸۲	بوروکراسی ماشینی.....
۸۳	بوروکراسی حرفه‌ای.....
۸۳	ساختار بخشی (شعبه‌ای).....
۸۴	ادھوکراسی (متخصص سالاری).....
۸۵	گروه بندی واحدهای سازمانی.....
۸۹	فصل چهارم: تئوری‌های مربوط به مدیریت دانش
۹۰	مدیریت دانش.....
۹۰	تعاریف دانش و مدیریت دانش.....
۹۱	مدل‌های دانش و مدیریت دانش.....
۹۲	مدل جریان و پردازش اطلاعات.....
۹۴	مدل عمومی دانش.....
۹۵	مدل مفهومی مدیریت دانش.....
۹۵	مدل حلزونی دانش.....
۹۶	آغاز به کار در زمینه مدیریت دانش.....
۹۷	فن آوری (تکنولوژی).....

تعریف تکنولوژی.....	۹۸
نقش مدیریت در افزایش سطح تکنولوژی.....	۱۰۰
انواع استراتژی های تغییر.....	۱۰۰
خلاقیت و نوآوری ضامن رشد سازمان.....	۱۰۲
مفهوم خلاقیت و نوآوری.....	۱۰۳
مدیریت دانش.....	۱۰۳
پروژه‌ی بلندپروازانه‌ی پارتنرز.....	۱۰۶
کلیدهای موفقیت.....	۱۱۱
دریافت پشتیبانی از بهترین‌ها و باهوشترین‌ها.....	۱۱۲
یک پایگاه دانش روز و خبره.....	۱۱۲
فرایندهای اولویت‌دار و میدان‌های دانش.....	۱۱۲
تصمیم‌نهایی با کارشناسان.....	۱۱۳
فرهنگ ارزیابی.....	۱۱۳
اطلاعات درست و کارشناسان آئی تی.....	۱۱۴
اجزای سازمانی تشکیل دهنده مدیریت دانش.....	۱۱۵
ابعاد مدیریت دانش.....	۱۱۵
اهمیت و ضرورت مدیریت دانش.....	۱۱۷
رویکردهای مدیریت دانش.....	۱۱۸
فرایند مدیریت دانش.....	۱۱۹
مدل های مدیریت دانش.....	۱۲۳
مدل براد هویت.....	۱۲۳
مدل نوناکا و تاکایوچی.....	۱۲۳
مدل های ساختار اجتماعی.....	۱۲۴
مدل سرمایه فکری.....	۱۲۶
عوامل موثر بر پیاده سازی مدیریت دانش.....	۱۲۷
فرهنگ سازمانی.....	۱۲۷
تعهد مدیریت ارشد.....	۱۲۸
نظام فناوری اطلاعات.....	۱۲۹



۱۲۹.....	منابع انسانی.....
۱۳۰.....	ساختار.....
۱۳۱.....	الگوبرداری یا محک زنی.....
۱۳۱.....	مدل های چرخه مدیریت دانش.....
۱۳۲.....	چرخه مدیریت دانش.....
۱۳۳.....	خلق، کسب و توسعه دانش.....
۱۳۴.....	انتقال و بکارگیری دانش.....
۱۳۵.....	تسهیم دانش.....
۱۳۸.....	ارزیابی، ذخیره دانش.....
۱۳۹.....	زیر ساخت مدیریت دانش.....
۱۳۹.....	زیر ساخت فیزیکی.....
۱۴۰.....	زیر ساخت انسانی-اجتماعی.....
۱۴۱.....	عوامل موفقیت مدیریت دانش.....
۱۴۱.....	تکنولوژی.....
۱۴۱.....	فرایندها.....
۱۴۲.....	افراد.....
۱۴۲.....	تعهد استراتژیکی مستمر.....
۱۴۳.....	فرایندها.....
۱۴۴.....	ابزارهای مدیریت دانش.....
۱۴۴.....	ابزار سازماندهی دانش.....
۱۴۵.....	ابزار اخذ دانش.....
۱۴۵.....	موتورهای جستجو.....
۱۴۵.....	ابزار ارزیابی دانش.....
۱۴۶.....	ابزار تسهیم دانش.....
۱۴۷.....	ابزار ذخیره سازی و ارائه دانش.....
۱۴۷.....	اجزا و عناصر مدیریت دانش.....
	فصل پنجم: تئوری های ترکیبی ساختار سازمانی و مدیریت دانش در مدیریت دولتی
۱۴۹.....	