

فرهنگ سازمانی و مهارت‌های مدیریتی معلمان

www.ketab.ir



فرزانه باقری

علیا زرگوش

سرشناسه	: باقری، فرزانه، ۱۳۵۸-
عنوان و نام پدیدآور	: فرهنگ سازمانی و مهارت‌های مدیریتی معلمان/فرزانه باقری، علیا زرگوش.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات حانون، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	: ۱۳۸ص.: جدول.
شابک	: 978-622-300-145-1
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: فرهنگ سازمانی Corporate culture رضایت از کار Job satisfaction هوش هیجانی Emotional intelligence
شناسه افزوده	: زرگوش، علیا، ۱۳۷۰-
رده بندی کنگره	: HD۵۸/۷
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۳۱۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۸۷۳۵۵۰



فرهنگ سازمانی و مهارت‌های مدیریتی معلمان

ناشر: انتشارات حانون

نویسندگان: فرزانه باقری، علیا زرگوش

صحافی: حانون

نوبت چاپ: اول

تاریخ انتشار: ۱۴۰۱

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۳۰۰-۱۴۵-۱

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۴۰۰۰۰۰ ریال

فهرست مطالب

پیشگفتار	۹
فصل اول: آشنایی با مفاهیم	۱۱
مقدمه	۱۳
اهمیت و ضرورت موضوع	۱۵
تعاریف	۱۶
فصل دوم: فرهنگ سازمانی	۱۷
مقدمه	۱۹
فرهنگ سازمانی	۲۰
تعاریف فرهنگ سازمانی	۲۲
اهمیت فرهنگ سازمانی	۲۴
خصوصیات فرهنگ سازمانی	۲۷
منابع فرهنگ	۲۹
شیوه پیدایش فرهنگ	۲۹
انواع فرهنگ سازمانی	۳۰
رابطه فرهنگ سازمانی با رضایت شغلی	۳۵
رابطه فرهنگ و ساختار سازمان	۳۶
فرهنگ سازمانی و توسعه	۳۶
نقش فرهنگ سازمانی در مدیریت دانش	۳۶
رابطه فناوری و فرهنگ	۳۷
کارکرد فرهنگ سازمانی	۳۹
زنده نگه داشتن فرهنگ	۴۰

عوامل مؤثر در تغییر فرهنگ سازمانی..... ۴۱

فصل سوم: هوش هیجانی و رضایت شغلی ۴۹

مفهوم هوش..... ۵۱

تعاریف هوش هیجانی..... ۵۳

مفهوم هوش هیجانی..... ۵۴

اهمیت هوش هیجانی..... ۵۶

تفاوت هوش هیجانی و بهره هوشی..... ۵۸

مدل های هوش هیجانی..... ۵۹

رضایت شغلی..... ۶۷

تعریف رضایت شغلی..... ۶۸

نظریه های رضایت شغلی..... ۷۱

فصل چهارم: بررسی متون ۷۹

مطالعات انجام شده ۸۱

مطالعات داخلی..... ۸۱

مطالعات خارجی..... ۸۵

جمع بندی..... ۸۷

فصل پنجم: بررسی یافته ها ۹۱

آمار توصیفی..... ۹۳

آمار استنباطی..... ۱۰۰

آزمون رگرسیون چند متغیره:..... ۱۱۵

نتیجه گیری..... ۱۱۹

فهرست منابع..... ۱۲۵

پیشگفتار

مهمترین عامل در نیل به اهداف هر سازمان، نیروی انسانی است و بی شک موفقیت و پیشرفت هر سازمان نیز به نیروی انسانی بستگی دارد.

سازمان آموزش و پرورش، از سازمانهایی است که نیروی انسانی آن، اغلب افرادی پرتلاش و متعهدند و در صورت مساعد بودن شرایط کاری و انگیزشی، استعداد و مهارت خود را در خدمت آن سازمان بیشتر به کار خواهند گرفت و چرخ های آن را بهتر به حرکت در خواهند آورد.

یکی از جوانب تأثیرگذار این سازمان در پرورش جسمی و روحی دانش آموزان است که در این میان نقش معلمان برجسته تر از دیگر اعضای این سازمان است (یارمحمدی منفرد و همکاران، ۱۳۸۹).

هوش هیجانی یکی از توانمندی هایی است که با موفقیت در زندگی ارتباط دارد. با نگاهی عمیق به هر عامل که بر اثر بخشی سازمانی تأثیر دارد، می توان دریافت که هوش هیجانی نقشی در آن بازی می کند و در مجموع در موفقیت افراد و کارایی سازمانها دست کم به اندازه ضریب هوشی افراد دخیل است و می توان گفت با وجود این که نیروی محرکه تحولات در قرن بیستم، بهره هوشی یا هوش منطقی بوده است اما طبق شواهد موجود در آغاز قرن بیست و یکم، هوش هیجانی موجب تحولات خواهد بود (برادبری و گریوز، ۱۳۸۴).

با توجه به اینکه عملکرد کاملاً آموزشی و فرهنگی برخی سازمانها آن ها را در درون فضای

تشکیلاتی خود از چه نظام فرهنگی برخوردار بوده و فرهنگ سازمانی آن‌ها از چه کم و کیفی برخوردار است و از طرف دیگر آیا پیامد و ارتقا رضایت شغلی، به‌عنوان یک پیامد مثبت فرهنگ قوی سازمانی، در این مراکز هم می‌تواند خود را نشان داده و به اثبات رساند.

برخورداری معلمان از انواع هوش بویژه هوش اجتماعی که از عوامل بسیار مهم برای بالندگی سازمان به شمار می‌آید، درافزایش کارایی و اثربخشی بیشتر سازمان تاثیر بسزایی دارد.