

شایسته سالاری
یک ضرورت در مسیر توسعه

www.ketab.ir

تألیف: دکتر نعمت‌اله اتوری

ناشر: پیک جهان

۱۴۰۰

پاییز

سرشناسه:	انوری، نعمت‌الله، ۱۳۴۸
عنوان و نام پدیدآور:	شایسته‌سالاری یک ضرورت در مسیر توسعه / تألیف نعمت‌الله انوری؛ ویراستار مهناز اروچی
مشخصات نشر:	تهران: بیک جهان، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری:	۱۴۸ ص.
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۹۵۰۸۴-۴-۰
وضعیت فهرست‌نویسی:	فیا
موضوع:	نیروی انسانی — مدیریت Manpower planning اصلاح نظام اداری Civil service reform برنامه‌ریزی راهبردی Strategic planning
رده‌بندی کنگره:	HF۵۵۴۹/۵
رده‌بندی دیویی:	۶۵۸/۳۰۱
شماره کتابشناسی ملی:	۸۶۴۴۵۸۰
اطلاعات رکورد کتابشناسی:	فیا



نام کتاب:	شایسته‌سالاری یک ضرورت در مسیر توسعه
مؤلفان:	دکتر نعمت‌الله انوری
چاپ اول:	پاییز ۱۴۰۰
ناشر:	بیک جهان
تلفن:	۶۶۴۳۵۶۶۶-۸-۰۶۹۳-۱۴۱۸۵
صفحه‌آرایی:	موسسه فرهنگی دنیای تغذیه و سلامت
ویراستار:	مهناز اروچی
لیتوگرافی، چاپ و صحافی:	گل آذین
شمارگان:	۵۰۰ نسخه
بهاء:	۷۲ هزار تومان
شابک:	ISBN: 978-600-95084-4-0

۹۷۸-۶۰۰-۹۵۰۸۴-۴-۰

حق چاپ برای ناشر محفوظ است

۱۲	فصل اول: مفهوم شایسته سالاری
۱۳	شایسته سالاری در علوم سیاسی
۱۴	شایسته سالاری و جامعه
۱۵	توان مدیریتی و شایسته سالاری
۱۷	شایسته سالاری مفهوم نظامی *
۱۸	رضایت‌مندی در کار
۱۸	عدالت و شایسته سالاری
۱۹	مهارت و شایسته سالاری
۱۹	شایسته سالاری و گزینش
۲۰	شایسته سالاری و استعدادیابی
۲۲	مفهوم نظام شایسته سالار و نظام سیاسی و اجتماعی
۲۴	شایسته سالاری و منابع انسانی کلید توسعه
۲۸	فصل دوم: شایسته سالاری و مشکلات نظام مدیریتی کشور
۲۸	سیاست زدگی و شایسته سالاری
۳۰	انتصاب و شایسته سالاری
۳۰	نظارت و شایسته سالاری
۳۱	کنترل و شایسته سالاری
۳۳	شایسته سالاری و انتخاب
۳۶	نظارت، شایسته سالاری و فرهنگ
۳۷	خودارزیایی و شایسته سالاری
۴۴	فصل سوم: شایسته سالاری و فناوری اطلاعات
۴۴	توسعه و فناوری
۴۵	آموزش مجازی و پتانسیل مدیران
۴۶	شایستگی‌های عمومی و فناوری اطلاعات
۴۸	کارکرد منابع انسانی
۵۰	نقش اطلاعات در تصمیم‌گیری
۵۴	فصل چهارم: انواع شایستگی
۵۴	مهارت‌های ادراکی
۵۵	مهارت‌های تصمیم‌گیری
۵۵	شایستگی حل مساله
۵۶	تفکر خلاق
۵۸	شایستگی مدیران و رهبران
۶۰	اهمیت ابعاد شایستگی
۶۰	شایستگی‌های کلیدی
۶۳	مدل‌های شایستگی
۶۳	رویکرد شایستگی
۶۴	راهکارهای توسعه شایسته سالاری
۶۶	نگرش مدیران شایسته

۶۸	فصل پنجم: منابع انسانی و شایستگی
۶۸	کارکردهای منابع انسانی
۶۹	برنامه‌ریزی نیروی انسانی
۷۰	عوامل مؤثر بر نظام شایسته‌سالاری
۷۳	شناسایی شایستگی
۷۳	کارکرد منابع انسانی
۷۶	طراحی سیستم آموزشی - منابع انسانی
۷۹	مبانی مدیریت استعدادها
۸۴	فصل ششم: شایسته‌سالاری در جهان
۸۴	شایسته‌سالاری در ایران
۸۶	شایسته‌سالاری در ژاپن
۸۸	شایسته‌سالاری در آمریکا
۹۱	شایسته‌سالاری در فرانسه
۹۴	شایسته‌سالاری در کره جنوبی
۹۵	شایسته‌سالاری در سنگاپور
۹۷	سیستم ملی آموزش زمینه شغلی در انگلستان
۹۸	سیستم دوگانه (آلمان، سوئیس، اتریش، ایالات متحده)
۹۹	سیستم تحت رهبری دولت
۱۰۱	فصل هفتم: شایسته‌سالاری مدل‌های حقوقی و اخلاقی
۱۰۲	مدل اخلاق
۱۰۴	مدل حقوق
۱۰۹	مدل عدالت
۱۱۴	فصل هشتم: شایستگی مدیریت کسب و کار
۱۱۴	شایستگی و مهارت آموزش
۱۱۶	تناسب شغل و شاغل
۱۱۷	شایستگی‌های کسب و کار
۱۲۱	مثلث راهبردی کسب و کار
۱۲۶	فصل نهم: استراتژی‌های توسعه کارمند
۱۲۶	توسعه بین‌المللی کارمند
۱۲۷	ارتباط با جهانی شدن
۱۲۹	روش‌های توسعه
۱۳۰	سیاست توسعه کارمند
۱۳۱	تدوین سیاست توسعه کارمند
۱۳۶	فصل دهم: آثار و پیامدهای شایسته‌سالاری
۱۳۷	راه کارهای رفع موانع استقرار شایسته‌سالاری
۱۴۲	قدرت و محدودیت شایسته‌سالاری
۱۴۲	نظام فکری و شایستگی
۱۴۶	منابع

پیشگفتار

منابع انسانی با ورود تکنولوژی‌های جدید ارتباطی در دهه اخیر دستخوش تغییراتی است این تحولات تمام زوایای مدیریت منابع انسانی یعنی متولیان، سیستم‌ها را در بر گرفته است وظایف و کارکردهای متولیان منابع انسانی به عنوان رهبران اصلی سازمانها دوجندان شده است. اکنون دیگر از مدیری پذیرفته نیست به شیوه سنتی و اداری اکتفا کند توقف در شیوه سنتی و اداری باعث می‌شود، ورود اتوماسیون فعالیت‌ها موفقیت و منزلت منابع انسانی را در معرض خطر قرار دهد.

متولیان منابع انسانی برای ایفای مؤثر نقش‌ها، نیاز به مهارت‌ها و شایستگی‌هایی دارند که باید واجد آن باشند این شایستگی‌ها، همچون آن نقش‌ها در سفر تعالی منابع انسانی و همزمان با تغییرات محیط درونی و بیرونی کسب و کارها پدید آمده و تکامل یافته است. نظام شایسته سالاری برخلاف نظام مبتنی بر جانبداری حزبی که به اراده افراد و یا گروه‌های متنفذ سیاسی به کار می‌افتد بر حلق موازینی مشخص عمل می‌کند در این نظام اصل ورود به خدمت براساس شایستگی‌ها و توانایی‌های لازم بوده و شرایط لازم برای تصدی هر شغل قبلاً مشخص می‌گردد. معتقدات و قضاوت‌های شخصی در ارزیابی شایستگی یا عدم شایستگی داوطلب شغل مؤثر نیست بدین ترتیب مدیر یا کارمند اداره، خود را مدیون دیگری در این انتصاب نمی‌داند در این صورت اگر تعارضی میان افراد و طبقات مختلف اجتماع بوجود آید خود را ملزم نمی‌بیند.

اگر نظام شایسته سالاری به طرز صحیح و سنجیده بوجود آید در جهت استحکام مبانی دموکراسی و موافق با منافع و مصالح عمومی به کار خواهد افتاد. یافته‌های جهانی نشان می‌دهد که کیفیت هر سازمان به کیفیت رهبران و مدیران آن وابسته است و درحقیقت هیچ کشور و سازمانی نمی‌تواند از سطح مدیران و رهبران خویش بالاتر رود. بدین ترتیب لازمه‌ی داشتن سازمان‌های توسعه یافته و به تبع آن، کشوری توسعه یافته همانا داشتن مدیران و رهبران توسعه یافته که شرایط شایستگی‌های مدیریت و رهبری داشته باشند.

به همین منظور کتاب حاضر تحت عنوان "شایسته‌سالاری و توسعه" مدون گردید که به جذب و نگهداری کارکنان مستعد که سازمانهای امروزی با آن روبرو هستند تاکید دارد.

این کتاب در ده فصل تنظیم شده است فصل اول مفهوم شایسته‌سالاری دیدگاه‌های مختلف و ضرورت آن در سازمان‌ها بحث می‌کند فصل دوم درباره شایسته‌سالاری و مشکلات نظام مدیریتی کشور بحث شده است. فصل سوم شایسته‌سالاری و فناوری اطلاعات را توضیح می‌دهد و همچنین نتایج و راه‌آوردهای تکنولوژی را تشریح می‌کند، فصل چهارم انواع شایستگی و مهارت‌های ادراکی در سازمانهای امروزی صحبت می‌کند.

در فصل پنجم منابع انسانی و شایستگی پیرامون کارکردهای منابع انسانی آورده شده است. فصل ششم شایسته‌سالاری در جهان و چند نمونه از کشورهای مختلف اعم از مدیریت و آموزش ارائه می‌دهد.

فصل هفتم شایسته‌سالاری مدلهای حقوقی و اخلاقی ارائه شده است. فصل هشتم شایستگی مدیریت کسب و کار و توانایی مختلف آن آورده شده است.

در فصل نهم استراتژی توسعه کارمندان و جهان سخن به میان آمده است. و در آخر فصل دهم موانع و پیامدهای شایسته‌سالاری به رشته تحریر در آمده است.

کتاب حاضر به سازمانها کمک می‌کند مسیرهای پیشرفت شغلی، برنامه‌ریزی توسعه کارکنان و مدیران را به درستی ترسیم و تدوین کنند.

این کتاب مخاطبان مختلف دارد اعم از اساتید، دانشجویان، کارکنان، مدیران و همه علاقه‌مندانی که ششم مدیریت دارند. از سوی دیگر مخاطبان خاص این کتاب شامل مشاوران، متخصصان و مدیران منابع انسانی، مربیان سازمانی هستند. امیدوارم همه دانشجویان، کارکنان، مشاوران و متخصصان و مدیران در طراحی مدل‌های شایستگی در مدیریت بهره ببرند.

و نکته پایانی اینکه از آنجا که تاکید اصلی این کتاب نشان دادن اهمیت فراوان و خلاءهای موجود در شایستگی‌های مدیریت در سازمانها و شرکت‌ها است، نکات قوت و ضعف در دنیای شایسته‌سالاری به طور مفصل پرداخته شده است.

دکتر نعمت‌اله انوری