



روان شناسی فرماندهی و رهبری در سازمان پلیس

مؤلف: دکتر احمد سوری

(عضو هیئت علمی دانشگاه علوم انتظامی امین)

دانشگاه علوم انتظامی امین

۱۴۰۰



انتشارات دانشگاه
علوم انتظامی امین

روان شناسی فرماندهی و رهبری در سازمان پلیس

مؤلف: دکتر احمد سوری

ویراستار علمی: دکتر روح الله کریمی خویگانی

چاپ یکم: بهار ۱۴۰۰

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۸۵۰۰۰۰ ریال

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: مرکز تولید و چاپ معاونت آحاد و پشتیبانی ناجا
نشانی: تهران، ابتدای بزرگراه شهید خرازی، خیابان شهید جدی اردبیلی، دانشگاه علوم انتظامی
امین، تلفن: ۴۸۹۳۱۲۹۳

همه نوع چاپ و انتشار بدون مجوز ناشر، پیگرد قانونی دارد

سرشناسه: سوری، احمد، ۱۳۵۰ -

عنوان و نام پدیدآور: روان شناسی فرماندهی و رهبری در سازمان پلیس / تالیف احمد سوری.

مشخصات نشر: تهران : دانشگاه علوم انتظامی امین، انتشارات، ۱۳۹۹.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۶۳-۵۳۶-۴ ۳۲۵ ص.

وضعیت فهرست نویسی: فیبا یادداشت: کتابنامه: ص. [۲۹۷] - ۳۲۵.

موضوع: روان شناسی نظامی موضوع: Psychology, Military

موضوع: پلیس -- ایران -- بهداشت روانی موضوع: Police -- Iran -- Mental health

موضوع: پلیس -- ایران -- مدیریت کارمندان

موضوع: Police -- Personnel management -- Iran

موضوع: پلیس -- ایران -- روانشناسی موضوع: Police -- Iran -- Psychology

شناسه افزوده: دانشگاه علوم انتظامی امین. انتشارات

رده بندی کنگره: U۲۲/۳ رده بندی دیویی: ۳۵۵/۰۰۱۹

شماره کتابشناسی ملی: ۷۳۴۳۹۷۲

«ن وَالْقَلَمِ وَمَا يَسْطُرُونَ» (قلم: ۱) سفارش دین اسلام، به اقرار (علق: ۱) خواندن و کسب دانش است و قرآن معجزه بزرگ و ماندگار حضرت محمد (ص)، برای همه نسل‌ها و همه زمان‌ها در قالب کلمه تجلی یافت، جلوه درخشان این نگاه است. در فرهنگ ایرانی نیز «کتاب، قلم و مطالعه» جایگاهی ویژه و اهمیتی بسزا دارد، جامی در این باب میگوید:

انیس کنج تنهایی کتاب است فروغ صبح دانایی کتاب است

به تعبیر مقام معظم رهبری، «کتاب دروازه‌ای به سوی گستره دانش و معرفت است. کتاب خوب، یکی از بهترین ابزارهای کمال بشری است» (بیانات مقام معظم رهبری به مناسبت آغاز هفته‌ی کتاب - ۱۳۷۲/۱۰/۰۴). کسب علم و تولید دانش و تلاش برای بهره‌گیری از علوم جدید، بومی‌سازی و انتشار آن برای رفع نیازهای علمی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی کشور از وظایف مهم دانشگاه‌ها است. به‌همین منظور ارتقای علوم پلیسی و ترویج و نشر آن در کشور بر عهده دانشگاه علوم انتظامی امین قرار گرفته است.

تألیف آثار علمی برجسته و معتبر و اشاعه مفاهیم آنها از جمله رهیافت‌های کارآمد و اثربخش است که در سایه آن می‌توان بستری مناسب برای بهره‌گیری از تجربه‌های ارزشمند و دانش بومی نخبگان و کارشناسان علوم پلیسی در کشور به‌وجود آورد. اندیشه ورزان، خبرگان و کارشناسان امور پلیسی داخلی با تلفیق همگن تجربه‌های خود با یافته‌های کارشناسان علوم پلیسی کشورهای دیگر این دانش را در کشور ارتقا خواهند داد. امید است نویسندگان، پژوهشگران، کارشناسان و استادان با تألیف آثار پلیسی بومی، کاربردی، به‌روز و اسلامی این دانشگاه را یاری نمایند. انتشارات دانشگاه علوم انتظامی امین نیز با نشر اینگونه آثار گامی هرچند کوچک در راستای تربیت نیروی انتظامی در تراز انقلاب اسلامی برمی‌دارد.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱	فصل اول: کلیات
۳	تاریخچه خدمات روان‌شناسی نیروهای نظامی و انتظامی
۱۱	روان‌شناسی فرماندهی پلیس
۱۲	ضرورت مطالعه روان‌شناسی فرماندهی
۱۴	نقش روان‌شناسی فرماندهان و مدیران
۱۷	فصل دوم: کاربرد سبک‌ها و نظریه‌های رهبری در پلیس
۱۹	مدیریت، رهبری و فرماندهی
۲۲	سبک‌های رهبری و مدیریت
۲۵	رهبری در محیط‌های نظامی
۲۶	توانمندی‌های رهبری
۳۴	دیدگاه‌های رهبری
۳۴	دیدگاه بزرگ مرد
۳۵	دیدگاه مهارت‌های رهبری
۳۷	دیدگاه‌های رهبری موقعیتی
۴۲	دیدگاه‌های نوین رهبری
۴۷	فصل سوم: شخصیت و تعمیق و تقویت ویژگی‌های شخصیتی پلیس
۴۸	تعریف شخصیت
۵۱	اهمیت مطالعه شخصیت توسط فرمانده
۵۶	مروری اجمالی بر نظریه‌های شخصیت و روان‌شناسی شغلی
۶۲	ویژگی‌های شخصیتی پلیس
۶۷	شکل‌گیری شخصیت فرماندهی
۶۸	تعمیق و تقویت ویژگی‌های شخصیتی
۷۲	غربالگری و سنجش شخصیت در نیروهای پلیس
۷۹	فصل چهارم: مفهوم شناسی هوش و رابطه آن با عملکرد شغلی پلیس و فرماندهان
۸۰	تعریف هوش
۸۱	هوش و عملکرد شغلی پلیس و فرماندهان

۸۴	مروری اجمالی بر نظریه های هوش
۸۵	هوش های چندگانه
۹۰	هوش های چندگانه و هوش انتظامی
۹۳	هوش هیجانی
۹۶	الگوهای هوش هیجانی
۹۹	شایستگی های هیجانی فرماندهان
۱۰۲	آثار هوش هیجانی در محیط کاری
۱۰۴	پرورش هوش هیجانی
۱۰۹	فصل پنجم: سرمایه های روان شناختی کارکنان و تقویت آنها توسط فرماندهان
۱۱۱	رفتار سازمانی مثبت
۱۱۳	سرمایه روان شناختی
۱۱۶	سرمایه روان شناختی و عملکرد
۱۱۹	ابعاد سرمایه روان شناختی
۱۲۰	خودکارآمدی
۱۲۳	امید
۱۲۴	انعطاف پذیری
۱۲۵	خوش بینی
۱۲۷	تقویت سرمایه های روان شناختی توسط فرماندهان
۱۲۷	تقویت خودکارآمدی کارکنان
۱۲۹	تقویت امید در کارکنان
۱۳۰	تقویت انعطاف پذیری در کارکنان
۱۳۲	تقویت خوش بینی کارکنان
۱۳۵	فصل ششم: ارتقای بهداشت روان کارکنان توسط فرماندهان
۱۳۸	تعریف سلامت روان
۱۴۰	سلامت روانی شغلی
۱۴۲	سلامت روانی و بیماری روانی
۱۴۳	ملاک های سلامت روان
۱۴۵	سلامت روان در محیط کار
۱۵۰	نقش فرماندهان در ارتقای سلامت روان کارکنان

۱۵۷	رفتار فرماندهان و مدیران
۱۵۸	تعادل کار و زندگی
۱۵۹	امنیت شغلی
۱۵۹	وضوح (نظم و ترتیب) در محیط کاری
۱۶۰	بازخورد
۱۶۰	ارزش اجتماعی
۱۶۱	شادی در محل کار
۱۶۲	شادی و آثار آن در محیط کاری
۱۶۶	مولفه های شادی در کار
۱۶۷	عوامل شادی در محیط کار
۱۶۸	عوامل اقتصادی
۱۶۸	روابط اجتماعی
۱۷۰	ارزش های فرهنگی
۱۷۱	روان شناسی مثبت
۱۷۳	رهبری و انگیزه بخشی
۱۷۶	عوامل استرس زای مرتبط با وظایف شغلی
۱۷۹	فرسودگی شغلی
۱۸۲	متغیرهای تعدیل گر استرس شغلی
۱۸۲	صفات شخصیتی
۱۸۳	احساس کنترل
۱۸۴	سخت رویی و تاب آوری
۱۸۶	ذهن آگاهی
۱۸۶	مدیریت استرس
۱۸۹	فصل هفتم: شناخت آسیب های روان شناختی در کارکنان توسط فرماندهان
۱۹۱	تعریف اختلالات روانی
۱۹۲	شیوع بیماری های روانی در جوامع و سازمان های نظامی و انتظامی
۱۹۵	انواع اختلالات رایج
۱۹۵	۱- اختلالات اضطرابی
۲۰۱	۲- اختلالات مرتبط با تروما و استرس

۲۰۶	۳- اختلالات افسردگی
۲۱۲	۴- اختلالات شخصیت
۲۲۶	تعامل فرمانده با افراد بیمار
۲۲۸	پیشگیری از اختلالات روانی در کارکنان
۲۳۱	فصل هشتم: انگیزش کاری کارکنان
۲۳۳	تعریف انگیزه
۲۳۴	انواع انگیزه
۲۳۶	آثار انگیزه
۲۳۸	نظریه های انگیزش
۲۵۳	راهکارهای افزایش انگیزه کاری توسط فرماندهان
۲۵۳	غنی سازی شغلی
۲۵۴	حقوق و مزایا
۲۵۵	رهبری و مدیریت
۲۵۷	حمایت سازمانی
۲۵۸	کارگروه های غیر رسمی
۲۵۹	افزایش مهارت های میان فردی
۲۶۱	توانمندسازی
۲۶۳	فصل نهم: اصلاح رفتار کارکنان
۲۶۵	تعریف رفتار
۲۶۷	اصلاح رفتار
۲۶۹	یادگیری و اصلاح رفتار
۲۷۱	نظریه های یادگیری و کاربرد آنها در اصلاح رفتار کارکنان
۲۷۶	مدیریت و انگیزه بخشی از طریق پاداش
۲۸۰	فنون کاربردی تغییر و اصلاح رفتار کارکنان
۲۸۰	۱- روش های افزایش نیرومندی رفتار مطلوب
۲۸۱	انواع تقویت کننده ها
۲۸۲	۲- روش های نگهداری رفتار مطلوب
۲۸۳	برنامه های تقویتی برای حفظ رفتار
۲۸۴	۳- روش های کاهش رفتارهای نامطلوب