۲۲۷۷۵۲

به نام خدا

بهره وری نیروی انسانی

www.ketab.ir

مؤلفین:

دکترجاوید رخشانی- دکتر سیدحمیدرضامیرسعیدی

سرشناسه	: رخشانی، جاوید، ۱۳۴۹ -
عنوان و نام پدیدآور	: بهره‌وری نیروی انسانی/مولفان جاوید رخشانی، سیدحمیدرضا میرسعیدی ویراستار سمیه صائب‌نیا.
مشخصات نشر	: تهران : نشر اتحاد، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۵۲ص.: جدول، نمودار(بخشی رنگی).
شابک	: 978-600-197-151-8
موضوع	: نیروی انسانی -- مدیریت Manpower planning بهره‌وری -- مدیریت Productivity -- Management*
رده بندی کنگره	: ۵۵۴۹/۵HF
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۳۰۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۷۳۳۵۸۳

نام کتاب : **بهره وری نیروی انسانی**

مؤلفین : **دکترجاوید رخشانی- دکتر سید حمیدرضا میرسعیدی**

ویراستار : **سمیه صائب نیا**

طراح جلد : **فردین گلستان زاده**

ناشر : **اتحاد**

چاپ وصحافی : **دیجیتال سام**

نوبت چاپ : **اول- ۱۴۰۰**

تیراژ : **۱۰۰ نسخه**

قیمت : **۳۰۰۰۰ تومان**

شابک: ۸-۱۵۱-۱۹۷-۶۰۰-۹۷۸

ISBN : 978-600-197-151-8

www.ketab.ir

دفتر مرکزی کتاب آیلار

انقلاب - خیابان شهید منیری جاوید (اردیبهشت) - خیابان شهدای ژاندارمری شرقی- شماره ۱۴۶ (ساختمان آیلار)

تلفن: ۶۶۴۰۱۲۵۵ دورنگار:۶۶۴۹۴۴۳۱

فروشگاه شماره ۱ (کتاب آیلار)

انقلاب - روبروی دبیرخانه دانشگاه تهران- بازارچه کتاب

تلفن : ۶۶۴۱۱۸۶۵ - ۶۶۹۵۶۴۳۳

فروشگاه شماره ۳ (کتاب آیلار)

خیابان انقلاب – روبروی دانشگاه تهران – پاساژ فروزنده – طبقه همکف – واحد ۳۲۱ تلفن : ۹۷-۶۶۹۶۳۵۹۶

این اثر مشمول قانون حمایت از حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه ناشر، نشر یا پخش یا الکترونیک عرضه کند تحت پیگرد قانونی قرار خوهد گرفت.

((کتاب با کاغذ حمایتی چاپ گردیده است.))

فهرست مطالب

پیشگفتار ۹

فصل اول: کلیات

مقدمه ۱۲
کلیات ۱۲
بهره‌وری ۱۶
کارایی ۱۷
اثربخشی ۱۸
سودآوری ۱۸
نیروی انسانی ۱۹
بهره‌وری نیروی انسانی ۱۹
عوامل مؤثر برافزایش بهره‌وری نیروی انسانی ۲۰
الف) رفتار مطلوب و کردار درست رهبران و مدیران: ۲۰
ب) دوره‌های آموزش ضمن خدمت و آموزش کارکنان: ۲۰
ج) کیفیت بالای زندگی کاری ۲۱
مهم‌ترین عوامل مؤثر در کاهش بهره‌وری ۲۲
نقش مدیران در سازمان ۲۳
نقش کارمندان در سازمان ۲۶
خلاصه ۲۹

فصل دوم: مفهوم بهره‌وری نیروی انسانی

مقدمه ۳۲
تاریخچه بهره‌وری ۳۲
شاخص‌های بهره‌وری و انواع آن ۳۷

www.ketab.ir

الف- شاخص‌های جزئی بهره‌وری عوامل تولید (PFP) ۳۷
ب) شاخص بهره‌وری کل عوامل (TFP) ۳۸
اجزاء اصلی بهره‌وری ۴۰
سطوح بهره‌وری ۴۱
الف) سطح فردی ۴۱
ب) بهره‌وری در سطح غیرسازمانی ۴۱
ج) بهره‌وری در سطح سازمان ۴۱
د) بهره‌وری در سطح ملی ۴۱
عوامل مؤثر در بهره‌وری ۴۲
عوامل داخلی ۴۲
عوامل خارجی ۴۵
چرخه مدیریت بهبود بهره‌وری در سطح شرکت یا سازمان ۴۶
سازوکارهای عملی استقرار چرخه مدیریت بهبود بهره‌وری ۴۷
الف- نهادی کردن بهره‌وری در اندیشه: ۴۷
ب- نهادی کردن صرفه‌جویی در کل سازمان: ۴۷
ج- استقرار نظام تحقیقات بهره‌وری: ۴۷
د- توسعه منابع انسانی: ۴۸
خلاصه ۴۹

فصل سوم: رویکردهای بهره‌وری نیروی انسانی

مقدمه ۵۲
نیروی انسانی ۵۲
بهره‌وری نیروی انسانی ۵۵
اهمیت بهره‌وری نیروی انسانی در سازمان ۵۷

www.ketab.ir

خلاصه ۷۹

فصل چهارم: مدیریت منابع انسانی

مقدمه ۸۲
مدیریت منابع انسانی ۸۲
اهمیت مدیریت منابع انسانی ۸۴
مدیریت منابع انسانی در سازمان‌های دولتی ایران ۸۶
ضرورت و اهمیت مدیریت منابع انسانی ۸۷
کارکردهای مدیریت منابع انسانی ۹۰
مدیریت منابع انسانی و عملکرد سازمان‌های دولتی ۹۲
سبک‌های مدیریت منابع انسانی ۹۶
طبق دیدگاه انطباقی یا اقتضایی ۹۶
دیدگاه کنترل محور ۹۶
دیدگاه منبع گرا ۹۷
دیدگاه تلفیقی ۹۷
مدیریت استراتژیک منابع انسانی ۹۸
مؤلفه‌های (کارکردهای) مدیریت منابع انسانی ۱۰۱
برنامه‌ریزی منابع انسانی ۱۰۱
کارمند یابی ۱۰۱
انتخاب ۱۰۲
آشناسازی و اجتماعی کردن ۱۰۲
آموزش کارکنان ۱۰۲
بالنده سازی کارکنان ۱۰۲
بهسازی یا پیشرفت مسیر شغلی ۱۰۳

www.ketab.ir

نظریه‌های انگیزش و طراحی شغل ۱۰۳
ارزیابی و مدیریت عملکرد ۱۰۳
نظام پاداش و جبران خدمات ۱۰۳
مزایای کارکنان ۱۰۴
ایمنی و سلامت ۱۰۴
ارتباطات ۱۰۴
روابط کارکنان ۱۰۴
خلاصه ۱۰۶

فصل پنجم: توسعه منابع انسانی

مقدمه ۱۱۰
توسعه منابع انسانی ۱۱۰
ابعاد توسعه منابع انسانی و نقش آن در بهره‌وری نیروی انسانی ۱۱۴
بعد فکری ۱۱۴
بعد نگرشی ۱۱۴
بعد شغلی ۱۱۴
بعد ادراکی ۱۱۵
بعد رفتاری ۱۱۵
بعد خلاقیتی ۱۱۵
اقدامات توسعه منابع انسانی ۱۱۶
توسعه شایستگی‌های کارکنان ۱۱۶
تبادل و تسهیم اطلاعات با کارکنان ۱۲۰
توانمندسازی کارکنان ۱۲۰
ابعاد توانمندسازی ۱۲۲

www.ketab.ir

آموزش کارکنان ۱۲۲
آموزش و فرآیند توسعه منابع انسانی ۱۲۳
انواع آموزش در سازمان ۱۲۸
آموزش قبل از خدمت: ۱۲۸
آموزش ضمن خدمت: ۱۲۹
مدل‌های آموزش و توسعه و بهره‌وری نیروی انسانی ۱۳۰
مدل سرمایه‌گذاری در منابع انسانی ۱۳۱
مدل توسعه گر منابع انسانی ۱۳۲
مدل بلوغ قابلیت منابع انسانی ۱۳۳
مدل فیلیپس ۱۳۴
مدل تعالی آموزش و توسعه در ایران ۱۳۵
الگوهای بهره‌وری سرمایه‌ی انسانی ۱۳۷
بهره‌وری در بخش دولتی ایران ۱۴۰
بهره‌وری نیروی انسانی در صنعت نفت ایران ۱۴۳
خلاصه فصل ۱۴۴
منابع و مأخذ ۱۴۶

www.ketab.ir

پیشگفتار

محور هر استراتژی و سیاست سازمانی و هرگونه بهره‌گیری از منابع، افراد سازمان هستند. موفقیت یا شکست سازمان بستگی کامل به چگونگی جذب و نگهداری منابع انسانی دارد. بهره‌وری مفهومی است جامع و کلی که افزایش آن به‌عنوان یک ضرورت برای ارتقای سطح زندگی، رفاه بیشتر، آرامش و آسایش انسان‌ها که هدفی اساسی برای همه کشورهای جهان محسوب می‌شود همواره مدنظر دست‌اندرکاران سیاست و اقتصاد و دولتمردان بوده است.

تحقیقات جهانی نشان داده که ارتباط مستقیم بین رشد توسعه منابع انسانی و سطح بهره‌وری وجود دارد. امروزه سازمان‌ها برای حفظ خویش در دنیای متغیر کنونی در تلاش طاقت‌فرسایی به سر می‌برند. این تلاش دربردارنده رشد و هماهنگی با تغییرات بازار، بهسازی کیفیت محصولات و حفظ تعادل و توازن است، تحقق این ساعی سازمان بستگی به استعداد و انرژی و عملکرد کارکنان دارد و منابع و نیروی انسانی به‌عنوان یک مزیت رقابتی منحصربه‌فرد و سرمایه عمده سازمان مطرح می‌شود؛ بنابراین، سازوکاری که می‌توان به‌وسیله آن به منابع انسانی اهمیت داد و از آن به‌عنوان یک سرمایه بی‌پایان و پایدار در جهت بهره‌وری و پویایی سازمان بهره گرفت آموزش به‌منظور توسعه نیروی انسانی است .یکی از عوامل کارایی و اثربخشی هر سازمان توسعه و ارتقای سطح علمی منابع انسانی آن سازمان است درحالی‌که دقت درروند انتخاب و گزینش و استخدام می‌تواند به داشتن بهترین کارکنان و نیروی انسانی برای پیشبرد اهداف سازمان اطمینان بخشد اما رشد دانش و مهارت کارکنان و درنتیجه ایجاد تغییر و تحول در انجام وظایف کمک بسیار مؤثرتر و کاراتر به بهبود بهره‌وری در سازمان می‌کند.

این کتاب با عنوان بهره‌وری نیروی انسانی، برای دانشجویان مدیریت در پنج فصل تألیف شده است اما به نظر من خواندن آن برای علاقه‌مندان به کسب سود، مدیران

www.ketab.ir

شرکت‌ها و سازمان‌ها و همچنین اساتید رشته‌های مدیریت خالی از لطف نیست و نیز برای افرادی که به مدیریت علاقه‌مند هستند، می‌تواند بسیار آموزنده باشد.

فصل اول کتاب خواننده را با کلیات بهره‌وری نیروی انسانی آشنا می‌سازد و فصل دوم مفهوم بهره‌وری نیروی انسانی می‌باشد فصل سوم کتاب، رویکردهای بهره‌وری نیروی انسانی و فصل چهارم مدیریت منابع انسانی می‌باشد و نهایتا در فصل پنجم مطالبی در خصوص توسعه منابع انسانی مطرح می گردد.

در ابتدای هر فصل به‌منظور آشنایی خواننده با محتوای فصل هدف‌های یادگیری ارائه گردیده و در ادامه سعی شده هدف‌های مذبور بابیان مطالب به زبان ساده و روان برای هر موضوع بیان شود؛ و در پایان فصول با در نظر گرفتن اهمیت فصل خلاصه هر فصل مطرح می گردد.

www.ketab.ir

اسفندماه ۱۴۰۰

دکتر جاوید رختشانی / دکتر سید حمیدرضا میر سعیدی