

به نام خدا

اصول مدیریت در پرستاری

مولفان :

دکتر سید عباس سیادتی - سکینه معانی - نسرين قنبري نكو

(اعضای هیات علمی دانشکده علوم پزشکی دانشگاه آزاد واحد ورامین پیشوا)

انتشارات ارسطو
(چاپ و نشر ایران)
۱۴۰۰

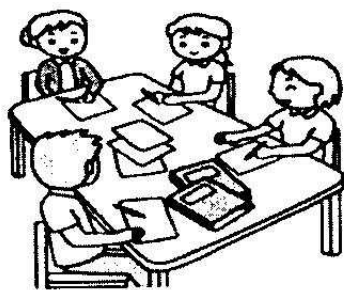
فهرست مطالب

عنوان

صفحه

فصل اول: تعاریف، فراگیری و اهمیت مدیریت	۹
مقدمه	۱۱
تعاریف مدیریت	۱۲
فراگیری مدیریت	۱۴
اهمیت مدیریت	۱۵
سطوح مدیریت پرستاری	۱۶
نتیجه گیری	۱۶
فصل دوم: توانایی های لازم برای مدیریت موثر و کارآمد	۱۹
مقدمه	۲۱
تفاوت بین مدیریت موثر و مدیریت کارآمد	۲۲
توانایی های لازم برای مدیریت موثر و کارآمد	۲۲
نتیجه گیری	۲۷
فصل سوم: سیر تکوینی تئوری ها و نظریه های مدیریت از آغاز تا امروز	۲۹
مقدمه	۳۱
نظریه های مدیریت	۳۱
رهیافت سنتی به مدیریت (مکتب کلاسیک)	۳۲
نقاط قوت و ضعف مکتب کلاسیک	۳۵
رهیافت منابع انسانی به مدیریت (مکتب نئوکلاسیک)	۳۶
نقاط قوت و ضعف مکتب روابط انسانی	۳۷
نظریه مدیریت سیستمی	۳۸
نظریه مدیریت اقتضایی	۳۹
نظریه X و نظریه Y سال (۱۹۶۰ - ۱۹۶۴)	۳۹

۴۰	مدیریت ژاپنی
۴۱	مدیریت در قرن ۲۱
۴۲	نتیجه گیری
۴۵	فصل چهارم: مبانی و ضرورت های مدیریت امروز
۴۷	مقدمه
۴۷	مبانی و ضرورت های مدیریت امروز
۴۷	مشتری مداری
۴۹	ضرورت و اصول طراحی ساختار سازمانی تخت تر و چالاک تر
۵۱	ضرورت تبدیل مدیر به رهبر
۵۲	ضرورت تخصص گرایی استقلال عمل و پاسخگویی در میان کارکنان
۵۲	نتیجه گیری
۵۳	فصل پنجم: مدیریت اثر بخش
۵۵	اثر بخشی سازمان
۵۶	ویژگی های یک مدیر اثر بخش
۵۶	عملکرد یک پرستار به عنوان یک مدیر اثربخش
۵۷	ویژگی های یک مجموعه با مدیریت اثر بخش
۵۸	ویژگی های تیم های عالی با عملکرد عالی
۵۸	توانایی های لازم برای مدیریت موثر و کارآمد
۵۸	عواملی که منجر به ایجاد مدیریت اثربخش در یک مجموعه می شود
۵۸	نتیجه گیری
۶۱	فصل ششم: برنامه ریزی
۶۳	مقدمه
۶۴	تعریف برنامه ریزی
۶۴	اهمیت برنامه ریزی
۶۵	مزایای برنامه ریزی



مقدمه

پرستار یکی از اعضای کلیدی در گروه مراقبت های بهداشتی درمانی است و بر اساس معیار های موجود، وظایف خود را می بایستی در حیطه بهبود، برقراری بهداشت، پیشگیری از بیماری، حفظ تندرستی، تسهیل در تطابق و تسکین درد و رنج بیمار انجام دهد. پرستاران بزرگترین گروه کارکنان تیم بهداشتی را تشکیل می دهند. بنابراین کیفیت مراقبت های بهداشتی به میزان زیادی بستگی به نحوه ارائه خدمات پرستاران خواهد داشت. از همه مهم تر آنکه پرستاران در نقش های مختلفی فعالیت می کنند که یکی از تقسیم بندی هایی که بیشتر مورد توجه قرار گرفته است سه نقش : عملکردی (دارو دادن، پانسمان و...) ، رهبری (مترون - سوپروایزر-هدنرس و...) ، پژوهشی می باشد.

پرستاری نیاز به سازمان یافتگی و رهبری دارد که به این منظور، مدیران پرستاری با به کارگیری منابع انسانی و تجهیزات لازم و دانش و مهارت و تجربه ، کارکنان را برای رسیدن به هدف، که همانا بهبودی و حفظ سلامت مددجویان می باشد تلاش و برنامه ریزی می کنند. نقش و اهمیت مدیریت صحیح ، استفاده از مدیران کاربلد، شایسته ، واجد شرایط و این که هر سازمانی اعم از یک بیمارستان شامل بخش اتاق عمل ،

پرستاری و یا مامایی را باید به دست مدیران متخصص، و با مهارت و تجربه سپرد. نیازی به اثبات ندارد. در مقابل بدیهی است که هرگونه کوتاهی و بی توجهی نسبت به این امر، اثرات مخرب بر مجموعه و هدف های آن خواهد داشت.

تعاریف مدیریت

۵ قضیه اساسی که زیربنای تعریف مدیریت است شامل :

۱- مدیریت یک فرایند است .

۲- مفهوم نهفته مدیریت، هدایت تشکیلات انسانی است .

۳- مدیریت موثر، تصمیم های مناسبی می گیرد و به نتایج مطلوب دست می یابد.

۴- مدیریت کارآ، به تخصیص و مصرف مدبرانه منابع گفته می شود بطوریکه با صرف کمترین هزینه، بالاترین نتیجه حاصل شود.

۵- مدیریت بر فعالیت های هدف دار تمرکز دارد.

مدیریت خدمات پرستاری در واقع یک سیستم هماهنگ کننده است. این هماهنگی باید بین فعالیت ها، امکانات و تجهیزاتی انجام گیرد که همه در جهت مراقبت از بیماران به کار می آید و به تعبیری دیگر مدیریت پرستاری سیستمی است که نتیجه عملکرد آن، حفظ سلامت، ارتقاء یا توانبخشی مددجویان است .

از گذشته تا امروز تعاریف متعددی از مدیریت پرستاری ارائه شده است:

- سال ۱۹۸۰ مدیریت خدمات پرستاری، فرایند تعیین و دستیابی به اهداف به واسطه

تاثیرگذاری بر رفتار انسانی در محدوده یک محیط مناسب تعریف شد .