

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

گزارش مقایسه‌ای عملکرد

اداره امور بانوان

مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران

معارف امور اجتماعی و فرهنگی

مهرماه ۸۴ تا پایان سال ۸۸

سرشناسه	:	شهرداری تهران، معاونت امور اجتماعی و فرهنگی
عنوان و نام پدیدآور	:	گزارش مقایسه‌ای عملکرد اداره امور بانوان مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران؛
[مؤلف] محمدعلی موهبتی، همکاران	:	مقدم، زیرنظر دکتر سید محمدهادی ایازی
مشخصات نشر	:	تهران: تندیس شب، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	:	۳۱۶ص: مصور (رنگی)، جدول (رنگی)، نمودار (رنگی)،
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۶۵۷۶-۴۳-۵
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
موضوع	:	شهرداری تهران، معاونت امور اجتماعی و فرهنگی
شناسه افزوده	:	موهبتی، محمدعلی، ۱۳۳۴ -
شناسه افزوده	:	گنجی، راحله، ۱۳۵۹ -
شناسه افزوده	:	خالصی مقدم، نرگس، ۱۳۵۹
رده بندی کنگره	:	۱۳۹۱ ۹۲۴۵۲ ش ۹ / JS۷۴۶۹
رده بندی دیویی	:	۳۵۲/۵۵۱۲۲
شماره کتابشناسی ملی	:	۲۷۸۸۶۱۷

گزارش مقایسه‌ای عملکرد اداره امور بانوان مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران (۸۸-۸۴)

سرشناسه: موهبتی، محمدعلی، ۱۳۳۴
 همکاران: راحله گنجی، نرگس خالصی مقدم
 ویراستار: مهتاب برگ‌ریزان
 طراحی جلد و صفحه‌آرایی: علی کامران
 نوبت و تاریخ چاپ: اول، ۱۳۹۰
 شمارگان: ۵۰۰ نسخه
 شابک:

قیمت:

نشانی ناشر: بزرگراه شهید گمنام، تقاطع کردستان-جلال آل‌احمد، معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران

تلفن: ۸۲۱۰۶۰۰۰

تمامی حقوق مادی و معنوی این کتاب متعلق به معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران می‌باشد.
 هرگونه بهره‌برداری از این کتاب با ذکر منابع و مأخذ بلامانع است.

فهرست مطالب:

الف	مقدمه
د	پیشگفتار
۱	دیباچه
۱	تعریف مفاهیم
۳	پهنه بندی مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران

فصل اول: کلیات

۶	پیشینه تهران
۸	نام تهران
۸	نمای شهر
۱۰	مناطق شهری
۱۰	محله های شهر
۱۱	پیشینه اداره کل امور بانوان و ادارات امور بانوان مناطق ۲۲ گانه
۱۱	چشم اندازها
۱۲	ماموریت ها
۱۲	اهداف کیفی
۱۳	اهداف کمی

فصل دوم: گزارش مقایسه ای پهنه شمالی

۱۷	وضعیت جغرافیایی، آمار جمعیتی، ترکیب جمعیتی، سطح سواد، افراد شاغل
۱۸	فضاهای کالبدی فرهنگی اجتماعی موجود در پهنه شمالی به تفکیک منطقه
۲۰	مجموع فضاهای کالبدی در پهنه شمالی
۲۰	فعالیت های انجام شده به تفکیک هر منطقه و پهنه
۲۰	کلاس و کارگاه
۲۷	مراسم
۳۲	همایش و جشنواره
۳۸	نمایشگاه
۴۰	تور و بازدید
۴۵	جلسات و نشست ها

فصل سوم: گزارش مقایسه‌ای پهنه جنوبی

۶۲	وضعیت جغرافیایی، آمار جمعیتی، ترکیب جمعیتی، سطح سواد، افراد شاغل
۶۴	فضاهای کالبدی فرهنگی اجتماعی موجود در پهنه شمالی به تفکیک منطقه
۶۶	مجموع فضاهای کالبدی در پهنه شمالی
۶۶	فعالیت‌های انجام شده به تفکیک هر منطقه و پهنه
۶۶	کلاس و کارگاه
۷۴	مراسم
۸۲	همایش و جشنواره
۸۹	نمایشگاه
۹۵	تور و بازدید
۱۰۴	جلسات و نشست‌ها
۱۱۰	مسابقات
۱۱۶	خدمات اجتماعی و حمایتی

فصل چهارم: گزارش مقایسه‌ای پهنه مرکزی

۱۲۶	وضعیت جغرافیایی، آمار جمعیتی، ترکیب جمعیتی، سطح سواد، افراد شاغل و ...
۱۲۸	فضاهای کالبدی فرهنگی اجتماعی موجود در پهنه شمالی به تفکیک منطقه
۱۲۹	مجموع فضاهای کالبدی در پهنه شمالی
۱۳۰	فعالیت‌های انجام شده به تفکیک هر منطقه و پهنه
۱۳۰	کلاس و کارگاه
۱۴۰	مراسم
۱۴۷	همایش و جشنواره
۱۵۳	نمایشگاه
۱۵۸	تور و بازدید
۱۶۶	جلسات و نشست‌ها
۱۷۱	مسابقات
۱۷۶	خدمات اجتماعی و حمایتی

فصل پنجم: گزارش مقایسه‌ای پهنه شرقی

۱۸۶	وضعیت جغرافیایی، آمار جمعیتی، ترکیب جمعیتی، سطح سواد، افراد شاغل و ...
۱۸۷	فضاهای کالبدی فرهنگی اجتماعی موجود در پهنه شمالی به تفکیک منطقه
۱۸۹	مجموع فضاهای کالبدی در پهنه شمالی
۱۸۹	فعالیت‌های انجام شده به تفکیک هر منطقه و پهنه
۱۸۹	کلاس و کارگاه
۱۹۵	مراسم
۱۹۹	همایش و جشنواره
۲۰۴	نمایشگاه
۲۰۸	تور و بازدید
۲۱۲	جلسات و نشست‌ها
۲۱۶	مسابقات
۲۲۰	خدمات اجتماعی و حمایتی

فصل ششم: گزارش مقایسه‌ای پهنه غربی

۲۲۶	وضعیت جغرافیایی، آمار جمعیتی، ترکیب جمعیتی، سطح سواد، افراد شاغل و ...
۲۲۷	فضاهای کالبدی فرهنگی اجتماعی موجود در پهنه شمالی به تفکیک منطقه
۲۲۷	مجموع فضاهای کالبدی در پهنه شمالی
۲۲۹	فعالیت‌های انجام شده به تفکیک هر منطقه و پهنه
۲۲۹	کلاس و کارگاه
۲۳۴	مراسم
۲۳۹	همایش و جشنواره
۲۴۴	نمایشگاه
۲۴۸	تور و بازدید
۲۵۳	جلسات و نشست‌ها
۲۵۸	مسابقات
۲۶۲	خدمات اجتماع و حمایتی

فصل هفتم: مقایسه و تحلیل

۲۷۱	مقایسه پهنه‌های مربوط به مناطق ۲۲ گانه (تعداد برنامه)
۲۷۱	مقایسه پهنه‌های مربوط به مناطق ۲۲ گانه (تعداد بهره‌مند)

۲۷۴	مقایسه پهنه‌های مربوط به مناطق ۲۲ گانه (تعداد عناوین)
۲۷۶	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق پهنه شمالی
۲۷۷	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق پهنه جنوبی
۲۷۸	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق پهنه مرکزی
۲۷۹	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق پهنه شرقی
۲۷۹	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق پهنه غربی
۲۸۰	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق ۲۲ گانه (تعداد برنامه)
۲۸۳	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق ۲۲ گانه (تعداد بهره مند)
۲۸۵	تعداد کل فضاهای موجود در پهنه‌ها
۲۸۷	تعداد کل فضاهای فرهنگی موجود در مناطق ۲۲ گانه
۲۸۷	تعداد فضاهای فرهنگی موجود در مناطق ۲۲ گانه نسبت به کل فضاهای کالبدی فرهنگی
۲۹۸	منابع و مآخذ



رهنمودهای مقام معظم رهبری:

- زن ایرانی در ایران اسلامی، باید کوششش این باشد که هویت والای زن اسلامی را آنچنان زنده کند که چشم دنیا را به خود جلب کند؛ این امروز وظیفه‌ی است بر دوش زنان مسلمان؛ بخصوص زنان جوان و دختران دانش‌آموز و دانشجو.^۱
- زنان ما در میدان جنگ حضور پیدا کردند، در میدان بازسازی حضور پیدا کردند، و در میدان نشان دادن قدرت روانی، از همه بیشتر فعالیت کردند. بهترین کسانی که در جو تبلیغات گوناگون دشمنان ایستادند، بانوان کشور ما بودند.^۲
- زن مسلمان باید در راه فرزاندگی و علم تلاش کند؛ در راه خودسازی معنوی و اخلاقی تلاش کند؛ در میدان جهاد و مبارزه - از هر نوع جهاد و مبارزه‌ای - پیشقدم باشد؛ نسبت به زخارف دنیا و تجملات کم ارزش، بی‌اعتنا باشد.^۳
- من به خانم‌های مسلمان، به خانم‌های جوان و به خانم‌های خانه‌دار عرض می‌کنم: سراغ این مصرف‌گرایی که غرب مثل خوره به جان جوامع دنیا و از جمله جوامع کشورهای در حال توسعه و کشورهای روبه پیشرفت و از جمله کشور ما انداخته است، نروید! مصرف باید در حد لازم باشد، نه در حد اسراف.^۴

^۱ دیدار با گروه کثیری از بانوان ۱۳۷۹/۶/۳۰

^۲ دیدار گروهی از خواهران پرستار، به مناسبت ولادت حضرت زینب(س) ۱۳۷۳/۷/۲۰

^۳ دیدار گروهی زنان، به مناسبت فرخنده میلاد حضرت زهرا(س) و «روز زن» ۱۳۷۱/۹/۲۵

^۴ دیدار گروهی زنان، به مناسبت فرخنده میلاد حضرت زهرا(س) و «روز زن» ۱۳۷۱/۹/۲۵

- این مربوط به اساس کاری که امروز بحمدالله بانوان کشور ما دارند که خیلی ارزشمند است که در همه‌ی عرصه‌های علمی حضور دارند، آن هم حضور فعال و تحسین‌برانگیز؛ و بخصوص حضور در مجموعه‌ی قرآنی و کار قرآنی که بسیار چیز باارزشی است^۱.

www.ketab.ir



آقای دکتر محمد باقر قالیباف شهردار تهران:

- «اگر چه همه خواسته‌های زنان تهرانی تا کنون برآورده نشده است اما همه توان خود را برای رفع نیازهای آنها به کار گرفته‌ایم، ما بر این باوریم که هیچ مسئولیت و رسالتی برای بانوان مهم‌تر از نقش مادری آنها نیست، اما اگر قبول داشته باشیم خانواده مهم‌ترین رکن و اساس جامعه است باید بپذیریم که خانه‌ها پایه و اساس خانواده هستند و در کنار رسالت عظیمشان باید به فکر ایجاد شرف و پر کردن اوقات فراغت آنها باشیم و هم چنین به سلامت جسمی و روحی آنها توجه ویژه‌ای داشته باشیم.
- «از عمده‌ترین وظایف شهرداری تهران توانمندسازی زنان سرپرست خانوار است، باور ما بر اساس فرموده امام راحل (ره) بر این است که زنان در نظام جمهوری اسلامی از ارزش و منزلت خاص برخوردار بوده و نقش زنان در جامعه و خانواده بسیار تأثیرگذار است.
- زنان محور وفاق و محبتند و در جامعه موجب آرامش بوده و به طور کل تمدن ساز هستند.
- زنان با صبری آگاهانه، به نوعی از لحاظ جسمی و روحی دُوب می‌شوند و روشنی را به جامعه هدیه می‌کنند.
- با اشاره به فرموده‌های امام راحل (ره) که "مرد از دامن زن به معراج می‌رود" و "صلاح و فساد جامعه ریشه در نقش تربیتی زنان دارد" ما معتقدیم در جامعه اسلامی زنان می‌توانند در تمامی حوزه‌ها ایفای نقش کنند اما اساسی‌ترین نقش آنها باید نقش مادر و همسری باشد. اجرای این نقش اساسی موجب برتری زنان ایرانی نسبت به زنان در سایر کشورهاست.

- نقش زنان در یکایک بخش‌های فرهنگی، تربیتی و اجتماعی شهرداری تهران دیده شده و هدف ما از توسعه کالبدی شهر ایجاد بستری مناسب برای ارتقا کیفیت خانواده‌ها است، که بدون شک در این مهم نقش زنان بسیار برجسته است.^۱
- «پیشرفت و پاکی هر جامعه‌ای در گرو بانوان آن است، نقشی که زنان در تربیت، عفت، عاطفه و همچنین اداره جامعه دارند نقشی بی‌بدیل است و به عنوان شهرداری تهران باید همه توان خود را برای استوار باقی ماندن خانواده‌هایی که بنا به دلایلی در معرض خطر قرار دارند به کار گیریم.
- تمامی این مسائل وظایف سنگینی است که بر دوش ماست و یکی از موضوعات اجتماعی که به طور جدی مورد توجه قرار گرفته است بحث بانوان سرپرست خانوار است چرا که این بانوان امروز در شرایطی قرار گرفته‌اند که باید از هر جهت خانواده خود را تأمین کرده و بحث تربیت فرزندان، مشکلات اقتصادی و رزق حلال مهم‌ترین موضوعات زندگی آنان است که باید به طور مناسب تأمین شود.»^۲

۱ جشن یاران کوثر به مناسبت روز زن، خبرگزاری مهر، ۱۳۸۹/۳/۱۰.

۲ جشن یاران کوثر، برج میلاد، خبرگزاری تهران سما، ۱۳۹۰/۳/۷.

مقدمه:

مستند سازی فعالیت های معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران از اهم اموری است که این معاونت برای آن سرمایه گذاری اساسی نموده تا همه تجربه های فرهنگی و اجتماعی در تاریخ شهرداری از آغاز دوره مدیریت جناب آقای دکتر قالیباف شهردار محترم تهران ثبت و ضبط گردد. بر این اساس گزارش عملکرد فرهنگی، اجتماعی شهرداری تهران از مهرماه سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۸ جمع آوری شده است. این مجموعه که ۴۲ مجلد را شامل می شود به عنوان بانک اطلاعات فعالیت ها و تحت عنوان گزارش عملکرد معاونت امور اجتماعی و فرهنگی به چاپ رسیده است.

مستندات فعالیت های معاونت، در دوره زمانی مذکور به نایب شهرداران، معاونت های امور اجتماعی و فرهنگی و روسای ادارات مربوطه در مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران رسیده و بدینوسیله کلیه فعالیت های انجام گرفته مستند شده است. این مجموعه ۴۲ مجلد کتاب می تواند، به عنوان مرجع و مبنای تهیه گزارش عملکرد در موضوعات مختلف فرهنگی و اجتماعی مورد استفاده قرار گیرد و به مدیران و برنامه ریزان و مجریان کمک کند تا کیفیت برنامه ها را افزایش داده و از منابع انسانی و مادی بهتر و بیشتر بهره برداری نمایند.

تاکنون ۳۶ عنوان کتاب از این مجموعه گزارش های مرجع (۴۲ مجلد)، استنتاج، تلخیص، تدوین و تحت عنوان گزارش های تبلیغی و اطلاع رسانی چاپ و تکثیر شده است.

گزارش حاضر مقایسه فعالیت های اداره بانوان را در سطح مناطق ۲۲ گانه در دوره زمانی اعلام شده نشان می دهد. و همزمان گزارش مقایسه فعالیت های ادارات: بانوان، ورزش، آموزش و

مشارکت‌های اجتماعی، فرهنگی، کارآفرینی، سلامت، مطالعات اجتماعی و آسیب‌های اجتماعی، مناطق ۲۲ گانه با هشت عنوان کتاب برای ارائه آماده شده است.

هدف از این گزارش‌ها، مقایسه فعالیت‌های مناطق ۲۲ گانه در حوزه‌های مشابه می‌باشد تا بدینوسیله بستر رقابت برای افزایش کیفی و کمی برنامه‌ها، پروژه‌ها و اجرای بهتر و سریع‌تر آنها فراهم آید.

ایجاد فضای رقابتی در هر زمینه‌ای بعنوان ابزاری قدرتمند و تاثیر گذار در رشد و توسعه به شمار می‌آید. معاونت امور اجتماعی و فرهنگی در تلاش است تا از این طریق رقابت سالم را در، درون سیستم و همسایه‌ها بستر رقابت بین موسسات فرهنگی در موضوعاتی که برون سپاری می‌شود را جهت افزایش کیفیت امور فراهم آورد. تا بدینوسیله شاخص مهم در واگذاری کارها به بخش خصوصی توانایی و کارآمدی به شمار آید.

بدون شک نتیجه تحلیل مقایسه فعالیت‌ها، کمک می‌کند تا مدیران بهتر امور را به انجام رسانده و از موقعیت سیستم خویش بیشتر مطلع باشند. هر چه آگاهی و اطلاعات مدیران و کارشناسان از درون و برون سیستم بیشتر باشد انگیزه تلاش افزون‌تر و افزایش کیفیت بهتر خواهد شد.

تحلیل مقایسه فعالیت‌ها کمک می‌کند:

الف) کنترل و نظارت بر عملکردها با فعالیت‌های برنامه ریزی شده تطبیق و برای تصحیح مستمر عملکرد در جهت دستیابی به اهداف و میزان پیشرفت و تحقق آنها در مقایسه با ادارات هم‌تراز سنجش گردد.

ب) تعادل بین کیفیت برنامه‌ها و پروژه‌ها با منابع، واقع‌بینانه تر صورت گیرد.

ج) هماهنگی‌های بین بخشی و برون بخشی را تسهیل و امکان استاندارد سازی امور و تخصصی نمودن فعالیت‌های مدیران، کارکنان و کارشناسان را فراهم می‌آورد.

همانطور که می‌دانیم هماهنگی، فراگردی است که طی آن، همه بخش‌های تشکیل دهنده یک کل برای کسب هدف مشترک ترکیب می‌شوند. هماهنگی با مجموعه‌ای از ساز و کارهای

ساختاری و رفتاری تحقق می‌یابد که برای مرتبط ساختن اجزای سیستم با یکدیگر بکار می‌روند و نیل به اهداف را آسان می‌نمایند.

د) تحلیل گزارش مقایسه‌ای باعث می‌شود تا درک جامعی از اثر بخشی فعالیت‌ها بدست آید. شناسایی متغیرهای کلیدی در محیط کار، اثر بخشی و سپس تعیین اینکه چگونه این متغیرها با هم ارتباط داشته باشند را معنی می‌بخشد. رویکرد ارزش‌های رقابتی چارچوب منسجمی به منظور تحقق میزان اثر بخشی را ارائه می‌دهد.

با توجه به موارد ذکر شده و ضرورت فرهنگ رقابت، مقرر شد تا فعالیت‌های اداراتی که اهداف، مأموریت‌ها و برنامه‌های مشترک دارند در سطح مناطق ۲۲ گانه با یکدیگر مقایسه و فضای رقابتی سالمی فراهم نموده تا بدینوسیله انگیزه تعالی و پیشرفت را محقق نماید.

در پایان از کلیه معاونت‌های امور اجتماعی و فرهنگی مناطق، ادارات کل و سازمان‌ها انتظار می‌رود گزارش‌های مقایسه‌ای حوزه خویش را با دقت مطالعه و جایگاه اداره مربوطه را در مقایسه با سایر ادارات مناطق ۲۲ گانه مورد بررسی قرار دهند و از سویی دیگر امکان مطالعه و بررسی را برای کارشناسان و مدیران اجرایی فراهم نموده تا بدینوسیله دست‌اندرکاران در مناطق از نقاط قوت و ضعف اداره مربوطه و سایر مناطق مطلع گردیده و در نتیجه از پیشنهادات و انتقادات اصلاحی آنان معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران نیز بهره‌مند گردد تا به یاری خداوند رحمان، فعالیت‌ها از گستردگی بیشتر و از کیفیت برتر، برخوردار شده و بدینوسیله توسعه و ترویج فرهنگ شهرنشینی در جهت اهداف نظام مقدس جمهوری اسلامی محقق گردد انشا الله...

سید محمد هادی ایازی

معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران

پیشگفتار:

رقابت از مهمترین عناصر در پیشرفت و توسعه در همه زمینه‌ها محسوب می‌شود. انسان بر اساس خصلت‌های وجودیش برای انجام امور نیازمند انگیزه می‌باشد. یکی از مسائلی که انگیزه‌ها را افزایش می‌دهد ایجاد فضای رقابتی در محیط‌های کاری، فکری، علمی و... می‌باشد. قرآن کریم هم رقابت را بر اساس اصول صحیح و امور عام‌المنفعه و خدمت به مردم را تأیید نموده و روی آن صحه گذاشته است. (فاستبق الخیرات).

گزارش عملکرد معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران، حجم عظیمی از فعالیت‌ها را در بر می‌گیرد. مجموعه این فعالیت‌ها تعیین راهبردها، سیاست‌گذاری‌ها و نظارت در ادارات کل ستادی، سازمان‌ها و شرکت‌ها صورت می‌گیرد. معمولاً طرح‌ها و اجرای آنها در مناطق ۲۲ گانه شهرداری به انجام می‌رسد. هر یک از ادارات کل و سازمان‌ها، در مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران اداریاتی برای اجرای سیاست‌ها و برنامه‌ها در تشکلات اداری هر منطقه پیش‌بینی نموده‌اند. از قبیل ادارات: فرهنگی، آموزش و مشارکتهای اجتماعی، بانوان، مطالعات اجتماعی و فرهنگی، برنامه‌ریزی و کنترل عملکرد، ورزش و سلامت.

مأموریت و شرح وظیفه هر یک از این ادارات متفاوت است و مقایسه فعالیت‌های آنها با یکدیگر میسر نیست. ولی مقایسه ادارات هم‌نام که مأموریت، برنامه‌ها و شرح وظایف آنها از یک موضوع بوده و سیاست و برنامه‌های آنها از یک اداره کل یا سازمان سرمشق گرفته می‌شود، تا حدودی عملکرد آنها را می‌توان با یکدیگر مقایسه نمود. بر این مبنا مقرر شد فعالیت‌های این ادارات در مناطق ۲۲ گانه با همدیگر مقایسه شود. برای اینکه مقایسه بیشتر مقرون به صحت باشد. مناطق ۲۲ گانه به چند پهنه تقسیم گردیده‌اند تا مناطقی که در پهنه‌ها واقع می‌شوند از نظر برخورداری از امکانات، منابع مادی و انسانی و موقعیت جغرافیایی به همدیگر نزدیکتر باشند.

تقسیم مناطق در پهنه‌ها بدین شرح می‌باشد:

پهنه مرکزی شامل: مناطق ۱۲، ۱۱، ۱۰، ۸، ۷، ۶

پهنه جنوبی شامل: مناطق ۲۰، ۱۹، ۱۸، ۱۷، ۱۶

پهنه شمالی شامل: مناطق ۵، ۴، ۳، ۲، ۱

پهنه غربی شامل: مناطق ۲۲، ۲۱، ۹

پهنه شرقی شامل: مناطق ۱۵، ۱۴، ۱۳

گزارش حاضر مقایسه عملکرد ادارات امور بانوان مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران با توجه به تقسیم مناطق به پهنه‌های مذکور را از مهرماه ۱۳۸۴ تا پایان ۱۳۸۸ را نشان می‌دهد. هرچند همین قیاس را هم نباید حالی از اشکال دانست زیرا بعضی مناطق کیفیت و کمیت نیروی انسانی آنها یعنی سطح علمی، تحصیلات و مهارت‌های شغلی و سوابق کاری و همینطور تعداد پرسنل موجود و کیفیت آنها برای هر کاری با منطقه دیگر متفاوت است و این تأثیر زیادی در کیفیت رقابت دارد. از طرف دیگر جمعیت و ترکیب جمعیتی هر منطقه از قبیل تعداد بانوان و آقایان، میانگین سن و سال، سطح سواد، وضعیت فرهنگی مردم هر منطقه در علل موفقیت و یا عدم موفقیت تأثیرگذار می‌باشد. تعداد فضاهای مذهبی، فرهنگی، هنری و اجتماعی از مؤلفه‌های تأثیرگذار در این رقابت به حساب می‌آید. وسعت جغرافیایی هر منطقه، سقف بودجه و اعتبارات و دلایل دیگری از این قبیل باید در مقایسه و سنجش عملکرد مورد نظر قرار گرفته و برای هر یک از مؤلفه‌ها، عیار معلومی را در قیاس و ارزیابی عملکرد مجایه نمود.

فعالیت‌های کیفی را باید تبدیل به کمی کرد و سپس با توجه به تمام شاخص‌های از پیش تعیین شده بصورت شفاف برای اطلاع ادارات ابلاغ کرد تا از کم و کیف ارزیابی و مقایسه عملکرد اداره مربوطه خویش مطلع باشند. بعد از تبیین صحیح و شفاف شاخص‌های ارزیابی، می‌توان ادعا کرد که مقایسه عملکردها مقرون به صحت می‌باشد و در چنین صورتی ارزیابی مدیران و منابع انسانی و حتی ارزیابی برنامه‌ها و کیفیت اجرای آنها فضای رقابتی را برای افزایش کیفیت و کمیت فعالیت‌ها فراهم می‌آورد. آنچه در این گزارش مشاهده می‌گردد فعالیت‌های ادارات امور بانوان مناطق ۲۲ گانه را شامل می‌شود که زیر نظر مستقیم معاونت امور اجتماعی و فرهنگی مناطق انجام وظیفه می‌کنند و سیاست‌ها و راهبردها را از اداره کل آموزش و مشارکتهای اجتماعی شهرداری تهران دریافت می‌نمایند. مقایسه عملکرد این اداره در مناطق

۲۲ گانه با توجه به پهنه‌بندی انجام شده تا کیفیت و کمیت عملکرد ادارات مربوطه را با همدیگر سنجش نماید و از آن برای نمونه و بهتر برنامه‌ریزی کردن ارزیابی عملکردها در آینده با استفاده از تجربه گذشته بهره‌برداری و روش‌ها و شاخص‌ها را دقیق‌تر و کیفی‌تر با توجه به تجربه کسب شده تبیین گردد.

داوری در خصوص عملکرد مناطق ۲۲ گانه بر عهده کارشناسان و صاحب نظران خواهد بود. امید است گزارش‌های مقایسه‌ای سنگ بنای ارزشمندی برای ارزشیابی منابع انسانی و منابع مادی، برنامه‌ها، راهبردها و اهداف از پیش تعیین شده باشد. نقد و نظرات اهل اندیشه و نظر عامل مؤثر در افزایش کیفیت و کمیت برنامه‌ها و عملکردها خواهد داشت. پیشاپیش از همه کسانی که نسبت به سرنوشت اجتماعی حساس بوده و با نقد و نظر به اصلاح امور می‌پردازند سپاسگزاری می‌شود.

و الله المستعان

محمدعلی موهبتی

مشاور معاون امور اجتماعی و فرهنگی

مدیر و ناظر پروژه

دبیاجه

از آنجاکه تمام مناطق تهران از نظر موقعیت جغرافیایی، وسعت، جمعیت، برخورداری از فضاهای آموزشی، فرهنگی، ورزشی و... در موقعیت مشابه قرار ندارند لذا بیست و دو منطقه را به پنج پهنه شمالی، جنوبی، شرقی، غربی و مرکزی تقسیم بندی نموده ایم که مناطق موجود در هر پهنه تا حدودی از جنبه امکانات رفاهی، خدماتی، فضاهای کالبدی فرهنگی اجتماعی، موقعیت جغرافیایی، وضعیت اقتصادی اجتماعی و فرهنگی به همدیگر نزدیک بوده و می توان مقایسه آنها را تقریباً دقیق تر و واقع بینانه تر به انجام رساند. سپس با توجه به وسعت، جمعیت و امکانات هر پهنه به مقایسه مناطق هر پهنه می پردازیم.

تعریف مفاهیم:

تعداد برنامه : برنامه شامل آن دسته از موضوعات برنامه ریزی شده ای می باشد که توسط اداره کل و یا اداره مربوطه در منطقه جهت بهره مند شدن شهروندان پیش بینی و اجرا گردیده است.

تعداد بهره مند: شامل مخاطبین و افرادی که در برنامه ها شرکت نموده اند و یا کسانی که از برنامه های نرم افزاری شامل (CD ، DVD آموزشی) و تراکت و پوستر و جزوه های آموزشی استفاده کرده اند.

تعداد عناوین: به آن دسته از موضوعات که در یک یا چند برنامه تحت عنوان سر فصل های آموزشی و فرهنگی موضوع جلسات تلقی شده و تحت آن عنوان ها کلاس ها و جزوه های آموزشی برگزار و توزیع می شود.

پهنه شمالی: پهنه شمالی شامل ۵ منطقه ۱، ۲، ۳، ۴، ۵ می باشد.

این پهنه از شمال به ارتفاعات ۱۸۰۰ متری دامنه جنوبی کوه های البرز، از جنوب به بزرگراه رسالت، بزرگراه شهید مدرس، بزرگراه همت، اتوبان کرج و خیابان آزادی، از شرق به بلوار شهید خلعتری، ادامه سه راه آزمایش تا بزرگراه شهید بابایی و ارتفاعات سرخه حصار و از غرب به مسیل کن محدود است.

پهنه جنوبی: پهنه جنوبی شامل ۵ منطقه ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۱۹، ۲۰ می باشد.

این پهنه از شمال به خیابان قزوین، بزرگراه فتح و خیابان آزادی، از جنوب به جاده ساوه و بزرگراه آزادگان و از غرب به بزرگراه آزادگان هم مرز با حریم شهر تهران محدود است

پهنه مرکزی: پهنه مرکزی شامل ۶ منطقه ۱، ۱۱، ۱۰، ۸، ۷، ۶ می باشد.

این پهنه از شمال به بزرگراه همت و بزرگراه رسالت، از جنوب به خیابان قزوین، میدان راه آهن و خیابان شوش، از شرق به خیابان ۱۷ شهریور و از غرب به بزرگراه شهید چمران و بزرگراه یادگار امام محدود است.

پهنه شرقی: پهنه شرقی شامل ۳ منطقه ۱۵، ۱۴، ۱۳ می باشد.

این پهنه از شمال به محور دماوند، از جنوب به خیابان شهید ابراهیمی، امتداد حد جنوبی طرح تفصیلی تا بزرگراه امام رضا، از شرق به بزرگراه اسبدوانی و سرخه حصار و خیابان قصر فیروزه، و از غرب به محور ۱۷ شهریور و خیابان فدائیان اسلام محدود است.

پهنه غربی: پهنه غربی شامل ۳ منطقه ۲۱، ۲۲، ۹ می باشد.

این پهنه از شمال به خیابان آزادی، جاده مخصوص کرج و کوهستان البرز مرکزی، از جنوب به بزرگراه فتح و ۴۵ متری زرنده و جاده قدیم تهران-کرج، از شرق به خیابان شهیدان، خیابان سادات و حریم رودخانه کن و از غرب به گرمدره و محدوده جنگل های دست کاشت وردآورد محدود می باشد.

مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران:

طبق تقسیم بندی صورت گرفته جهت مقایسه موضوعی فعالیت های مناطق ۲۲ گانه به شرح زیر تقسیم بندی و پهنه بندی شده اند:

مناطق بیست و دو گانه شهرداری تهران				
پهنه شمالی	پهنه مرکزی	پهنه جنوبی	پهنه شرقی	پهنه غربی
منطقه ۱	منطقه ۶	منطقه ۱۶	منطقه ۱۳	منطقه ۹
منطقه ۲	منطقه ۷	منطقه ۱۷	منطقه ۱۴	منطقه ۲۱
منطقه ۳	منطقه ۸	منطقه ۱۸	منطقه ۱۵	منطقه ۲۲
منطقه ۴	منطقه ۱۰	منطقه ۱۹		
منطقه ۵	منطقه ۱۱	منطقه ۲۰		
	منطقه ۱۲			

در این مقایسه ضمن اینکه مناطق مربوط به هر پهنه با همدیگر مقایسه می شوند، فعالیت های مناطق ۲۲ گانه و پهنه ها نیز با یکدیگر مقایسه خواهند شد. به طور خلاصه، مقایسه گزارش حاضر به این ترتیب صورت می گیرد:

۱- مقایسه مجموع فعالیت های مناطق موجود در هر پهنه با همدیگر

۲- مقایسه فعالیت های پهنه ها

۳- مقایسه مجموع فعالیت های مناطق با همدیگر

۴- مقایسه فضاها