

به نام خدا

فن آوری، ارتباطات و رهبری در سازمان

www.ketab.ir

تالیف:

سید سجاد هاشمی نیا

علی زاهدی قادیکلائی

سرشناسه	: هاشمی‌نیا، سیدسجاد، ۱۳۷۱-
عنوان و نام پدیدآور	: فن آوری، ارتباطات و رهبری در سازمان / تألیف سجاد هاشمی‌نیا، علی زاهدی قادیکلانی؛ ویراستار علمی نرگس لاریجانی.
مشخصات نشر	: گرگان: ویراست، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۷۶ ص.
شابک	: 978-622-5675-15-5
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
موضوع	: تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات Information and communications technologies
شناسه افزوده	: زاهدی قادیکلانی، علی، ۱۳۶۶-
شناسه افزوده	: لاریجانی، نرگس، ۱۳۵۹-، ویراستار
رده بندی کنگره	: T۵۸/۵
رده بندی دیویی	: ۳۰۳/۴۸۳۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۶۹۴۹۰۰
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیپا

فن آوری، ارتباطات و رهبری در سازمان

تألیف	: سید سجاد هاشمی نیا - علی زاهدی قادیکلانی
ویراستار علمی	: نرگس لاریجانی (عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور)
ناشر	: ویراست
طراح جلد	: محمدحسین اکبری
قطع	: وزیری
مشخصات ظاهری	: ۱۷۶ صفحه
چاپ و صحافی	: بهمن
نوبت چاپ	: اول، ۱۴۰۰
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۵۶۷۵-۱۵-۵
شمارگان	: ۵۰۰ جلد
قیمت	: ۷۵۰۰۰ تومان

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر برای مولفین محفوظ است.
و هرگونه سو، استفاده و کپی برداری پیگرد قانونی دارد.

ویراست

www.virastpub.com virastpub@gmail.com

۰۹۱۹۹۵۴۱۳۸۰ ۰۱۷-۳۲۳۵۷۵۵۵

virastpub

۳۲۳۵۸۵۵۵

فهرست

۱۱	فصل اول: فن آوری اطلاعات و ارتباطات و تاریخچه
۱۲	مقدمه
۱۳	فن آوری اطلاعات و ارتباطات
۱۳	تعریف فن آوری اطلاعات و ارتباطات
۱۵	فرآیند تکوین فن آوری اطلاعات و ارتباطات
۱۵	انقلاب فن آوری اطلاعات و ارتباطات
۱۶	تاریخچه فن آوری اطلاعات
۲۰	الف- رایانه های نسل اول :
۲۰	ب- رایانه های نسل دوم :
۲۰	پ- رایانه های نسل سوم:
۲۱	ج- رایانه های نسل چهارم :
۲۳	فصل دوم: سیستم های اطلاعاتی و فن آوری
۲۴	سیستم های اطلاعاتی و انواع آن
۲۵	الف- سیستم پردازش داد و ستد (TPS) :
۲۵	ب- سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) :
۲۵	ج- سیستم های حمایت از تصمیم (DSS) :
۲۶	د- سیستم های حمایت از مدیران ارشد (ESS) یا سیستم های اطلاعاتی مدیران ارشد (EIS):
۲۷	هـ - سیستم های حمایت از گروه کار (WGSS) :
۲۷	و- سیستم های اطلاعاتی خبره :
۲۸	مؤلفه های فن آوری اطلاعات
۲۹	انواع فن آوریهای ارتباط سازمانی
۳۰	فن آوریهای کلیدی مؤثر بر فن آوری اطلاعات و ارتباطات
۳۱	الف- فن آوریهای سخت افزاری :

- ب- فن آوریهای نرم افزاری : ۳۱
- ج- فن آوریهای شبکه سازی : ۳۱
- د- فن آوریهای مخابراتی : ۳۲
- و- فن آوریهای مهندسی دانش : ۳۲
- ه- فن آوریهای واسط انسان و ماشین : ۳۲
- کاربرد های فن آوری اطلاعات در سازمانها..... ۳۳
- مراحل رشد فن آوری اطلاعات و ارتباطات و سیستم اطلاعاتی در سازمانها..... ۳۴
- مرحله اول : شروع (آشناسازی): ۳۴
- مرحله دوم: ۳۴
- مرحله سوم: کنترل (رسمیت): ۳۵
- مرحله چهارم: ادغام و بلوغ : ۳۵
- انقلاب ارتباطات از راه دور(مخابرات)..... ۳۵
- فن آوری اطلاعات و مدیران ۳۶
- مزایای فن آوری اطلاعات و ارتباطات ۳۶
- نقش فن آوری اطلاعات و ارتباطات در سازمانها..... ۳۷
- نقش فن آوری اطلاعات و ارتباطات در ارتباطات سازمانی ۳۸
- اثر فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر الگوی ارتباط ۳۸
- اثرات فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر پیامدهای ارتباط..... ۳۸
- توانمند سازی کارکنان و فن آوری اطلاعات..... ۳۹
- چشم انداز فن آوری اطلاعات در جهان..... ۴۰
- فصل سوم: ساختار سازمانی**..... ۴۳
- سازمان و سازماندهی..... ۴۴
- اهمیت مطالعه سازمان ۴۶

- ۴۷..... سازمان رسمی
- ۴۷..... سازمان غیر رسمی
- ۴۸..... سازماندهی
- ۴۹..... نمودار سازمانی
- ۵۰..... تعریف ساختار
- ۵۰..... ساختار سازمان
- ۵۲..... تقسیم کار (تخصصی کردن کار)
- ۵۳..... محدودیتهای ساختارهای سنتی سازمان
- ۵۵..... ابعاد ساختار سازمانی
- ۵۶..... تعریف پیچیدگی
- ۵۷..... گروه بندی کارها (تشکیل دایره سازمانی)
- ۵۸..... تخصص گرایی
- ۵۹..... زنجیره فرماندهی
- ۶۰..... حوزه کنترل
- ۶۱..... تمرکز وعدم تمرکز
- ۶۴..... رسمیت
- ۶۵..... دامنه رسمیت
- ۶۶..... چرا پیچیدگی مهم است ؟
- ۶۶..... چرا رسمیت مهم است ؟
- ۶۸..... چرا تمرکز مهم است ؟
- ۷۰..... ارتباط تمرکز، پیچیدگی و رسمیت
- ۷۰..... تمرکز و پیچیدگی
- ۷۰..... تمرکز و رسمیت
- ۷۱..... رابطه بین رسمیت و پیچیدگی

۷۱	طرح‌های سازمانی
۷۱	ساختار ساده
۷۲	دیوانسالاری (بوروکراسی)
۷۳	ساختار ماتریسی
۷۴	راههای جدید
۷۴	ساختار تیمی
۷۵	سازمانهای مجازی
۷۵	سازمانهای بدون مرز
۷۶	عوامل موثر و تعیین کننده ساختار سازمانی
۷۶	الف- استراتژی
۷۸	ب- اندازه سازمان
۷۹	ج- تکنولوژی
۸۰	د- محیط
۸۱	هـ - قدرت - کنترل
۸۳	رابطه ساختار و اثر بخشی سازمانی
۸۵	فصل چهارم: رهبری
۸۶	تعریف رهبری
۹۰	اهمیت رهبری مدیران
۹۱	سبک رهبری مدیران
۹۱	عوامل درونی شکل دهنده سبک رهبری مدیران
۹۲	اثر بخشی سبک رهبری مدیران
۹۳	تمایز مدیریت ورهبری
۹۵	نظریه های سبک رهبری