

اصول و فنون مذاکره

محمد علی حسینیان

www.ketab.ir



انتشارات سخنوران

سرشناسه : حسینیان، محمدعلی، ۱۳۶۲ -
عنوان و نام پدیدآور : اصول و فنون مذاکره/ محمدعلی حسینیان.
مشخصات نشر : تهران: سخنوران، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری : ۱۰۵ ص.
شابک : ۳۰۰۰۰۰ ریال : 978-622-972536-8
وضعیت فهرست نویسی : فیپا
موضوع : مذاکره
موضوع : Negotiation
موضوع : مذاکره- جنبه‌های روان‌شناسی
موضوع : Negotiation—Psychology aspects
رده بندی کنگره : BF۶۳۷
رده بندی دیویی : ۱۵۸/۵
شماره کتابشناسی ملی : ۷۳۳۶۹۸۴

www.ketab.ir



اصول و فنون مذاکره

نویسنده: محمدعلی حسینیان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۷۲۵۳-۶-۸

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۹

ناشر: سخنوران پارسی

ناظر فنی چاپ: الهه امیریان

طراح جلد: فرزاد برادران

تلفن مرکز پخش: ۰۲۱-۶۴۰۷۱

قیمت: ۳۵۰۰۰ تومان

فهرست

۷	به نام حامی عاطفه و رابطه
۹	ارتباطات
۱۱	مذاکرات
۱۳	دلایل مهم بودن خرد مذاکراتی
۱۵	هدف
۱۷	بازخورد و برخورد
۱۹	مبانی تحلیل
۲۳	ظاهر
۳۳	تحلیل رفتارهای انسانی
۳۹	تحلیل زبان بدن
۴۳	تشخیص مذاکره‌ای
۴۷	برخوردها
۴۹	شروع، بسط و پایان مذاکره
۵۳	سوال کردن در مذاکره
۵۷	نحوه ارائه پیشنهاد
۵۹	دام‌های مذاکره‌ای
۶۳	امتیازات

۶۷	 لحن
۶۹	 مذاکرات تلفنی
۷۱	 نکاتی در مورد فروش
۷۵	 شعارهای مذاکره‌ای
۷۹	 جملات و عباراتی ویژه در خصوص مذاکرات
۸۱	 اظهار نظر مثبت نسبت به طرف مذاکره و ایجاد تلطیف روحیه طرف رابطه
۹۱	 جملات شایع و لازم در مذاکره و عقاید مذاکره‌ای
۹۵	 جملات و عباراتی در جهت تلطیف جلسه و ایجاد آرامش و تنش‌زدایی
۹۹	 جملات و عباراتی نسبت به رد و نقی مؤدبانه‌ی طرف مذاکره
۱۰۳	 جملات همیشگی شایع و لازم در مذاکرات