

برنام آنکه جان را فکرت آموخت

# مدیریت احساسات در رفتار اداری

تأثیر هوش هیجانی بر کیفیت زندگی کاری کارکنان  
اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان سمنان

www.ketab.ir

رضا مهدیان



|                         |                                                                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه                 | مهدیان، رضا، ۱۳۵۷.                                                                                                                   |
| عنوان و نام پدیدآور     | مدیریت احساسات در رفتار اداری : تأثیر هوش هیجانی بر کیفیت زندگی کاری کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان سمنان / رضا مهدیان. |
| مشخصات نشر              | شاهرود: آوای چلچله، ۱۴۰۰.                                                                                                            |
| مشخصات ظاهری            | ۱۶۰ص: جدول، نمودار.                                                                                                                  |
| شابک                    | ۹۷۸-۶۲۲-۷۸۶۴-۰۵-۲                                                                                                                    |
| وضعیت فهرسته نویسی      | قبلاً                                                                                                                                |
| یادداشت                 | کتابنامه: ص: ۱۴۴ - ۱۴۹.                                                                                                              |
| موضوع                   | ایران - وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی - اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان سمنان - کارمندان و کارکنان - نمونه پژوهی                    |
| موضوع                   | کیفیت زندگی کاری - ایران - نمونه پژوهی                                                                                               |
| موضوع                   | Quality of work life. -- Iran -- Case studies                                                                                        |
| موضوع                   | هوش هیجانی - ایران - نمونه پژوهی                                                                                                     |
| موضوع                   | Emotional intelligence -- Iran -- Case studies                                                                                       |
| موضوع                   | کارکنان - ایران - ارزشیابی - نمونه پژوهی                                                                                             |
| موضوع                   | Rating of -- Iran -- Case studiesEmployees                                                                                           |
| رده بندی کنگره          | HD۶۹۵۷                                                                                                                               |
| رده بندی دیویی          | ۶۵۸/۴                                                                                                                                |
| شماره کتابشناسی ملی     | ۸۵۲۳۰۴                                                                                                                               |
| اطلاعات رکورد کتابشناسی |                                                                                                                                      |



## مدیریت احساسات در رفتار اداری

تأثیر هوش هیجانی بر کیفیت زندگی کاری کارکنان اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان سمنان

رضا مهدیان

ناشر: آوای چلچله

تنظیم و صفحه آرایی: ابوالفضل طاشیان

نوبت چاپ: اول / ۱۴۰۰

چاپخانه: پیشگام

شمارگان: ۱۰۰۰

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۸۶۴-۰۵-۲

قیمت: ۴۵۰۰۰ تومان

مرکز پخش: انتشارات آوای چلچله شاهرود/ تلفن: ۳۲۲۴۴۴۵ - ۰۲۳ / ۰۹۱۹۱۷۳۹۸۱۰

## فهرست مطالب

پیش گفتار ..... ۸

### فصل یک / طرح پژوهش

مقدمه ..... ۱۰

مسئله هوش هیجانی ..... ۱۱

اهمیت پژوهش ..... ۱۳

اهداف پژوهش ..... ۱۴

متغیرهای پژوهش ..... ۱۶

فرضیات پژوهش ..... ۱۷

تعاریف نظری و عملیاتی متغیرهای پژوهش ..... ۱۸

طرح پژوهش و روش های تجزیه و تحلیل ..... ۲۴

### فصل دوم / ادبیات پژوهش

مقدمه ..... ۲۸

هوش هیجانی ..... ۲۹

ابعاد هوش هیجانی ..... ۴۲

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| ۱۴۱..... | مدل تحلیل نهایی تحقیق     |
| ۱۴۱..... | پیشنهادهای علمی و کاربردی |
| ۱۴۴..... | پیشنهاد به دیگر محققین    |
| ۱۴۵..... | منابع و مآخذ              |
| ۱۵۱..... | پرسشنامه‌ها               |

به نام خدا

سپاس خداوندگار حکیم را که با لطف بی‌کران خود، آدمی را زیور عقل آراست.

این پژوهش را به خانواده عزیز و بزرگوارم که علیرغم تحمل سختی‌ها و دشواری‌های فراوان در جمع‌آوری این پژوهش من را یاری کردند و از دعای خیرشان بی‌نصیب نبوده‌ام تقدیم می‌کنم. هم‌چنین وظیفه خود می‌دانم از زحمات بی‌دریغ سرکار خانم دکتر گلنار شجاعی باغینی، صمیمانه تشکر و قدردانی کنم که قطعاً بدون راهنمایی‌های ارزنده ایشان، این مجموعه به انجام نمی‌رسید.

در پایان بوسه می‌زنم بر دستان خداوندگاران مهر و مهربانی، مادر مهربان و خانواده عزیزم و بعد از خدا ستایش می‌کنم وجود مقدسشان را و تشکر می‌کنم از آن‌ها به پاس عاطفه، برشمار و گرمای امیدبخش وجودشان که در این سردترین روزگاران، بهترین پشتیبان من بودند.

رضا مهدیان

مهرماه ۱۴۰۰