

ضوابط و استانداردهای کیفیت خدمات گردشگری برگرفته از مقررات وزارت میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری

سامانه ماتیا هتل : سامانه ارزیابی فنی ، تطبیق طراحی ، ایجاد و تجهیز هتل ها
بر اساس ضوابط و استانداردهای ملی و برندهای بین المللی

استاندارد ها و ضوابط مصوب خدمات گردشگری وارد شده به سامانه : مشتمل بر ۶۸۱ ردیف قوانین جدول شده
و قابل ارزیابی مهندسی با ارائه نمونه طرح وارد شده به سامانه تطبیق و ارزیابی هتل ها به نام : ماتیا هتل

www.MatiaHotel.ir

تألیف ، تهیه و تنظیم چک لیست به همراه سامانه ارزیابی
نقشه ها و سیستم تطبیق قوانین و مقررات توسط : ماتیا گروپ



MatiaGroup.ir

عنوان : ضوابط ها و استاندارد های کیفیت خدمات گردشگری (برگرفته از مقررات وزارت میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری)

نام پدید آورنده : ماتیا گروپ / محمد جواد کربلانی شیرازی

مؤلف ، گردآورنده و مترجم : سهیل شیرازی

شابک : ۲ - ۱۱ - ۷۹۴۴ - ۶۲۲ - ۹۷۸

شناسه مجوز : ۵۷۶۵۲۵ - ۵۸۰۸۴ - ۹

وضعیت فهرست نویسی : فیپا

موضوع : گردشگری - صنعت مهمانداری - هتل ها و مسافرخانه ها - طراحی و ساخت - استاندارد ها

موضوع : Design and Construction Standards Of Hotels / Hospitality Industry -Iran-Standards

رده بندی کنگره : G۱۵۵

رده بندی دیویی : ۳۵۲ ۱۳۰۹۵۵

شماره کتاب شناسی ملی : ۸۵۳۸۴۷۶

شماره پروانه نشر : ۱۵۰۳۶

نوبت چاپ : اول ، تابستان ۱۴۰۰

چاپ : انتشارات امید سخن به آدرس : تهران / ستارخان / نرسیده به میدان توحید / پلاک ۷۳ طبقه سوم / تلفن : ۶۶۱۲۱۰۶۸ (۰۲۱)

شمارگان : ۱۰۰

مشخصات ضاهری : ۲۴۸ ص ، مصور (بخشی رنگی) ، جدول ، نقشه

شناسه افزوده : گروه ماتیا ،

دفتر ماتیا گروپ : تهران / دیباجی جنوبی / خیابان برادران جوزی / خیابان میثم / بن بست شیراز / پلاک ۴ / تک واحد / تلفن : ۲۲۵۵۸۵۵۶ (۰۲۱)

هرگونه بهره برداری از محتوای این کتاب منوط به اخذ مجوز کتبی از مؤلف می باشد .



MatiaGroup.ir

مقدمه

کتابچه پیش رو در قالب طرح سامانه مکانیزه و هوشمند ماتیا هتل توسط گروه بین المللی ماتیا گروپ تألیف گردیده است

دلایل پیاده سازی طرح سامانه ماتیا هتل : (MatiaHotl.ir)

- (۱) جلوگیری از بروز خطا در طراحی و ساخت یا تجهیز هتل ها در قیاس با ضوابط کیفیت خدمات مصوب
- (۲) ایجاد و ارائه ضوابط، قوانین، مقررات، استانداردها و دستورالعمل ها جهت استفاده گروه سرمایه گذاری در پروسه طراحی و ساخت هتل با الویت روشهای مکانیزه
- (۳) امکان خود ارزیابی و سامانه ارزیابی و تطبیق نقشه های معماری و فنی و مهندسی با استانداردهای وارد شده به سامانه
- (۴) پیشگیری از هدر رفت سرمایه به واسطه عدم دوباره کاری، عدم احراز سطح کیفیت مورد انتظار و بالا رفتن هزینه بهره برداری
- (۵) لحاظ موضوعات روز در حوزه دسترسی و مناسب سازی برای استفاده هتل ها توسط افراد کم توان
- (۶) لحاظ موضوعات اقتصاد چرخشی یا مدیریت سبز برای کاهش هزینه های ساخت یا بهره برداری
- (۷) کنترل نقشه ها و صحنه گذاری در خصوص قابلیت اجرا و بهره برداری در سطح کیفیت مورد انتظار
- (۸) افزایش قابلیت استاندارد سازی و همینطور ایجاد استنباط مشترک نزد ذینفعان متفاوت
- (۹) افزایش ضریب رضایت مشتریان و همینطور ایجاد قابلیت درجه بندی با کمترین مغایرت
- (۱۰) مشاوره آنلاین خدمات فنی، معماری و گردشگری

