

خدمات الزامی هتل های ۱ تا ۵ ستاره
برگرفته از ضوابط فنی ، ساختمانی ، تجهیزاتی و خدماتی
سازمان ملی استاندارد ایران

سامانه ماتیا هتل : سامانه ارزیابی فنی ، تطبیق طراحی ، ایجاد و تجهیز هتل ها
بر اساس ضوابط و استانداردهای ملی و برندهای بین المللی

استاندارد ها و ضوابط مصوب سازمان ملی استاندارد ایران ، وارد شده به سامانه : مشتمل بر ۷۳۸ ردیف قوانین جدول
شده و قابل ارزیابی مهندسی با ارائه نمونه طرح وارد شده به سامانه تطبیق و ارزیابی هتل ها به نام : ماتیا هتل

www.MatiaHotel.ir

تألیف ، تهیه و تنظیم چک لیست به همراه سامانه ارزیابی
نقشه ها و سیستم تطبیق قوانین و مقررات توسط : ماتیا گروپ

عنوان : خدمات الزامی هتل های ۱ تا ۵ ستاره (برگرفته از ضوابط فنی ، ساختمانی ، تجهیزاتی و خدماتی سازمان ملی استاندارد ایران)

نام پدید آورنده : ماتیا گروپ / محمد جواد کربلائی شیرازی

مؤلف ، گردآورنده و مترجم : سهیل شیرازی

شابک : ۴ - ۲۰ - ۷۹۴۴ - ۶۲۲ - ۹۷۸

شناسه مجوز : ۹۴-۵۸۶۰۵۸۰۸۴

وضعیت فهرست نویسی : فیپا

موضوع : هتل ها و مسافرخانه ها - ایران - خدمات مشتری - استاندارد ها - طراحی و ساخت

موضوع : Hotels - Iran - Customer Services - Standards - Design and Construction

رده بندی کنگره : TX ۹۱۱/۳

رده بندی دیویی : ۶۴۷/۹۴۰۶۸

شماره کتاب شناسی ملی : ۸۶۵۹۸۱۶

شماره پروانه نشر : ۱۵۰۳۶

نوبت چاپ : اول ، تابستان ۱۴۰۰

چاپ : انتشارات امید سخن به آدرس : تهران / ستارخان / نرسیده به میدان توحید / پلاک ۷۳ طبقه سوم / تلفن : ۶۶۱۲۱۰۶۸ (۰۲۱)

شمارگان : ۱۰۰

مشخصات ضاهری : ۱۷۶ صفحه : (رنگی) ، جدول

شناسه افزوده : گروه ماتیا

دفتر ماتیا گروپ : تهران / دیباجی جنوبی / خیابان برادران جوزی / خیابان میثم / بن بست شیراز / پلاک ۴ / تک واحد / تلفن : ۲۲۵۵۸۵۵۶ (۰۲۱)

هرگونه بهره برداری از محتوای این کتاب منوط به اخذ مجوز کتبی از مؤلف می باشد .

مقدمه

کتابچه پیش رو در قالب طرح سامانه مکانیزه و هوشمند ماتیا هتل توسط گروه بین المللی ماتیا گروپ تألیف گردیده است

دلایل پیاده سازی طرح سامانه ماتیا هتل : (MatiaHotl.ir)

- ۱) جلوگیری از بروز خطا در طراحی و ساخت یا تجهیز هتل ها در قیاس با ضوابط کیفیت خدمات مصوب
- ۲) ایجاد و ارائه ضوابط، قوانین، مقررات، استانداردها و دستورالعمل ها جهت استفاده گروه سرمایه گذاری در پروسه طراحی و ساخت هتل با الویت روشهای مکانیزه
- ۳) امکان خود ارزیابی و سامانه ارزیابی و تطبیق نقشه های معماری و فنی و مهندسی با استانداردهای وارد شده به سامانه
- ۴) پیشگیری از هدر رفت سرمایه به واسطه عدم دوباره کاری، عدم احراز سطح کیفیت مورد انتظار و بالا رفتن هزینه بهره برداری
- ۵) لحاظ موضوعات روز در حوزه دسترسی و مناسب سازی برای استفاده هتل ها توسط افراد کم توان
- ۶) لحاظ موضوعات اقتصاد چرخشی یا مدیریت سبز برای کاهش هزینه های ساخت یا بهره برداری
- ۷) کنترل نقشه ها و صحنه گذاری در خصوص قابلیت اجرا و بهره برداری در سطح کیفیت مورد انتظار
- ۸) افزایش قابلیت استاندارد سازی و همینطور ایجاد استنباط مشترک نزد ذینفعان متفاوت
- ۹) افزایش ضریب رضایت مشتریان و همینطور ایجاد قابلیت درجه بندی با کمترین مغایرت
- ۱۰) مشاوره آنلاین خدمات فنی، معماری و گردشگری

