

سرشناسه	زاهد مهرچیان، احمد، ۱۳۴۴-
عنوان و نام پدیدآور	خانه‌داری هتل و نکات کاربردی/مؤلف احمد زاهد مهرچیان.
مشخصات نشر	مشهد: معزین، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	۷۰ ص. ۱۴/۵×۲۱/۵/۵ س.م.
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۹۷۴۳۵-۵-۳
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
موضوع	خانه‌داری هتل
	Hotel housekeeping
	هتل‌ها و مسافرخانه‌ها
	Hotels
رده بندی کنگره	TX۹۲۸:
رده بندی دیویی	۹۴/۶۴۷:
شماره کتابشناسی ملی	۸۶۷۴۴۸۹:
اطلاعات رکورد	فیبا
کتابشناسی	



انتشارات معزین

خانه داری هتل و نکات کاربردی

ناشر :	انتشارات معزین
مؤلف :	احمد زاهد مهرچیان
نوبت چاپ :	اول ۱۴۰۰
تیراژ :	۱۰۰۰ نسخه
قیمت :	۲۰۰۰۰ تومان
شابک :	۹۷۸-۶۲۲-۹۷۴۳۵-۵-۳

مراکز بخش :

چهارراه شهدا، خیابان آیت الله بهجت (۲) مجتمع گنجینه

انتشارات معزین

تلفن: ۳۲۲۱۸۳۱۳ - ۳۲۲۴۲۲۴۹

فهرست

۵	مقدمه
۶	فصل اول
۶	تعریف خانه داری
۶	نقش خانه داری در هتل
۸	انواع اتاق و تخت
۱۱	بخش خانه داری
۱۲	حوزه فعالیت و پرسنل بخش خانه داری در هتل
۱۶	مهارت ها و ویژگی های مورد نیاز کارکنان خانه داری
۱۷	تعداد کارکنان مورد نیاز خانه داری
۱۹	فصل دوم
۱۹	وظایف اتاق میهمان
۲۱	لیست لوازم حمام
۲۲	موارد قابل ارائه در صورت درخواست میهمان
۲۳	نظافت و بهداشت خانه داری
۲۳	اصول و مزایای خانه داری
۲۴	استفاده از چرخ دستی خانه داری
۲۶	اصول استاندارد خانه داری
۲۶	نکات مهم قبل از ورود میهمان
۲۷	قوانین ورود به اتاق میهمان
۲۸	تمیز کردن اتاق میهمان
۳۰	تمیز کردن حمام میهمان
۳۲	نکات تمیز کردن اتاق اشغال شده
۳۳	نکات تمیز کردن اتاق میهمان چک اوت کرده
۳۴	حفظ حریم خصوصی و راحتی مهمان
۳۴	قوانین مربوط به خانه داران
۳۵	تحویلی شیفت ها
۳۶	اهمیت هماهنگی و ثبت سوابق کاری

مقدمه

بدون شک یکی از مهمترین ملاک های انتخاب یک هتل یا اقامتگاه وضعیت نظافت و پاکیزگی اتاق ها و محیط آن است. و برای رسیدن به استاندارد مطلوب و جلب رضایت میهمانان در دنیای امروز باید به صورت تخصصی و حرفه ای به آن پرداخت.

خانه داری، بالابردن استانداردهای رفتاری هتل است. این کتاب شما را با مسائل مختلف خانه داری از جمله دیپارتمان، اصول خانه داری و روشهای استاندارد نظافت آشنا می کند. همچنین شما را با تجهیزات، عوامل مهم درخانه داری، لوازم اتاق میهمان، انواع اتاق های هتل و بخش خشکشویی آشنا می کند. و در پایان اصطلاحات اولیه و اختصارات، انواع لکه و راه های مقابله، آشنایی با انواع آتش، کپسول های اطفاء حریق و مواجهه با آن را در هتل آموزش می دهد. پس از مطالعه این کتاب، شما در سطح مناسبی از آگاهی قرار خواهید گرفت و می توانید خود را با شروع کار و کسب تجربه به سطوح بالاتر برسانید.