

ضوابط سازمان‌های اجتماعی

مؤلف

درنا کاظمی دوست

www.ketab.ir



انتشارات آی درنا

سرشناسه: کاظمی دوست، درنا، ۱۳۶۲ -

عنوان و نام پدیدآور: ضوابط سازمان‌های اجتماعی / مؤلف درنا کاظمی دوست.

مشخصات نشر: شیراز: آی درنا، ۱۴۰۰

مشخصات ظاهری: ۱۰۲ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۷۶۳۱-۹-۳

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: عدالت سازمانی

رده بندی کنگره: HD۶۹۷۱/۳

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳۱۴۰۹۵۵

شماره کتابشناسی ملی: ۷۶۵۵۸۶۵



ضوابط سازمان‌های اجتماعی

درنا کاظمی دوست

چاپ اول: ۱۴۰۰

شمارگان: ۵۰۰ جلد

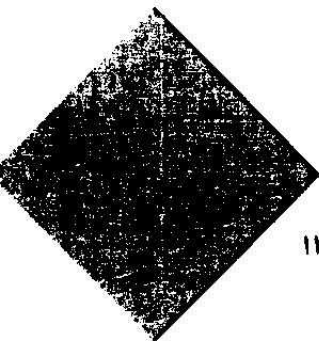
صفحه‌آرا: احمد شیخ‌زاده

طراح جلد: احمد شیخ‌زاده

ویراستار: درنا کاظمی‌دوست

قیمت: ۵۰۰۰۰ تومان

آدرس: شیراز، خیابان انقلاب، تقاطع منوچهری، ساختمان دکترآریا، طبقه سوم واحد ۶



۹	مقدمه
۱۱	فصل اول عدالت سازمانی
۳۱	منابع انسانی
۱۹	عدالت سازمانی
۲۷	فصل دوم رفتار شهروندی سازمانی
۲۹	مفهوم رفتار شهروند سازمانی
۳۴	طبقه‌بندی رفتار شهروندی سازمانی
۳۷	ویژگی‌های رفتار شهروند سازمانی
۳۸	انواع رفتار شهروندی در سازمان
۴۱	فصل سوم نظریه‌های شهروندی سازمانی
۵۳	فصل چهارم تعهد سازمانی
۵۹	مفهوم و ابعاد تعهد سازمانی
۵۸	دیدگاه سستی و دیدگاه نوین درباره تعهد سازمانی
۵۹	دیدگاه‌های نظری تعهد سازمانی
۳۶	عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی
۶۷	نتایج و پیامدهای تعهد سازمانی
۷۱	فصل پنجم عملکرد شغلی کارکنان
۷۷	شاخص‌های عملکرد کارکنان
۷۹	مدل عملکرد کارکنان هرسی و گلد اسمیت
۸۷	اهداف ارزیابی عملکرد کارکنان در سازمان
۸۹	نتیجه‌گیری
۹۱	منابع و مآخذ

موفقیت سازمان‌ها در گرو داشتن نیروی انسانی کارآمد و خوب است. اگر نیروی انسانی در سازمان به‌طور شایسته کار کند، سازمان‌ها نه تنها خدمات مدنظر خود را به‌صورت مناسب به جامعه عرضه می‌کنند؛ بلکه طرح‌ها و راهبردهایی برای خرد و جامعه نیز ترسیم خواهند کرد و از این رهگذر، هم به اهداف خود دست خواهند یافت و هم در ارتباط خود با محیط و مشتریان و مراجعانشان موفق می‌شوند. یکی از راهبردهای اساسی دستیابی سازمان‌ها به اهداف خود، نهادینه‌شدن تعهد سازمانی در آن‌هاست. امروزه با توجه به تغییرات و دگرگونی‌های پیوسته‌ای که سازمان‌ها با آن مواجه هستند، اندیشمندان دانش مدیریت، به این نتیجه دست یافته‌اند که مهمترین عامل کسب مزیت رقابتی در سازمان‌ها منابع انسانی آن‌ها می‌باشد.

در عصر حاضر نیروی انسانی یکی از مهمترین شاخص‌های پیشرفت و توسعه یافتگی جوامع به‌شمار می‌رود و کشوری می‌تواند مسیر رشد و بالندگی را طی نماید که با مشارکت تمامی اقشار جامعه، زمینه‌های لازم برای شکوفایی استعدادهای نهفته و بهره‌گیری از امکانات مادی، انسانی

و فرهنگی جامعه را فراهم آورد. وقتی عدالت در سازمانی پیاده شود، تمام کارکنان وجود خود را محترم، با ارزش، کارساز یافته و خود را در سرنوشت سازمان سهیم می‌دانند و نسبت به سازمان تعهد پیدا می‌کنند؛ بنابراین دخالت و مشارکت کارکنان در تصمیم‌گیری‌های سازمان و به‌کارگیری نظرات آنان در عمل، باعث افزایش حس مسئولیت‌پذیری و تعهد در قبال تصمیمات اتخاذ شده می‌گردد و مدیران باید کارکنان را در پیشبرد امور سازمانی، با توجه به صلاحیت و کارایی‌شان سهیم نموده و به نظرات آن‌ها در خصوص مسائل سازمانی احترام گذاشته شود و از این طریق تعهد کارکنان را به سازمان افزایش دهد. شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان نیز می‌تواند موجب پیش‌برد عملکرد سازمان‌ها گردیده و در نتیجه موفقیت سازمان را افزایش می‌دهد.