

رهنمودهای اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی
(ISSA)

بازگشت به کار
و
به کارگیری دوباره در محیط کار

www.ketab.ir

سازمان تأمین اجتماعی
اداره کل امور بین‌الملل

خردادماه ۱۳۹۷



issa



سازمان تأمین اجتماعی



سازمان تأمین اجتماعی

عنوان و نام پدیدآور: بازگشت به کار و به کارگیری دوباره در محیط کار/ نویسنده اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی مترجم مریم ظاهری، ویراستاران فنی رضا کاشف، ناهید رضائی، مهدی نجارزاده [به سفارش] سازمان تأمین اجتماعی اداره کل امور بین‌الملل. مشخصات نشر: تهران: موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، ۱۳۹۷. مشخصات ظاهری: ۹۳ص.

فروست: ... سری رهنمودهای اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی (ISSA).

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۹۰۵۴-۸-۷

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

یادداشت: عنوان اصلی: ISSA guidelines return to work and reintegration

موضوع: کار و اشتغال

موضوع: Work

موضوع: معلولان -- اشتغال

موضوع: People with disabilities -- Employment

شناسه افزوده: ظاهری، مریم، ۱۳۶۷- مترجم

شناسه افزوده: اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی

شناسه افزوده: International Social Security Association

شناسه افزوده: موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

شناسه افزوده: سازمان تأمین اجتماعی. اداره کل امور بین‌الملل

رده بندی کنگره: ۱۳۹۷ ب۲/۴۹۰۳ HD

رده بندی دیویی: ۳۳۱/۲۲

شماره کتابشناسی ملی: ۵۲۴۸۹۵۹

بازگشت به کار و به کارگیری دوباره در محیط کار از سری رهنمودهای اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی (ISSA)	
تهیه کننده / نویسنده: اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی	
مترجم: مریم ظاهری	
ویراستاران فنی: رضا کاشف (مدیر کل امور بین‌الملل) دکتر ناهید رضائی (رئیس گروه تدوین و اطلاع رسانی منابع بین‌المللی) مهدی نجارزاده (کارشناس امور بین‌الملل)	
چاپ اول: مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی، ۱۳۹۷	
شمارگان: ۵۰۰ جلد	
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۹۰۵۴-۸-۷	
مجری: مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی	
تهران، میدان آرژانتین، خیابان احمد قصیر، خیابان دهم، پلاک ۲:	
تلفن: ۰۲۱۸۸۷۵۳۲۴۵	
فکس: ۰۲۱۸۸۵۰۷۴۲۱	
کدپستی: ۱۵۱۴۷۳۴۳۱۱	
ایمیل: info@ssor.ir	
 موسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی	

۱. مقدمه.....	۹
۲. اهداف رهنمودهای اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی برای بازگشت به کار و به‌کارگیری دوباره.....	۱۰
۳. تعریف بازگشت به کار.....	۱۲
۴. چارچوب بازگشت به کار.....	۱۲
۵. ساختار رهنمود اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی ISSA در زمینه بازگشت به کار و به‌کارگیری دوباره.....	۱۶
۶. الف. شرایط، اصول و رهنمود پایه بازگشت به کار.....	۱۷
الف. ۱. دلایل و استدلال‌هایی در دفاع از بازگشت به کار.....	۱۷
۲-۶. اصول کلی.....	۱۹
رهنمود ۱. ذی‌نفعان.....	۲۱
رهنمود ۲. مبنای سیاست‌گذاری و حقوقی.....	۲۳
رهنمود ۳. اقدام در چارچوب قانون.....	۲۵
رهنمود ۴. درک و یادگیری از تجارب موفق بین‌المللی.....	۲۷
رهنمود ۵. تأثیرگذاری بر سیستم.....	۲۹
ب. اصول و رهنمودهای ویژه بازگشت به کار.....	۳۱
ب ۱. فرایند کل نگر.....	۳۱
رهنمود ۶. رویکرد جامع و یکپارچه با تأکید بر پیشگیری.....	۳۳
رهنمود ۷. از کارگاه شروع کنیم.....	۳۵
رهنمود ۸. ترکیب درمان‌های پزشکی و بازتوانی شغلی.....	۳۷

۳۹. رهنمود ۹. اتخاذ رویکرد زیستی- روانی- اجتماعی.....
۴۱. ب. ۲. مداخله زود هنگام.....
۴۲. رهنمود ۱۰. تشخیص و مداخله زود هنگام.....
۴۴. رهنمود ۱۱. گزارش دهی فعالانه.....
۴۶. رهنمود ۱۲. شروع اقدامات همزمان با دوره درمان موارد حاد.....
۴۸. رهنمود ۱۳. نقش تسهیل کنندگان.....
۴۹. ب. ۳. رویکرد منحصر بفرد.....
۵۰. رهنمود ۱۴. مدیریت موردی.....
۵۲. رهنمود ۱۵. برنامه فرد محور.....
۵۴. رهنمود ۱۶. استقرار در کارگاه (محل کار).....
۵۶. رهنمود ۱۷. کنترل کیفی.....
۵۸. ب. ۴. مشارکت فعال شخص تحت حمایت.....
۵۹. رهنمود ۱۸. تعامل با کارکنان.....
۶۱. رهنمود ۱۹. توانمندسازی فردی.....
۶۳. رهنمود ۲۰. اعتماد به نفس، انگیزش و خود اختیاری.....
۶۵. رهنمود ۲۱. محرمانگی.....
۶۷. ب. ۵. همکاری و حل و فصل اختلاف.....
۶۹. رهنمود ۲۲. ارتباطات.....
۷۱. رهنمود ۲۳. همکاری با نقش آفرینان کارگاه (محل کار).....
۷۳. رهنمود ۲۴. همکاری با متخصصان مراقبت‌های بهداشتی و ارائه‌دهندگان خدمات درمانی.....

مقدمه

سازمان‌های تأمین اجتماعی فعال در بخش شغلی و یا غیرشغلی در سراسر جهان، با چالش‌های فزاینده اقتصادی، اجتماعی و جمعیتی مواجه هستند، چالش‌هایی که بقاء مالی پیوسته آنها را تحت فشار قرار می‌دهد و ممکن است توانشان را برای مبارزه با ناامنی اجتماعی به خطر اندازد.

هرچند سازمان‌های ملی تأمین اجتماعی که هر یک، از ساختارهای عملیاتی، پارامترهای مالی، سیاست‌گذاری‌ها و تعهدات خاص خود برخوردارند هیچگاه با چالش‌های مشابهی مواجهه نمی‌شوند، ولی همه آنها به طور نسبی با تحولات گسترده و دائمی بین‌المللی روبرو هستند. این تحولات، شامل افزایش نرخ امید به زندگی جمعیت، افزایش سرعت تجدید ساختار بخش خصوصی و عمومی برای حفظ رقابت‌پذیری در جامعه جهانی، رشد فزاینده درخواست‌ها در زمینه سلامت ذهنی و کاهش میزان خروج افراد از دایره دریافت کنندگان مزایا به جرگه بیمه پردازان همراه با کاهش جهانی نرخ استخدام افراد مبتلا به درجه ای از معلولیت است.

هرچند برخی سازمان‌های تأمین اجتماعی دارای منابع مالی بهتری برای برتافتن تحولات جهانی، در کوتاه‌مدت هستند، اما بهر روی اثر ترکیبی چالش‌های سیستماتیک بدون اصلاحات بنیادین منجر به افزایش قابل ملاحظه هزینه‌های سیستم خواهد شد. چالش‌های کنونی در زمینه توانایی مالی سازمان، ممکن است نهایتاً منجر به کاهش سطوح مزایا و خدمات برای افراد معلول و ناتوان و کسانی شود که سیستم اساساً برای آنها راه‌اندازی شده است.