

هوش مصنوعی در مدیریت

سازمان‌های مدرن

ماریوس مالس زااک و پیوتر زاسکورسکی

ترجمه: محدثه ملانی



نشر هنر و علوم دانشگاهی

بهار ۱۳۹۸

سرشناسه: مالشاک، ماریوش / Maleszak, Mariusz

عنوان و نام پدیدآور: هوش مصنوعی در مدیریت سازمان‌های مدرن / ماریوس مالس‌زاک، پیوتر زاسکورسکی؛ ترجمه محدثه ملائی.

مشخصات نشر: تهران: نشر هنر و علوم دانشگاهی، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: ۲۲ ص: مصور، جدول؛ ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۹۷-۰۵-۷

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: کتاب ترجمه مقاله‌ای با عنوان Systems And Models Of Artificial Intelligence In The Management Of Modern Organisations است.

موضوع: هوش مصنوعی

موضوع: Artificial intelligence

موضوع: سیستم‌های خبره (کامپیوتر)

موضوع: Expert systems (Computer science)

نام‌ها: زاسکورسکی، پیوتر، ۱۹۴۶-م.

شنا: Zaskórski, Piotr, ۱۹۴۶-

شناسه: ۸۱: زده: ملائی، محدثه، ۱۳۶۳- مترجم

شناسه افزود: Mollaei, Mahdesh

رده بندی کتب: ۵۰: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۹۷-۰۵-۷

رده بندی دیویی: ۵۰۶: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۹۷-۰۵-۷

شماره کتابشناسی: ۵۰۶: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۹۷-۰۵-۷



نشر مرکز دانشگاه
www.ASPub.ir

هوش مصنوعی در مدیریت سازمان‌های مدرن

تألیف: ماریوس مالس‌زاک و پیوتر زاسکورسکی

ترجمه: محدثه ملائی

ناشر: نشر هنر و علوم دانشگاهی

چاپ: چاپخانه پیشگام

نوبت چاپ: اول، بهار ۱۳۹۸

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۹۷-۰۵-۷

قیمت: ۱۰۰,۰۰۰ تومان

این اثر مشمول قانون حمایت مولفان و مصنفان و هنرمندان ۱۳۴۸ است.
مسئولیت صحت مطالب کتاب به عهده نویسنده است.

پیشگفتار

هوش مصنوعی، به عنوان یکی از مهم ترین موضوعات مطرح شده در زمینه مدیریت محسوب می شود که با ظهور سیستم های خبره، جهش بزرگی در این عرصه داشته است. با توجه به نفوذ هوش مصنوعی و سیستم های خبره در مدیریت سازمان ها، شناخت این علم نوظهور و استفاده از آن در سازمان ها و شرکت ها، برای بقا و ترقی آن ها امری لازم است. در حقیقت با توجه به گسترش و پیشرفته شدن این سیستم ها، سازمان های کوچک و بزرگ دیگر نمی توانند با نادیده گرفتن آن ها در سطوح مختلف مدیریتی، به بقا و پیشرفت خود امیدوار باشند. داشتن دانش و اطلاعات به روز، دقیق برای اخذ تصمیمات مهم، سریع و آنی عامل موفقیت مدیران است که امروزه توسط سیستم های خبره که زیرمجموعه هوش مصنوعی هستند، به دست می آید.

شیوه ها و تکنیک های هوش مصنوعی، در واقع، برای حل آن دسته از مسائل به وجود آمده است که به طور سنتی از آن توسط برنامه نویسی، یا شیوه های ریاضی قابل حل نبوده اند. فناوری های هوش مصنوعی می توانند با فراهم کردن داده ها و پیش بینی های صحیح، به مدیران و سازمان ها کمک کنند که بهترین تصمیم را در مناسب ترین زمان اتخاذ کنند. به طور کلی، هوش مصنوعی را می توان از زوایای متفاوتی مورد بررسی و مطالعه قرارداد. تنوع حوزه های مختلف در هوش مصنوعی مانند: شبکه های عصبی مصنوعی، سیستم های خبره و الگوریتم ژنتیک منجر به کاربردی بودن آن در تصمیم گیری ها و ارائه دانش سازشی شده است. با توجه به ضرورت کاربرد تکنیک های هوش مصنوعی در حوزه های مختلف مدیریتی، به بررسی این مهم باید پرداخت.

با شناخت آسیب موجود و نیاز به استفاده از منابع علمی روزآمد در این کتاب به ترجمه مقاله علمی «سیستم‌ها و مدل‌های هوش مصنوعی در مدیریت سازمان‌های مدرن»^۱ پرداخته‌ام. این مقاله در نشریه معتبر علمی «سیستم‌های اطلاعاتی در مدیریت»^۲ در سال ۲۰۱۵ به چاپ رسیده است. در این پژوهش با تأکید بر تکنیک‌های هوش مصنوعی و به‌کارگیری آن در فرآیندهای ارزیابی و نتایج عملکرد جهت بهره‌برداری از سازمان‌های مدرن فرایند گرا موجب افزایش بهره‌وری و انعطاف‌پذیری سازمان‌ها شود.

در انتها لازم می‌دانم از دوستانی که در ترجمه این کتاب کمک کردند تشکر کنم. همچنین در عنوان محترم انتشارات هنر و علوم دانشگاهی سپاسگزارم.

اسفند ۱۳۹۷

1- "Systems And Models Of Artificial Intelligence In The Management Of Modern Organisations"

2- Information Systems in Management