

نقش بکارگیری مدیریت اطلاعات

در توسعه دولت الکترونیک

سیده سمیرا موسوی نژاد

اکرم توکلی جویباری

کبری خلیلی

انتشارات هاوژین

سرشناسه

: موسوی نژاد، سیده سمیرا، ۱۳۷۰-

Mosavunezhad, Seyede Samira

عنوان و نام پدیدآور

: نقش بکارگیری مدیریت اطلاعات در توسعه دولت الکترونیک /

نویسندگان سیده سمیرا موسوی نژاد، اکرم توکلی جویباری، کبری

خلیلی.

مشخصات نشر

: ساری: نشر هاوژین، ۱۳۹۷.

مشخصات ظاهری

: ۵۰ ص.

شابک

: ۹۷۸ - ۶۰۰ - ۸۳۱۶ - ۶۶ - ۴

وضعیت فهرست‌نویسی : فیپا

یادداشت

: کتابنامه: ص. ۵۰.

موضوع

: اطلاع رسانی الکترونیکی دولتی - اینترنت در مدیریت دولتی -

تکنولوژی اطلاعات - سیاست دولت - منابع اطلاعاتی - مدیریت

شناسه افزوده

: توکلی جویباری، اکرم، ۱۳۶۳ -

شناسه افزوده

: خلیلی، کبری، ۱۳۵۶ -

رده بندی کنگره

: ۱۳۹۷ م ۸ الف / ۱۵۲۵

رده بندی دیویی

: ۳۵۲ / ۳۸۰۲۸۵۴۶۷۸

شماره کتابشناسی ملی

: ۵۴۹۹۲۳۱

نقش بکارگیری مدیریت اطلاعات در توسعه دولت الکترونیک

مolfan: سیده سمیرا موسوی تبار، اکرم توکلی جویباری، کبری خلیلی

ناشر: هاوژین

ویراستار: اکرم توکلی جویباری

صفحه آرای و طراحی جلد: گروه هنری نشر هاوژین

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

سال چاپ: ۱۳۹۸

نشانی: مازندران، ساری، تلفن: ۳۳۳۶۱۲۳۹ - ۱۱

Email: havzhin.publish@yahoo.com

فهرست

۷.....	مقدمه
۱۱.....	مدیریت امنیت اطلاعات
۱۵.....	سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
۱۷.....	ویژگی‌های سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
۱۹.....	هدف مدیریت امنیت اطلاعات
۲۱.....	نیاز سازمان به سیستم مدیریت امنیت و اطلاعات
۲۳.....	اعتماد و دموکراسی الکترونیکی
۲۶.....	مفهوم دولت الکترونیک
۲۸.....	دولت‌های الکترونیک و به اشتراک گذاری اطلاعات
۲۹.....	زمینه و ضرورت شکل‌گیری دولت الکترونیک
۳۱.....	انواع خدمات ارائه شده توسط دولت الکترونیک
۳۳.....	مقایسه دولت الکترونیک با دولت قدیم
۳۷.....	بحث و نتیجه‌گیری
۴۱.....	منابع

مقدمه

جهان امروز، با سرعتی روزافزون در حال پیشرفت، تغییر و دگرگونی است؛ تا حدی که نمی‌توان آینده‌ی زندگی بشر را از نظر کیفیت و تنوع زندگی پیش‌بینی کرد. فناوری اطلاعات و ارتباطات در زندگی کنونی و آینده‌ی بشر، نقش مهم و بسزایی تعیین می‌کند (oh, ۲۰۰۳). در کنار توسعه‌ی کاربردهای فناوری اطلاعات، امنیت اطلاعات در صنعت IT موضوع مهم و کلیدی می‌باشد (ریچاردسون، ۲۰۱۰). کاربرد فناوری اطلاعات در دولت اهمیت بسزایی دارد؛ وجود نظم و انضباط در سیستم‌های اطلاعات نشان‌دهنده‌ی امنیت موجود در سیستم IT خدمات دولتی می‌باشد. این امنیت بازدارنده

حملات داخلی و خارجی خرابکارانه و برهم‌زننده‌ی نظم است (درک و چوئی، ۲۰۱۵).

سازمان‌های و دولت‌ها هر ساله برای تأمین امنیت شبکه‌های اطلاعاتی هزینه‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری زیادی می‌کنند تا کمترین آسیب به زیرساخت‌های سازمان و دولت‌ها وارد شود؛ همچنین موجب افزایش بهبود کارایی و عملکرد سازمان‌ها می‌شود (لین و همکاران، ۲۰۱۶). تعهد سازمان‌ها و دولت در زمینه تأمین امنیت سیستم‌های اطلاعاتی و اجرای آن می‌تواند زمینه‌ساز توسعه‌ی گسترش استفاده از خدمات الکترونیک باشد (بارتون و همکاران، ۲۰۱۶).

در سال‌های اخیر، پیدایش و استقرار دولت الکترونیک و حضور وب‌سایت‌ها برای دسترسی به خدمات وزارتخانه‌های مختلف که اجزای تشکیل‌دهنده دولت هستند؛ مورد توجه قرار گرفته است. دسترسی به این وب‌سایت‌ها و امنیت جابجایی و انتقال اطلاعات در

فضای الکترونیک هم مورد توجه دولت بوده و هم افراد جامعه نیز می‌باشد.

در دنیای امروز، سازمان‌ها به فناوری اطلاعات به صورت گسترده با سهولت در سطح دسترسی به اطلاعات برای نیازمندی‌های مختلف افراد با توجه به اهداف سازمان، وابسته هستند. اطلاعات جز، دارایی سازمان‌ها محسوب می‌شوند؛ لذا، این دارایی‌ها در معرض سرقت، دستبرد قرار دارند؛ لذا، سازمان‌ها باید سیستم‌هایی را مستقر سازند که بیشترین ضریب امنیتی را داشته باشد (فلوردای و تورکز، ۲۰۱۶). دولت‌ها به عنوان یکی از کاربران عمده فناوری اطلاعات باید شیوه‌ای را در مدیریت امنیت اطلاعات خود اتخاذ نمایند که بازدارنده هر گونه فعالیت مجرمانه و سوء استفاده از اطلاعات مجرمانه دولتی باشد. سیاست مدیریت امنیت اطلاعات باید به گونه ای باشد که بین مدیریت، کارکنان و سایر استفاده کنندگان از اطلاعات وجه تمایزی وجود داشته باشد (چن و لی، ۲۰۱۴).