
تجمعات انبوه

برگزاری تا مدیریت بحران

www.ketab.ir

تألیف:

دکتر نورس صداقتی



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

- سرشناسه : صداقتی، نرگس، ۱۳۶۰.
عنوان و نام پدیدآور : تجمعات انبوه، برگزاری تا مدیریت بحران / تألیف نرگس صداقتی.
مشخصات نشر : تهران: آفتاب گیتی، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری : ۱۷۸ ص: مصور، جدول
شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۲۴۵-۸۶۳-۸ و ریال ۱۱۰۰۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی : فیبا
یادداشت : کتابنامه: ص. ۱۷۵-۱۷۸.
موضوع : بهداشت — مدیریت
Health services administration
مدیریت بحران
Crisis management
بهداشت — برنامه ریزی
Health planning
پزشکی — خدمات
Medical care
رده بندی کنگره : RA۹۷۱
رده بندی دیویی : ۶۰۶/۳۶۲
شماره کتابشناسی ملی : ۸۷۰۵۷۶۱
اطلاعات رکورد کتابشناسی : فیبا

www.ketab.ir

آفتاب گیتی

عنوان: تجمعات انبوه، برگزاری تا مدیریت بحران

تألیف: نرگس صداقتی

نشر و پخش: مؤسسه انتشاراتی آفتاب گیتی

نوبت چاپ: اول، ۱۴۰۰

شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه

چاپ: فذک

قیمت: ۱۱۰۰۰۰ ریال

شابک: 978-622-245-863-8

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

نشانی: تهران - میدان انقلاب - تقاطع خیابان ۱۲ فروردین - ساختمان ولیعصر - پلاک ۱۳۱۴ - طبقه سوم، واحد ۹**

نشر و پخش: ۰۹۱۲۳۴۱۳۶۲-۰۲۱۶۶۹۹۸۳۷

فرهنگشگاه اینترنتی کتاب ****www.shop.aftabegiti.com www.aftabegiti.com



فهرست مطالب

فصل اول: تعاریف و مفاهیم

۱۵	رویداد
۱۶	سازمان بهداشت جهانی
۱۷	تجمع انبوه
۱۸	ازدحام
۱۸	حوادث جمعی
۱۹	بحران
۲۱	مدیریت بحران
۲۴	پیش‌گیری و کاهش اثرات
۲۴	آمادگی
۲۵	پاسخ
۲۶	بازسازی و بازگشت
۲۶	عملیات امداد و نجات
۲۶	مدیریت تجمعات انبوه

فصل دوم: مقدماتی بر تجمعات انبوه

۳۱	انواع رویدادهای گسترده انسانی
۳۵	تقسیم‌بندی تجمعات گسترده انسانی
۳۸	عوامل تعیین‌کننده در تجمعات انبوه
۳۹	اندازه و میزان رویداد
۴۱	مکان رویداد
۴۲	انگیزه و هدف از تشکیل رویداد
۴۵	طول مدت و زمان رویداد
۴۵	مهم‌ترین جنبه‌های تجمعات انبوه
۴۶	سلامت عمومی
۵۳	ایمن‌سازی عناصر محیطی
۵۵	مقابله با ازدحام و فشار جمعیت

فصل سوم: اقدامات مدیریتی پیش از برگزاری تجمعات انبوه

۶۶	برنامهریزی
۷۵	ارزیابی ریسک و خطرپذیری در تجمعات انبوه
۷۹	عناصر مدیریت ریسک در تجمعات انبوه
۸۰	تئوری قوی سیاه
۸۳	ماتریکس هلدن

۸۶	سازماندهی
۸۸	پیش‌بینی منابع
۸۹	پیش‌بینی و آماده‌سازی منابع انسانی
۹۰	آموزش
۹۳	تمرین
۹۴	مانور
۹۷	پیش‌بینی و آماده‌سازی منابع مادی
۹۷	تجهیزات و امکانات
۱۰۲	سیستم حمل و نقل
۱۰۵	سیستم‌های نظارت و امنیت در تجمعات انبوه
۱۰۵	سیستم نظارتی
۱۰۸	سیستم امنیتی
۱۱۱	هدایت و رهبری یکپارچه

فصل چهارم: مدیریت بحران در تجمعات انبوه

۱۱۵	مدیریت بحران در تجمعات انبوه
۱۱۷	سامانه فرماندهی حادثه در تجمعات انبوه
۱۲۳	شناسایی رفتار حرکتی
۱۲۷	عملیات جستجو و نجات
۱۲۷	تخلیه اضطراری
۱۲۹	ترباژ
۱۳۸	انتقال مصدومان
۱۴۰	ساختار ارتباطات
۱۴۰	ارتباطات همگانی
۱۴۱	ارتباطات درون سازمانی
۱۴۴	طرح ارتباطات در بحران
۱۴۷	رسانه‌های ارتباطی

فصل پنجم: اقدامات مدیریتی پس از بحران در تجمعات انبوه

۱۵۴	مدیریت اجساد
۱۶۱	گزارش‌دهی
۱۶۶	حمایت روانی و اجتماعی
۱۷۱	منابع و مآخذ

سخن ناشر

سپاس و ستایش پروردگار را که توفیق ارائه خدمات علمی و آموزشی در گستره‌ی فرهنگ میهن اسلامی را به ما ارزانی داشته است. به برکت این منت بی‌انتها، توانسته‌ایم با نشر آثار ماندگار و ارزشمندی در زمینه‌های علمی، فرهنگی و مذهبی گامی مؤثر، جهت پیشرفت و ارتقاء سطح علمی کشور برداریم.

نگاهی دقیق به مسائل در اثر حاضر و بررسی فنی آن نشان می‌دهد؛ هماهنگی محتوا در عین توجه به نکات کاربردی به همراه خلق کلمات بکر، ویژگی‌های بارز این اثر است.

در پایان، ناشر تصریح می‌دارد؛ امتیازات ویژه‌ای برای فروش این اثر و سایر آثار منتشره از سوی انتشارات افتاب گیتی از جمله؛ تحویل پستی رایگان کتاب، برای خوانندگان و همراهان در نظر گرفته است.

و من ... توفیق

هریقت اسدزاده

مدیریت انتشارات آفتاب گیتی