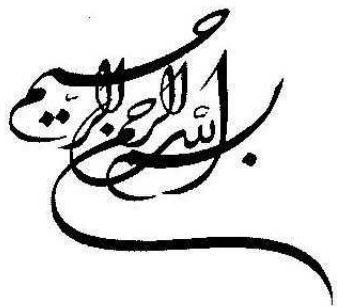




اخلاق در فناوری اطلاعات

ویرایش پنجم

جرج دبلیو. رینولدز

www.ketab.ir

ترجمه

فریا نصیری مفخم

فاطمه نعمتی

هادی شاهمرادی



سرشناسه	: رنلدز، جورج والتر، ۱۹۴۴ - م. Reynolds, George Walter
عنوان و نام پدیدآور	: اخلاق در فناوری اطلاعات / جرج دبلیو. ریتولندز؛ ترجمه فریا نصیری مفخم، فاطمه نعمتی، هادی شاهمرادی
مشخصات نشر	: اصفهان: دانشگاه اصفهان، ۱۳۹۹
مشخصات ظاهری	: ۶۸۶ ص.
فروست	: انتشارات دانشگاه اصفهان؛ ۷۱۶
شابک	: 978-600-110-182-3
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیبا
یادداشت	: عنوان اصلی: Ethics in information technology, 5th ed, c2015
موضوع	: تکنولوژی اطلاعات -- جنبه‌های اخلاقی
موضوع	: Information technology -- Moral and ethical aspects
شناسه افزوده	: نصیری مفخم، فریا، ۱۳۵۰ - مترجم
شناسه افزوده	: نعمتی، فاطمه، ۱۳۷۰ - مترجم
شناسه افزوده	: شاهمرادی، هادی، ۱۳۷۰ - مترجم
شناسه افزوده	: دانشگاه اصفهان
شناسه افزوده	: University of Isfahan
رده بندی کنگره	: HCV۹
رده بندی دیوئی	: ۱۷۴/۹۰۰۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۴۴۲۸۵۱

عنوان کتاب: اخلاق در فناوری اطلاعات

نویسنده:

جرج دبلیو. ریتولندز

مترجمان:

فریا نصیری مفخم، فاطمه نعمتی، هادی شاهمرادی

ناشر:

دانشگاه اصفهان

نوبت چاپ:

اول، بهار ۱۴۰۰

شمارگان:

۱۰۰۰

ناظر فنی:

رضا نیکبخت

چاپ و صحافی:

دانشگاه اصفهان

قیمت:

۱,۱۰۰,۰۰۰ ریال

تمامی حقوق نشر برای ناشر محفوظ است

مراکز فروش کتاب

اصفهان: دانشگاه اصفهان، چاپخانه دانشگاه، تلفن: ۰۳۱-۳۷۹۳۲۱۸۵ و ۰۳۱-۳۷۹۳۲۰۹۲

پست الکترونیکی: press@res.ui.ac.ir

- میدان آزادی، خیابان دانشگاه، فروشگاه کتاب دانشگاه اصفهان تلفن: ۰۳۱-۳۷۹۳۲۰۶۸

تهران: میدان انقلاب، خیابان شهید لبافی‌نژاد، بین ۱۲ فروردین و اردیبهشت، پلاک ۲۳۸

مؤسسه کتابیران، مرکز پخش کتاب‌های دانشگاهی، تلفن: ۰۲۱-۶۶۴۹۴۴۰۹ و ۰۲۱-۶۶۴۱۱۱۷۳

مقدمه

بسیار مفتخریم که ویرایش پنجم کتاب اخلاق در فناوری اطلاعات منتشر شده است. این ویرایش مبتنی بر موفقیت ویرایش‌های قبلی است و مرجعی برای خوانندگان به منظور درک بهتر بسیاری از مسائل قانونی، اخلاقی و اجتماعی مرتبط با فناوری اطلاعات است. ما با پاسخ به بازخوردهایی که از ویرایشاران قبلی، دانشجویان و سایر مخاطبان دریافت کردیم، توانستیم نسخه بهبودیافته‌ای از کتاب را منتشر کنیم. امیدواریم که شما از نتیجه کار لذت ببرید.

اخلاق در فناوری اطلاعات، ویرایش پنجم، اطلاعات عملی کسب‌وکار را به مدیران و متخصصان فناوری اطلاعات ارائه می‌دهد. معمولاً کتاب‌های رایج و مقدماتی سیستم‌های اطلاعاتی، تنها یک فصل را به اصول اخلاقی و فناوری اطلاعات اختصاص می‌دهند و نمی‌توانند تمامی جنبه‌های مسائل اخلاقی مرتبط با فناوری اطلاعات را پوشش دهند. این پوشش محدود، نمی‌تواند نیازهای مدیران کسب‌وکار و متخصصان فناوری اطلاعات را که در درجه اول مسئول رسیدگی به مسائل اخلاقی در محیط کار هستند، پاسخ دهد. در واقع بررسی موقعیت‌های اخلاقی متفاوت که در فناوری اطلاعات اتفاق می‌افتد و نیز یک ابزار عملی به منظور رسیدگی به حل این مسائل، در این کتاب‌ها از قلم افتاده است.

اخلاق در فناوری اطلاعات، ویرایش پنجم، مفاهیم کافی را به اساتید برای تدریس واحد درسی اصول اخلاقی رایانه‌ای در یک نیم‌سال تحصیلی ارائه می‌دهد. همچنین اساتید می‌توانند از این کتاب به عنوان مرجع مکمل واحدهای درسی مانند مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی، اصول فناوری اطلاعات، چشم‌انداز مدیریتی در فناوری اطلاعات، امنیت در رایانه‌ها، تجارت الکترونیکی و نظایر آن استفاده کنند.

آن‌چه اضافه شده است

اخلاق در فناوری اطلاعات، ویرایش پنجم، به روز شده است و بسیاری از پیشرفت‌ها و مسائل اخلاقی جدیدی که از زمان آخرین ویرایش به وجود آمده است، در نظر گرفته است. موضوعاتی که در

ادامه به آن‌ها اشاره شده است، نسبت به ویرایش‌های قبلی، جدید هستند و یا توسعه داده شده‌اند: افزایش خطرات امنیتی سیاست‌های کسب‌وکار دستگاه خود را بیاورید (بی.وای.او.دی)، نقش آژانس امنیت ملی در شکستن کدهای استفاده شده در ارتباطات حساس رمزنگاری شده به منظور رهگیری سیگنال‌ها از طرف دولت فدرال، اصول اخلاقی استفاده شده در شرکت‌های مدیریت برخط اعتبار، استفاده از دادخواست‌های راهبردی علیه مشارکت‌های همگانی (اس.ال.پی.پی) و دادخواست‌های ضد اس.ال.ای.پی.پی، دزدی چین از اسرار تجاری ایالات متحده و اروپای غربی، پزشکی و درمان از راه دور و نقش آن‌ها در ارائه مراقبت‌های درمانی.

تمامی بخش‌های نمای کلی که در ابتدای هر فصل آمده و دو مورد از مطالعات موردی که در انتهای فصل‌ها آمده‌اند، جدید هستند و یا به طور گسترده به روز شده‌اند. در هر فصل ده‌ها نمونه از دنیای واقعی ارائه شده است. حداقل ۵۰ درصد از بخش‌های «خود ارزیابی»، «پرسش‌های بحث و گفت‌وگو» و «شما چه می‌کنید؟» جدید هستند. همچنین، بر اساس بازخوردی که از منتقدان دریافت شده، تعداد تمرین‌های «پرسش‌های بحث و گفت‌وگو» و «شما چه می‌کنید؟» افزایش داده شده است. اساتید درس‌های برخط بیشتر از این تمرین‌ها به عنوان مبنایی برای بحث و تبادل نظر استفاده می‌کنند که به دانشجویان برخط اجازه می‌دهد تا تجربه‌ها و نقطه نظرات مختلف خود را با دیگران به اشتراک بگذارند و یک جامعه آموزشی ایجاد کنند. این بحث‌ها به دانشجویان این فرصت را می‌دهد تا با درک عمیق این محتویات، مهارت‌های تفکر انتقادی خود را به چالش بکشند.

سازماندهی کتاب

هر یک از ده فصل کتاب جنبه‌های مختلفی از اصول اخلاقی در فناوری اطلاعات را بررسی می‌کند:

فصل ۱، «مروری بر اصول اخلاقی»، مقدمه‌ای بر اصول اخلاقی، اخلاق در کسب‌وکار و بحث‌های اخلاقی مرتبط با فناوری اطلاعات را ارائه می‌دهد. تفاوت میان اخلاقیات، اصول اخلاقی و قوانین را بیان می‌کند. شایع‌ترین سوء رفتارهای کارمندان شناسایی می‌شود. مفهوم مسئولیت اجتماعی شرکت توضیح داده و در مورد آن بحث می‌شود. همچنین، پنج دلیل این که چرا اجرای اخلاق تجاری مناسب در کسب‌وکارها اهمیت دارد، معرفی شده است و مدلی به منظور بهبود اصول اخلاقی شرکت ارائه شده است. نقش مسئول امور اخلاقی شرکت و اعضای هیئت مدیره، در ایجاد یک برنامه اخلاقی سازمانی قوی، نیز بررسی می‌شود. همچنین، این فصل نیاز سازمان‌ها به منشور اخلاقی را به شکل اجمالی بیان می‌کند، گام‌های کلیدی در ایجاد یک برنامه اخلاقی بی‌عیب را توصیف می‌کند و مدلی برای تصمیم‌گیری اخلاقی پیشنهاد می‌دهد. علاوه بر این، در مورد چهار رویکرد فلسفی معمول در

تصمیم‌گیری اخلاقی بحث می‌شود. این فصل با بحثی در مورد نقش اصول اخلاقی در فناوری اطلاعات پایان می‌یابد.

فصل ۲، «اخلاق برای کارکنان و کاربران فناوری اطلاعات» با یک نمای کلی شروع می‌شود که کلاهبرداری‌های مهمی را در پروژه‌های واقعی فناوری اطلاعات، در سیستم حقوق و دستمزد شهر نیویورک به تصویر کشیده است. این فصل، اهمیت اصول اخلاقی در روابط کسب‌وکار میان متخصصان فناوری اطلاعات را توضیح می‌دهد، که شامل روابط میان کارمندان فناوری اطلاعات و کارفرمایان، مشتریان، تأمین‌کنندگان، دیگر متخصصان و کاربران فناوری اطلاعات با جامعه است. همچنین بر اهمیت سازمان‌های متخصص در فناوری اطلاعات و منشور اخلاقی آن‌ها تأکید می‌کند. در این فصل در مورد نقش‌هایی که گواهینامه‌ها و مجوزها می‌توانند در استانداردهای قانونی حرفه‌ای ایفا کنند بحث می‌شود. علاوه بر این، به دشواری‌های مجوز دادن به کارمندان فناوری اطلاعات اشاره می‌شود. این فصل، برخی از مسائلی را که کاربران فناوری اطلاعات با آن‌ها مواجه می‌شوند، پوشش می‌دهد. این مسائل نظیر حریم شخصی نرم‌افزار، استفاده نامناسب از منابع محاسباتی و به اشتراک‌گذاری نامناسب اطلاعات هستند. همچنین اقداماتی به منظور پشتیبانی از روش‌های اخلاقی کاربران فناوری اطلاعات، به صورت اجمالی توضیح داده می‌شود. این فصل، موضوع انطباق و نقش کمیته ممیزی را توصیف می‌کند؛ در واقع در مورد نقش اعضای کمیته ممیزی و گروه ممیزی داخلی را در اطمینان از این که هم سازمان فناوری اطلاعات و هم کاربران فناوری اطلاعات با دستورالعمل‌ها و سیاست‌ها، و همچنین شیوه‌های مختلف نظارتی و قانونی، تطابق یافته‌اند، بحث می‌کند.

فصل ۳، «جرایم اینترنتی و رایانه‌ای»، انواع تصمیم‌های اخلاقی را که متخصصان فناوری اطلاعات باید اتخاذ کنند، توصیف می‌کند. علاوه بر این، در مورد ایجاد تعادل میان نیازهای کسب‌وکار هنگام مواجهه با مسائل امنیتی توسط متخصصان فناوری اطلاعات، بحث می‌شود. حوادث امنیتی معمول مرتبط با رایانه را شناسایی می‌کند و دلایل متعددی را برای شایع شدن و افزایش این حوادث، ارائه می‌دهد. از جمله این دلایل می‌توان به محاسبات ابری، نرم‌افزار مجازی‌سازی و سیاست کسب‌وکار دستگاه خود را بیاورید، اشاره کرد. این فصل، چند مورد از حملات معمول هکرها نظیر حملات ویروس‌ها، کرم‌ها، اسب تروا، حملات توزیع شده محروم‌سازی از خدمات، روت‌کیت‌ها، هرزنامه‌ها، فیشینگ، فیشینگ هدف‌دار، فیشینگ پیامکی، ویشینگ و باج‌افزارها، را توصیف می‌کند. علاوه بر این، طبقه‌بندی مفیدی از جرایم رایانه‌ای و مهاجمان آن ارائه می‌دهد. همچنین، قوانین مهم فدرال که به این جرایم رسیدگی می‌کنند را به طور خلاصه بیان می‌کند و نحوه پیاده‌سازی محاسبات قابل اعتماد برای مدیریت آسیب‌پذیری‌های امنیتی و هم نحوه پاسخ‌دهی به حوادث امنیتی خاص برای حل سریع‌تر مشکلات و بهبود اقدامات امنیتی در حال انجام را، به صورت اجمالی توضیح می‌دهد.