

تأثیر استرس بر انگیزش شغلی

www.ketab.ir

مؤلفین

حسن خانی، فرید فخاری راد، ایمان لشنی زند

کریم بردی کر، آسیه اپری، الناز باقری





سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

- عنوان و نام پدیدآور : تاثیر استرس بر انگیزش شغلی/مؤلفین حسن خانی... [و دیگران].
 مشخصات نشر : تهران : اترس، ۱۴۰۰.
 مشخصات ظاهری : ۲۲۶ ص.؛ جدول.
 شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۷۹۰۷-۱۰۰۰ ریال ۱۰۰۰۰۰۰۰
 وضعیت فهرست نویسی : فیبا
 یادداشت : مؤلفین حسن خانی، فرید فخاری راد، ایمان لشنی زند، کریم بردی کر، آسیه ایری، الناز باقری.
 یادداشت : کتابنامه: ص. ۲۰۳-۲۲۶.
 موضوع : انگیزش در کار -- جنبه‌های روان‌شناسی
 Psychological aspects Employee motivation --
 فشار روانی کار
 Job stress
 کار و اشتغال -- جنبه‌های روان‌شناسی
 Work -- Psychological aspects
 شناسه افزوده : خانی، حسن، ۱۳۵۲-
 رده بندی کنگره : ۵/۵۵۴۹HF
 رده بندی دیویی : ۳۱۴/۶۵۸
 شماره کتابشناسی ملی : ۸۷۴۶۶۷۸
 اطلاعات رکورد کتابشناسی : فیبا



انتشارات اترس

آدرس: تهران، میدان انقلاب، نبش دوازده فروردین، ساختمان ولی عصر، طبقه ۳ واحد ۹
 نشر و پخش همراهِ: ۰۹۱۳۵۵۰۳۱۳۶

عنوان: تاثیر استرس بر انگیزش شغلی
 مؤلفین: حسن خانی، فرید فخاری راد، ایمان لشنی زند، کریم بردی کر، آسیه ایری، الناز باقری
 نشر و پخش: انتشارات اترس
 چاپ: آراد
 نوبت چاپ: اول، ۱۴۰۰
 شمارگان: ۴۸۰ نسخه
 قیمت: ۱۰۰۰۰۰ تومان
 شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۹۰۷-۱۰۰۰

کلیه حقوق برای ناشر و نویسنده محفوظ است.

۹	پیشگفتار
۱۱	فصل اول: استرس شغلی
۳۵	بررسی اثرات استرس شغلی
۷۴	مدل های استرس شغلی
۸۳	مدل های استرس شغلی
۸۳	مدل وظیفه - کنترل
۸۵	مدل تناسب فرد - محیط
۸۷	مدل محدودیت، حمایت، تقاضا
۸۸	مدل تعاملی استرس
۸۹	مدل فرایند استرس شغلی
۹۴	عوامل استرس زای سازمانی
۹۶	عوامل استرس زای مرتبط با وظایف شغلی و ویژگی های شغلی
۹۸	آزادی کم در تصمیم گیری:
۹۹	نقش تفاوت های فردی در فرایند استرس:
۱۰۱	نوع نگرش به رویداد ها:
۱۰۲	استقامت
۱۰۲	پیامد های استرس شغلی

پیامدهای رفتاری استرس شغلی ۱۰۳

استرس و عملکرد: ۱۰۳

پردازش اطلاعات ۱۰۷

پیامدهای روانی استرس شغلی ۱۰۷

پیامدهای فیزیولوژی استرس شغلی ۱۰۸

فصل دوم: انگیزش شغلی ۲۱۵

مفهوم انگیزش ۲۱۶

ضرورت انگیزش و اهمیت انگیزش ۲۱۹

انگیزه ۲۲۱

نقش انگیزش در سازمان ها ۲۲۱

فرآیند انگیزش ۲۲۳

نظریه های انگیزش ۲۲۴

نظریه های مکتب سنتی ۲۲۴

نظریه های مکتب معاصر ۲۲۵

نظریه های برون زاد و درون زاد ۲۲۵

نظریه های رفتاری و شناختی ۲۲۶

تئوری اسناد ۲۲۷

تئوری اسناد ۲۲۸

نظریه های محتوایی و فرآیندی ۲۲۸

نظریه های تکاملی انگیزش ۲۳۰

۲۳۱	 نظریه های کلان انگیزش
۲۳۶	 هرم سلسله مراتب نیازهای مازلو
۲۳۹	 تئوری انگیزش انتظار تجدید نظر شده پورتر و لاولر
۲۴۶	 نیازهای آشکار
۲۵۰	 تئوری بقاء، وابستگی و رشد الدرفر
۲۶۰	 نظریه رضایت شغلی هرزبرگ
۲۶۳	 مفروضات نظریه X و Y
۲۶۷	 الگوی ساده انتظار
۲۷۸	 فرآیند هدف گذاری
۲۸۰	 فرآیند کنترل
۲۸۶	 کاربرد انگیزش در سازمان
۲۸۶	 نظریه مدیریت بر مبنای هدف
۲۸۸	 فرایند تکنیک MBO
۲۸۹	 نمودار تفکیک هدف ها
۲۹۰	 تعدیل رفتار
۲۹۱	 مشارکت کارکنان
۲۹۳	 فرایند دایره کیفیت
۲۹۴	 پرداخت دستمزد متغیر مبتنی بر عملکرد
۲۹۵	 تئوری انتظار و برنامه مبتنی بر پرداخت دستمزد متغیر
۲۹۵	 برنامه های مبتنی بر دستمزد متغیر در مرحله ی عمل
۲۹۶	 پرداخت دستمزد مبتنی بر مهارت

طراحی شغل.....	۲۹۷
تلفیق تئوری های انگیزش برای کار.....	۲۹۷
رویکرد ادغام.....	۲۹۸
محدودیت های انگیزش.....	۲۹۸
منابع.....	۳۰۳

در دهه اخیر موضوع استرس و آثار آن در سازمان یکی از مباحث اصلی مدیریت رفتار سازمانی را به خود اختصاص داده است و فشار عصبی در سازمان همچون آفتی فعالیت ها را تحلیل داده و از بین می برد. توجه به محیط های شغلی و شرایط کار کارکنان امری است که موجب بالا بردن کیفیت کار، حفظ سلامت و بهداشت کارکنان و جهت بهره جویی بیشتر و بهتر از طول مدت سنوات کاری مورد توجه قرار گرفته است. با توجه به تاثیر استرس شغلی بر زندگی و کار کارکنان، دست اندرکاران این گونه سیستم ها باید عوامل مرتبط با رضایت مندی را یافته و جهت پیشرفت و ارتقای سطح کارایی کارکنان مورد توجه قرار دهند. در واقع تمام مشاغل استرس زا هستند اما برخی بیشتر توانایی مدارا کردن با استرس، مهارت مهمی است که تمام پرستاران به آن نیاز دارند. در هر شغلی استرس خفیف و گاه شدید وجود دارد که به ماکمک میکند تا با چالش های پیش آمده مصمم تر روبه رو شویم. تجربه استرس ناشی از کار هم طبیعی و هم حاکی از تندرستی است. طی بیست سال گذشته مطالب زیادی درباره میزان استرسی که افراد در مشاغل گوناگون تجربه می کنند نوشته شده است.