

نیازسنجی آموزشی کارکنان (در دوران تغییر)

نویسندگان:

علی روستا

وینت قربانی خلف آباد



www.katibenovin.ir

سرشناسه	: روستا، علی، ۱۳۶۲
عنوان و نام پدیدآور	: نیازسنجی آموزشی کارکنان (در دوران تغییر) // نویسندگان علی روستا، زینب قربانی خلف‌آباد.
مشخصات نشر	: شیراز: کتیبه نوین، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۴۸ ص.: مصور، جدول، نمودار.
شابک	: ۲-۵۸-۷۶۵۵-۶۲۲-۹۷۸: ۴۰۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۴۳ - ۱۴۷.
موضوع	: آموزش حین خدمت -- ایران -- نیازسنجی -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Employees -- Training of -- Iran -- Needs assessment -- Case studies
موضوع	: نیازهای آموزشی -- ایران -- ارزشیابی -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Training needs -- Iran -- Evaluation -- Case studies
موضوع	: نیروی انسانی -- ایران -- آموزش -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Manpower -- Iran -- Education -- Case studies
شناسه افزوده	: قربانی خلف‌آباد، زینب، ۱۳۵۵
رده بندی کنگره	: HF۵۵۴۹/۵
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۳۱۲۴:۵۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۲۵۹۸۰۶

عنوان کتاب:	نیازسنجی آموزشی کارکنان (در دوران تغییر)
نویسندگان:	علی روستا، زینب قربانی خلف‌آباد
ناشر:	کتیبه نوین
نوبت چاپ:	اول ۱۴۰۰
شابک:	۲-۵۸-۷۶۵۵-۶۲۲-۹۷۸
شمارگان:	۱۰۰۰ جلد
سروراستار و صفحه آرا:	علی داودی
چاپ و صحافی:	گاندی
قیمت:	۴۰۰۰۰ تومان

پیشگفتار

مفاهیم آموزش و یادگیری یکی از قدیمی‌ترین مفاهیم بشری است. مادامی که انسان پا به عرصه زمین گذاشت، یادگیری به عنوان ابزاری راهبردی برای حفظ بقاء مورد استفاده او قرار گرفته و موجبات رشد و پیشرفت تمدن بشری را فراهم نموده است.

اکنون و در میان تغییرات شگرف و خیره‌کننده بشر، لزوم استفاده از راهبردهای آموزش و یادگیری امری اجتناب‌ناپذیر به شمار می‌رود. امروزه شرکت‌های چندملیتی و صنایع بزرگ و پیچیده جهان، سالانه میلیاردها دلار به منظور توسعه دانش، نگرش و مهارت نیروی انسانی خویش سرمایه‌گذاری می‌کنند. حجم وسیع سرمایه‌گذاری آموزشی، ایجاب می‌کند تا تحلیل دقیق هزینه/فایده صورت گیرد. عمده این تحلیل‌ها نشان می‌دهند که تمامی هزینه‌های صورت گرفته مفید نبوده و نرخ بازگشت سرمایه یابینی را نشان می‌دهند.

بنابراین اجرای دقیق نیازسنجی آموزشی نزد مدیران سازمان‌ها و صنایع از دو جنبه دارای اهمیت است. الف) جنبه اطلاعاتی، ب) جنبه مالی. از جهت اطلاعاتی داده‌های حاصل از مطالعات نیازسنجی مدیران را در جهت برنامه‌ریزی اثربخش توسعه نیروی انسانی کمک می‌کند. از سوی دیگر مدیران از نیاز سنج‌های آموزشی انتظار دارند تا برون‌داد کار آنان بر کاهش هزینه‌های نیروی انسانی سازمان تأثیر بگذارد، و شاید این مسئله از اهمیت بیشتری نزد آنان برخوردار باشد.

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: مقدمه.....	۱۵
فصل دوم: شناختی بر نیازسنجی آموزشی کارکنان.....	۲۳
تعریف سازمان.....	۲۵
عناصر تشکیل دهنده سازمان ها.....	۲۶
جایگاه مدیریت منابع انسانی در سازمان.....	۲۶
برنامه ریزی نیروی انسانی و هدف آن.....	۲۷
آموزش نیروی انسانی.....	۲۸
نقش آموزش و اهمیت نیروی انسانی برای سازمان.....	۲۹
مزایای آموزش کارکنان برای سازمان.....	۳۱
انواع آموزش سازمانی.....	۳۲
بهسازی.....	۳۳
چارچوب آموزش و بهسازی سازمانی.....	۳۴
اهداف آموزش و بهسازی.....	۳۴
چرا بهسازی کارکنان نزد شرکتهای بزرگ جهان با ارزش است؟.....	۳۵
فلسفه آموزش.....	۳۵
آموزش، سرمایه انسانی و رشد اقتصادی.....	۳۶
متغیرهای اثرگذار بر آموزش سازمانی.....	۳۷
محیط داخلی سازمان.....	۳۷
محیط خارجی سازمان.....	۳۹
الگوهای آموزش کارکنان.....	۴۱
مدل ساده.....	۴۲
مدل T. D. L. B.....	۴۳
مدل پیشنهادی گریفیث و ویلیامز.....	۴۴

۴۵		رویکرد سیستمی آموزش
۴۶		برنامه‌ریزی آموزشی
۴۶		مراحل برنامه‌ریزی آموزشی
۴۷		برنامه‌ریزی آموزش سازمانی
۴۹		نیاز
۵۰		تعریف نیاز
۵۰		شبه نیاز
۵۰		طبقه‌بندی مفهوم نیاز
۵۳		نیاز آموزشی
۵۴		مزایای نیازسنجی آموزشی برای سازمان‌ها
۵۴		انواع نیازهای آموزشی
۵۵		نیازسنجی آموزشی
۵۵		اهداف نیازسنجی
۵۷		قلمرو نیازسنجی
۵۹		منابع نیازهای آموزشی
۵۹		دیدگاه‌های نیازسنجی
۶۱		اصول نیازسنجی
۶۵		رویکردهای نیازسنجی
۶۵		رویکرد اختلافی
۶۶		رویکرد تشخیصی
۶۷		طبقه‌بندی نیازهای آموزشی
۶۷		نیازهای آموزشی فردی و سازمانی
۶۷		طبقه‌بندی بویدل
۶۷		نیازهای آموزشی نگهداری و توسعه
۶۸		نیازهای آموزشی واکنشی و فراکنشی

۶۸	انواع نیازسنجی
۶۹	الگوهای نیازسنجی آموزشی
۶۹	الگوی ترند (TREND)
۷۱	الگوی پی.دی.کا (P.D.K)
۷۱	الگوی نیازسنجی جهانی
۷۳	الگوی نیازسنجی هوستون
۷۵	الگوی کلاین
۷۶	الگوی نیازسنجی اتحادیه نظام آموزشی
۷۷	الگو نیازسنجی در سطح مدارس متوسطه
۷۸	الگوی تحلیل وظیفه
۷۹	الگوی کافمن و هرمن
۸۰	الگوی نیازسنجی در سطح موسسه آموزشی
۸۱	الگوی نیازسنجی آموزشی کارکنان در سطح منطقه آموزشی
۸۲	مدل سه بعدی: کافمن، کوریگان، جانسون
۸۳	الگوی پیشنهادی C.C.C
۸۵	الگوی تحلیل نیازهای آموزشی سازمان استوت
۸۶	الگوی تحلیل SWOT
۸۶	الگوی تحلیل عناصر مستقیم و غیرمستقیم
۸۷	الگوی تحلیل جی.تی.اف.اس
۸۸	الگوی پیشنهادی وودال و وینستتلی
۸۹	روش ها و فنون تعیین نیازهای آموزشی
۸۹	تحلیل سازمان
۹۱	بازنگری طرح ها و برنامه ها
۹۲	تجزیه و تحلیل شغل
۹۲	روش های جمع آوری اطلاعات در تجزیه و تحلیل شغل
۹۳	تنظیم شرح شغل و شرایط احراز شغل