



# بررسی کنترل کیفیت

مؤلفین:

امیر نوری فرد

عباس نوری فرد

|                         |                                                         |
|-------------------------|---------------------------------------------------------|
| سرشناسه                 | نوری فرد، امیر، ۱۳۶۳-                                   |
| عنوان و نام پدیدآور     | بررسی کنترل کیفیت/ مولفین امیر نوری فرد، عباس نوری فرد. |
| مشخصات نشر              | تهران: زلال سبز، ۱۴۰۱.                                  |
| مشخصات ظاهری            | ح، ۹۰ ص.                                                |
| شابک                    | ۷۰۰۰۰ ریال ۴-۱۵-۵۹۷۹-۶۲۲-۹۷۸:                           |
| وضعیت فهرست نویسی       | فیا                                                     |
| موضوع                   | سازمان حسابرسی -- نمونه پژوهی                           |
| موضوع                   | کنترل کیفی -- ایران -- نمونه پژوهی                      |
|                         | Quality control -- Iran -- Case studies                 |
|                         | حسابرسی -- ایران -- کنترل کیفی -- نمونه پژوهی           |
|                         | Auditing -- Iran -- Quality control -- Case studies     |
| شناسه افزوده            | نوری فرد، عباس، ۱۳۶۴-                                   |
| رده بندی کنگره          | TS۱۵۶                                                   |
| رده بندی دیویی          | ۶۵۸/۵۶۲                                                 |
| شماره کتابشناسی ملی     | ۸۸۸۱۳۲۴                                                 |
| اطلاعات رکورد کتابشناسی | فیا                                                     |

تهران. میدان انقلاب. بازار بزرگ کتاب واحد ۲۲. نشر و پخش همراه ۰۹۱۲۲۳۷۴۷۱۵-۰۶۶۴۸۰۴۶۸-

عنوان: بررسی کنترل کیفیت

نویسندگان: امیر نوری فرد، عباس نوری فرد

طراح جلد: امیرحسین حسن زاده نفوتی

نشر و پخش: موسسه فرهنگی انتشاراتی زلال سبز

نوبت چاپ: اول، ۱۴۰۱

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ: آبان

قیمت: ۷۰۰۰ تومان

شابک: ۴-۱۵-۵۹۷۹-۶۲۲-۹۷۸

## فهرست مطالب

|         |                                                      |
|---------|------------------------------------------------------|
| ۱.....  | چکیده                                                |
| ۳.....  | فصل اول.....                                         |
| ۴.....  | ۱-۱- مقدمه.....                                      |
| ۴.....  | ۱-۲- صورت مسئله.....                                 |
| ۶.....  | ۱-۳- ضرورت.....                                      |
| ۷.....  | ۱-۴- اهداف.....                                      |
| ۷.....  | ۱-۴-۱- اهداف آرمانی.....                             |
| ۸.....  | ۱-۴-۲- اهداف کلی.....                                |
| ۸.....  | ۱-۴-۳- اهداف ویژه و کاربردی.....                     |
| ۸.....  | ۱-۵- فرضیه‌های تحقیق.....                            |
| ۹.....  | ۱-۶- روش.....                                        |
| ۱۰..... | ۱-۷-۱- قلمرو.....                                    |
| ۱۰..... | ۱-۷-۱-۱- قلمرو موضوعی.....                           |
| ۱۰..... | ۱-۷-۱-۲- قلمرو مکانی.....                            |
| ۱۰..... | ۱-۷-۱-۳- قلمرو زمانی.....                            |
| ۱۰..... | ۱-۸- تعاریف اصطلاحات و مفاهیم.....                   |
| ۱۲..... | فصل دوم.....                                         |
| ۱۳..... | ۱-۲- مقدمه.....                                      |
| ۱۳..... | ۲-۲- تاریخچه حسابرسی در ایران.....                   |
| ۱۶..... | ۲-۳- کیفیت در حرفه حسابرسی.....                      |
| ۱۷..... | ۲-۴- کیفیت: تصویر خرد، تصویر کلان.....               |
| ۱۸..... | ۲-۵- کنترل کیفیت کار حسابرسی.....                    |
| ۱۸..... | ۲-۵-۱- کنترل کیفیت در سطح موسسه حسابرسی.....         |
| ۱۹..... | ۲-۵-۲- کنترل کیفیت در سطح هر کار حسابرسی.....        |
| ۲۰..... | ۲-۶- آشنایی با کمیته کنترل کیفیت سازمان حسابرسی..... |
| ۲۱..... | ۲-۶-۱- جایگاه و ساختار مدیریت کنترل کیفیت.....       |
| ۲۲..... | ۲-۶-۲- سیستم کنترل کیفیت.....                        |

|    |                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۲۲ | ۷-۲- حسابداری                                                                            |
| ۲۳ | ۸-۲- حسابرسی                                                                             |
| ۲۳ | ۹-۲- گزارشگری مالی                                                                       |
| ۲۳ | ۱۰-۲- ارتباط حسابرِس با گزارشهای مالی                                                    |
| ۲۳ | ۱۱-۲- رابطه حسابداری و حسابرسی                                                           |
| ۲۵ | ۱۲-۲- نقش حسابرسی                                                                        |
| ۲۵ | ۱۳-۲- موارد در برگیرنده تعریف نقش حسابرسی                                                |
| ۲۵ | ۱۴-۲- نیازهای اطلاعاتی استفاده کنندگان گزارشهای حسابداری                                 |
| ۲۵ | ۱۴-۲- تفسیر محتوای اطلاعات دریافت شده جهت کسب اطلاع از ارتباط آن با نیازهای اطلاعاتی خود |
| ۲۵ | ۱۴-۲- ارزیابی کیفیت اطلاعات دریافت شده                                                   |
| ۲۶ | ۱۵-۲- عوامل توجیه کننده تقاضا برای حسابرسی                                               |
| ۲۶ | ۱۵-۲- تضاد منافع                                                                         |
| ۲۶ | ۱۵-۲- پیامدهای اقتصادی با اهمیت                                                          |
| ۲۶ | ۱۵-۲- پیچیدگی                                                                            |
| ۲۸ | ۱۵-۲- عدم دسترسی مستقیم                                                                  |
| ۲۸ | ۱۶-۲- سابقه انجام تحقیقات                                                                |
| ۲۸ | ۱۶-۲- تحقیقات داخلی                                                                      |
| ۲۹ | ۱۶-۲- تحقیقات خارجی                                                                      |

## فصل سوم..... ۳۷

|    |                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------|
| ۳۸ | ۱-۳- مقدمه                                                    |
| ۳۸ | ۲-۳- روش تحقیق                                                |
| ۳۹ | ۳-۳- گروه‌های استفاده کننده از خدمات حسابرسی                  |
| ۴۰ | ۴-۳- استاندارد کنترل کیفیت ۱                                  |
| ۴۱ | ۴-۳- کلیات                                                    |
| ۴۱ | ۴-۳- اجزای سیستم کنترل کیفیت (همان ماخذ)                      |
| ۴۲ | ۴-۳- مسئولیتهای مدیریت درباره کیفیت در درون مؤسسه (همان ماخذ) |
| ۴۳ | ۴-۳- الزامات اخلاقی (همان ماخذ)                               |
| ۴۳ | ۴-۳- استقلال (همان ماخذ)                                      |
| ۴۵ | ۴-۳- پذیرش یا ادامه کار (همان ماخذ)                           |
| ۴۸ | ۴-۳- منابع انسانی (همان ماخذ)                                 |

|    |                                                   |
|----|---------------------------------------------------|
| ۴۹ | ۳-۴-۸- تعیین گروه کاری (همان مآخذ)                |
| ۵۰ | ۳-۴-۹- اجرای کار (همان مآخذ)                      |
| ۵۱ | ۳-۴-۱۰- مشاوره (همان مآخذ)                        |
| ۵۲ | ۳-۴-۱۱- اختلاف نظر (همان مآخذ)                    |
| ۵۲ | ۳-۴-۱۲- بررسی کنترل کیفیت کار                     |
| ۵۳ | ۳-۴-۱۳- نظارت (همان مآخذ)                         |
| ۵۶ | ۳-۵- ابزار اندازه گیری                            |
| ۵۶ | ۳-۶- جامعه و نمونه (در رابطه با توزیع پرسشنامه)   |
| ۵۷ | ۳-۷- جمع آوری اطلاعات                             |
| ۵۷ | ۳-۸- تهیه پرسشنامه                                |
| ۵۷ | ۳-۹- قابلیت اعتماد (پایایی) پرسشنامه              |
| ۵۸ | ۳-۱۰- اعتبار (روایی) پرسشنامه                     |
| ۵۸ | ۳-۱۱- روش توزیع پرسشنامه                          |
| ۵۹ | ۳-۱۲- معایب پرسشنامه                              |
| ۵۹ | ۳-۱۳- تجزیه و تحلیل اطلاعات                       |
| ۶۰ | فصل چهارم                                         |
| ۶۱ | ۴-۱- مقدمه                                        |
| ۶۱ | ۴-۲- توصیف نمونه                                  |
| ۶۲ | ۴-۳- روش تجزیه و تحلیل داده‌ها                    |
| ۶۳ | ۴-۴- متغیرهای مورد مطالعه                         |
| ۶۴ | ۴-۵- آمار توصیفی                                  |
| ۶۸ | ۴-۶- آمار استنباطی                                |
| ۶۸ | ۴-۶-۱- آزمون تحلیل عاملی                          |
| ۷۰ | ۴-۷- آزمونهای همبستگی                             |
| ۷۴ | ۴-۸- آزمونهای رگرسیون                             |
| ۷۴ | ۴-۸-۱- آزمونهای رگرسیون خطی ساده                  |
| ۷۷ | ۴-۸-۲- آزمون رگرسیون خطی چندمتغیره                |
| ۷۷ | ۴-۸-۲-۱- آزمون رگرسیون خطی چندمتغیره (روش همزمان) |
| ۷۹ | فصل پنجم                                          |
| ۸۰ | ۵-۱- مقدمه                                        |

## چکیده

بهبود کیفیت ضامن بقا و پیشرفت است این موضوع، به خصوص در سیستمهای رقابتی و مبتنی بر بازار آزاد بخوبی آشکار و انکار ناپذیر است، چرا که مشتری و مصرف کننده همواره طالب بهترین کیفیت هستند. به عبارتی بی توجهی به کیفیت و ارتقای آن، هر فعالیتی را به سمت توقف و اضمحلال پیش خواهد برد. اشاعه فرهنگ نظارت پذیری، همواره سبب ارتقای سطح کیفیت کارها می شود. از طرفی اشاعه این فرهنگ محیط را همواره در حالت احساس مسئولیت نگه می دارد و وجود و حضور سازمان نظارتی مانند سازمان حسابرسی با چنین مشخصه‌ای در عرصه فعالیت‌های اقتصادی و صنعتی قطعاً "فرهنگ حسابخواهی و حسابداری را که لازمه سلامت اقتصاد و صنعت در هر کشوری است، ترویج خواهد یافت

صورت‌های مالی به عنوان مهمترین مجموعه اطلاعات مالی محسوب میشود. اما مسئله مهم تردید در مورد قابلیت اتکای اطلاعات مزبور میباشد که متأثر از تضاد منافع و مسایل دیگری از قبیل عدم دسترسی مستقیم استفاده کنندگان، پیچیدگی رویدادهای اقتصادی و فرایند تهیه اطلاعات و آمار زیانبار و گمراه کننده موجب تقاضا برای خدمات حسابرسی مستقل شده است در واقع نقش حسابرسان ارزیابی کیفیت اطلاعات برای استفاده کنندگان است و از طرفی وظیفه سنگین اظهار نظر و پاسخ گویی به عهده حسابرسان مستقل نهاده شده است. چرا که حسابرسان بهتر از دیگران با حسن شهرت، قابلیت حرفه‌ای و سیاستهای عملیاتی خود میتوانند از عهده این پاسخ گویی و ریسک بایند. لذا استقرار سیستم کنترل کیفیت مناسب توسط موسسات حسابرسی جهت بهبود حسابرسی و اثربخشی هر چه بیشتر صورت‌های مالی که پاسخ گویی نیازهای مطرح شده باشد اجتناب ناپذیر است. در این میان سوال اصلی این است که "آیا استقرار سیستم کنترل کیفیت در سازمان حسابرسی در رسیدن به اهداف از پیش تعیین شده سازمان از دیدگاه حسابرسان شاغل در سازمان حسابرسی موفق است یا خیر؟ و اجزای استاندارد کنترل کیفیت در سازمان حسابرسی تا چه میزان رعایت شده و در اثر بخشی حسابرسی صورت‌های مالی موثر بوده است؟"

روش جمع آوری اطلاعات تحقیق بصورت کتابخانه‌ای و میدانی است. از کتاب و مقالات و اینترنت برای مباحث تئوریک و از پرسشنامه برای آزمون فرضیه‌های تحقیق استفاده شده است هم چنین روش آزمون فرضیه‌های تحقیق آزمونهای میانگین، الفای کرونباخ، آزمونهای همبستگی و رگرسیون با استفاده از نرم افزار spss می باشد.

یافته‌های تحقیق نشان می‌دهد که کلیه اجزای کنترل کیفیت مطرح شده در استاندارد کنترل کیفیت در