

گنجینه تجارب شهر تهران
مستندسازی تجارب مدیران شهر

درس آموخته‌های حسن خلیل آبادی

سرشناسه	خلیل آبادی، حسن، ۱۳۵۵ -
عنوان و نام پدیدآور	گنجینه تجارب شهر تهران: مستندسازی تجارب مدیران شهر: درس آموخته‌های حسن خلیل آبادی / تألیف گروه مشاوره مدیریت دانش دانا: راهبردی و نظارت گشتاسب مظفری، نرگس رامک.
مشخصات نشر	تهران: شهرداری تهران، مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	۵۷ ص: مصور (بخشی رنگی)، جدول.
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۷۵۰۲-۷۰-۱
وضعیت فهرست‌نویسی	فیبا
عنوان دیگر	مستندسازی تجارب مدیران شهر: درس آموخته‌های حسن خلیل آبادی
موضوع	شهرداری -- ایران -- تهران -- مدیریت
موضوع	Municipal government -- Iran -- Tehran -- Management
موضوع	خلیل آبادی، حسن، ۱۳۵۵ -
موضوع	مدیران شهری -- ایران -- تهران
موضوع	City managers -- Iran -- Tehran
موضوع	شوراهای اسلامی -- ایران -- تهران (استان)
موضوع	Islamic councils -- Iran -- Tehran (Province*)
شناسه افزوده	مظفری، گشتاسب، ۱۳۴۶ -
شناسه افزوده	رامک، نرگس، ۱۳۶۰ -
شناسه افزوده	شهرداری تهران. مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران
شناسه افزوده	Tehran Municipality, Tehran Urban Planning and Research Center
شناسه افزوده	گروه مدیریت دانش دانا
رده بندی کنگره	JS ۷۴۶۹
رده بندی دیویی	۳۵۲ / ۰۵۵۱۲۲
شماره کتابشناسی ملی	۸۵۴۸۸۴۵
وضعیت رکورد کتابشناسی	فیبا

www.ketab.ir



مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران

گنجینه تجارب شهر تهران مستندسازی تجارب مدیران شهر (درس آموخته‌های حسن خلیل آبادی)

تألیف: گروه مشاوره مدیریت دانش دانا

راهبردی و نظارت: گشتاسب مظفری و نرگس رامک

صفحه‌آرایی و طراحی جلد: موسسه فرهنگی و هنری نگاه نو تهران

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۰

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

بها: ۶۰۰۰۰ ریال

ناشر: انتشارات مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۵۰۲-۷۰-۱

کلیه حقوق چاپ برای ناشر محفوظ است.

نشانی: خیابان شریعتی، خیابان پل رومی، خیابان شهید اکبری، نیش خیابان آقابزرگی، شماره ۳۲

کدپستی: ۱۹۶۴۶۳۵۶۱۱

تلفن: ۲۲۳۹۲۰۸۲

info.rpc@tehran.ir

rpc.tehran.ir

فهرست مطالب

۷	راهی طولانی به سوی سازمان یادگیرنده.....
۹	گنجینه‌هایی که باید شناخت.....
۱۱	پیش‌گفتار.....
۱۳	بخش اول: سوابق حسن خلیل‌آبادی.....
۱۹	بخش دوم: تجارب و درس‌آموخته‌های حسن خلیل‌آبادی در شورای اسلامی شهر تهران.....
۲۰	۲-۱- درس‌آموخته اول: مغفول ماندن موضوعات فرهنگی و اجتماعی در تهران.....
۲۵	۲-۲- درس‌آموخته دوم: تشکیل سازمان گردشگری.....
۳۰	۲-۳- درس‌آموخته سوم: رصد اینیه تاریخی و مراکز گردشگری.....
۳۴	۲-۴- درس‌آموخته چهارم: مشارکت مردم و سمن‌ها.....
۳۸	۲-۵- درس‌آموخته پنجم: سیاست‌گذاری و نظارت.....
۴۴	۲-۶- درس‌آموخته ششم: عدم تناسب ساختار شورای اسلامی در شهر تهران.....
۴۸	۲-۷- درس‌آموخته هفتم: طرح استقلال ری از تهران.....
۵۷	سایر اقدامات حسن خلیل‌آبادی.....

پیش‌گفتار

امروزه، سرمایه‌های فکری سازمان‌ها، اصلی‌ترین مزیت رقابتی آن‌ها محسوب می‌شود و نهادهایی که دانایی خود را بهتر مدیریت می‌کنند، از هر نظر موفقیت‌های بیشتری را کسب می‌کنند. صاحب‌نظران، دانش را به دو دسته «دانش ضمنی» و «دانش آشکار» تقسیم کرده‌اند که تجربیات و دانسته‌های ذهنی افراد جزء دانش‌های ضمنی و اسناد و مدارک سازمان که حاوی رویه‌های کاری و بانک‌های اطلاعاتی ارزشمند است، جزء دانش‌های آشکار محسوب می‌شوند. در مدیریت دانش توجه به هر دو بخش این تقسیم‌بندی ضروری است و برای مدیریت هر یک از این بخش‌ها راهکارها و ابزارهای مختلفی نیز به وجود آمده است. بهره‌گیری از بخش ضمنی دانش سازمان به علت وجود مسائل انسانی، دارای ظرافت‌ها و چالش‌های پیچیده‌تری است. از طرفی، این تجربیات و دانش، سازمان را در جهت نیل به اهداف و کسب موفقیت‌ها یاری می‌کند و از این‌رو حفظ، نگهداری و همچنین، انتقال آن به سایر افراد سازمان از مهم‌ترین دغدغه‌های مدیریت سرمایه‌های فکری است و نمی‌توان بهره‌گیری از آن‌ها را نادیده گرفت. به طور کلی، عمده‌ترین دلیل اهمیت دانش ضمنی و تجربیات متخصصان از این بابت است که دانش تجربی که افراد طی سال‌های خدمت خود در سازمان کسب کرده‌اند؛ دانشی عملیاتی، متناسب با فضای کسب‌وکار همان صنعت و با در نظر گرفتن تمام عوامل مرتبط (همچون فرهنگ ملی و سازمانی) است و از این لحاظ، معمولاً بر دانش‌های تئوری و به اصطلاح وارداتی که سازمان از منابع مختلف می‌تواند اکتساب کند، ارجحیت دارد. بنابراین، یکی از اقدامات مهمی که در زمینه مدیریت دانش مورد توجه است، «آشکارسازی» دانش ضمنی افراد متخصص و نخبگان است که باید به صورت اصولی و با روش‌های مناسبی که برای این امر به وجود آمده است، انجام شود.