

رابطه فرسودگی شغلی با تعهد سازمانی و رضایت شغلی

حنانه ورفقی جوان

www.ketab.ir



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه	درفضی جوان، خانه، ۱۳۶۲-
عنوان و نام پدیدآور	رابطه فرسودگی شغلی با تعهد سازمانی و رضایت شغلی/خانه درفضی جوان.
مشخصات نشر	خراسان رضوی: انتشارات جالبز، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	۱۱۵ ص: جدول.
شابک	۹۵۰۰۰۰ ریال 3-691-622-978:
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	کتابنامه.
موضوع	فشار روانی کار
موضوع	Job stress
موضوع	تعهد سازمانی
موضوع	Organizational commitment
موضوع	رضایت از کار
موضوع	Job satisfaction
رده بندی کنگره	۸۵/۵۵۴۸HF
رده بندی دیویی	۷۲/۱۵۸
شماره کتابشناسی ملی	۸۴۰۳۳۴۱
اطلاعات رکورد کتابشناسی	فیا

www.ketab.ir



رابطه فرسودگی شغلی با تعهد سازمانی و رضایت شغلی

خانه درفضی جوان

ناشر: انتشارات جالبز

چاپ: اول، تابستان ۱۴۰۰ / ۱۰۰۰ نسخه

قطع: وزیری / تعداد صفحه: ۱۱۵

قیمت: ۴۵۰۰۰۰ ریال

شابک: ۳-۶۹۱-۶۲۲-۹۷۸

طراح جلد: صالح مقدم

صفحه آرائی: زهرا مهدی زاده

حق چاپ محفوظ است

آدرس: مشهد بلوار شهید رضوی روبروی درب دانشکده روانشناسی دانشگاه فردوسی

تلفن تماس: ۰۹۱۵۹۳۰۹۹۶۳-۰۹۱۵۸۳۱۹۵۳۵-۰۵۱۳۸۷۹۵۲۸۸

فهرست مطالب

۹	مقدمه
۱۱	تعریف تعهد (معنا شناسی تعهد)
۱۲	تعهد سازمانی
۱۶	انواع تعهد
۱۸	تحرك و تعهد سازمانی
۱۹	عملکرد شغلی ، رضایت شغلی و تعهد سازمانی
۲۰	تعهد بعنوان يك عامل انگیزشی
۲۱	عوامل مؤثر بر تعهد سازمانی
۲۶	نظریات مختلف درباره تعهد سازمانی
۳۰	عوامل تعیین کننده تعهد
۳۱	مقدمات ایجاد تعهد
۳۲	شیوه های تقویت تعهد سازمانی کارکنان
۳۲	تعاریف رضایت شغلی
۵۰	عوامل مؤثر بر رضایت شغلی
۵۳	پیامدهای رضایت شغلی و عدم رضایت شغلی
۵۶	ضرورت و اهمیت اجرای برنامه های رضایت شغلی
۵۷	نحوه اجرای برنامه های رضایت شغلی در سازمان
۵۸	اندازه گیری رضایت شغلی
۵۹	فرسودگی شغلی
۶۳	تفاوت فشار روانی شغل ، افسردگی و فرسودگی
۶۴	اجزای اصلی فرسودگی شغلی

۶۵	شاخص های هیجانی
۶۵	شاخص های نگرشی
۶۵	شاخص های رفتاری
۶۵	شاخص های روان تی
۶۶	شاخص های سازمانی
۶۷	مهمترین نشانه های فرسودگی شغلی
۶۸	رویکردهای مختلف به فرسودگی
۶۸	رویکرد بالینی نبرگر
۷۰	رویکرد روان شناختی - اجتماعی
۷۳	مراحل فرسودگی شغلی
۷۵	اهمیت توجه به مساله فرسودگی
۷۶	نشانه شناسی فرسودگی
۷۷	زنان و فرسودگی
۷۸	شیوه های کاهش فرسودگی شغلی
۸۳	راهبردهای فردی کنار آمدن
۸۵	راهبردهای سازمانی کنار آمدن
۸۷	تحقیقات در زمینه این کتاب
۹۴	تحقیقات انجام شده در داخل کشور
۱۰۳	منابع فارسی
۱۱۲	منابع خارجی

با تحقیقات زیادی که در مورد تعهد سازمانی انجام شده متغیرهای زیادی به آن ارتباط داده شده است ، از جمله رضایت شغلی ، ویژگیهای محیط کار ، ویژگیهای شخصیتی کارمندان . تحقیقات زیادی وجود رابطه مستحکم و مثبت بین تعهد سازمانی و رضایت شغلی را نشان می دهند . برخی از محققان رضایت شغلی را علت تعهد سازمانی می دانند (مثلاً زاجاک ، ماتیو ، استیرز ۱۹۹۷)^۱ بیتمن^۲ و استراسر^۳ ۱۹۸۴ ، و اندنبرگ ولانس^۴ ۱۹۹۲ تعهد سازمانی را علت رضایت شغلی می دانند . اما در کل شواهد بیشتری حاکی از آن است که رضایت شغلی علت سازمانی است (سایمونز ، ۲۰۰۵) . تعهد عاطفی با سلامت کارکنان رابطه مستحکم و مثبتی دارد . بین تعهد مستمر و استرس رابطه منفی و معکوس وجود دارد (صمد ، ۲۰۰۵)^۵ . اما بطور کلی تا هنگامی که سازمانهای روحی و روانی کارکنان بر آورده نشود هرگز بطور کامل نسبت به سازمان احساس تعهد نخواهد کرد ، و تنها متعهد ساختن کارکنان به سازمان کافی نیست بلکه باید همواره تعهد سازمانی را در کارکنان حفظ کرد .

^۱ - Matheiu , Zajac & Steers

^۲ - Bateman

^۳ - Strasser

^۴ - Vandenberg and lance

^۵ - Sarminah samad