

عنوان و نام پدیدآور	حرفه ای شدن در عرصه دندانپزشکی
مشخصات نشر	تهران: بازیار، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	۱۶۸ص.
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۹۸۲۲۱-۷-۳
وضعیت فهرست‌نویسی	فیبا
موضوع	دندانپزشکی - مطب - مدیریت
شناسه افزوده	عمید، رضا، ۱۳۵۵ - گردآوری
شناسه افزوده	سلیمانی، محمدباقر، ۱۳۵۳ - بازخوانی
شناسه افزوده	ناصری، ماندانا، ۱۳۵۰ - مولف
شناسه افزوده	مقسم، کامیار، ۱۳۵۶ - مولف
شناسه افزوده	عشاق، مرتضی، ۱۳۵۶ - مولف
شناسه افزوده	ترابی، سپهر، ۱۳۶۷ - مولف
شناسه افزوده	صادق پور، کوروش، ۱۳۵۰ - مولف
شناسه افزوده	مرسلی، علی، ۱۳۶۵ - مولف
شناسه افزوده	عباسیان، بهنام، - مولف
شناسه افزوده	ملا، رضا، ۱۳۵۷ - مولف
شناسه افزوده	کدخدازاده، مهدی، ۱۳۵۸ - مولف
شناسه افزوده	کاظم، مجید، ۱۳۵۶ - مولف
رده‌بندی دیویی	RK۵۵۸
رده‌بندی کنگره	۶۱۷/۶۰۰۶۸
شماره کتابشناسی ملی	۸۴۸۴۱۵۵



نام کتاب:	حرفه ای شدن در عرصه دندانپزشکی
مولف:	دکتر ماندانا ناصری - دکتر کامیار مقسم - دکتر مرتضی عشاق - دکتر سپهر ترابی - دکتر کوروش صادق پور
مولف:	دکتر علی مرسلی - دکتر بهنام عباسیان - دکتر رضا ملا - دکتر مهدی کدخدازاده - دکتر مجید کاظم
گردآوری:	دکتر رضا عمید
بازخوانی:	دکتر محمد باقر سلیمانی
صفحه‌آرایی:	انتشارات بازیار
طراح جلد:	انتشارات بازیار
نوبت چاپ:	اول ۱۴۰۰
ناشر:	انتشارات بازیار
تیراژ:	۱۰۰۰ نسخه
چاپ و صحافی:	انتشارات بازیار
قیمت:	۳۸۵۰۰۰ ریال
شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۹۸۲۲۱-۷-۳

آدرس ناشر: تهران - خیابان بهشتی - اندیشه هشتم - کوچه ناهید - بن بست زورچی، پلاک ۳، واحد یک

تلفن: ۸۸۳۹۷۰۱۵

دفتر فروش انتشارات بازیار و مرکز فروش شهرستان‌ها: تهران - خیابان بهشتی - اندیشه هشتم - کوچه ناهید - بن بست زورچی، پلاک ۳، واحد یک

تلفن: ۸۸۳۹۷۰۱۵

برای اطلاع از نحوه خرید اینترنتی انتشارات بازیار به وبسایت ما به آدرس زیر مراجعه فرمایید.
www.Dent13.com Dentthirteen@gmail.ir

بایید به حقوق دیگران احترام بگذاریم
دوست عزیز: این کتاب حاصل دسترنج چندین ساله مولف، مترجم و ناشر آن است. تکثیر و فروش آن به هر شکلی بدون اجازه از پدیدآورنده کاری غیراخلاقی، غیرقانونی و غیرشرعی است. نتیجه این عمل نادرست موجب رواج بی‌اعتمادی در جامعه و بروز بی‌اندهای ناگوار در زندگی و محیطی ناسالم برای خود و فرزندانمان می‌گردد.

تمامی حقوق این اثر محفوظ است. تکثیر یا تولید مجدد آن کل یا جزء، به هر صورت
[چاپ، کپی، صوت، تصویر و انتشار الکترونیکی] بدون اجازه مکتوب انتشارات میر ممنوع است

فهرست

پیش گفتار ۱

گفتار اول: اصول حرفه ای در دندان پزشکی ۳

دکتر ماندانا ناصری

گفتار دوم: راه اندازی و تجهیز کلینیک ۱۷

دکتر کامیار مقسم

گفتار سوم: مدیریت نیروی انسانی ۳۵

دکتر مرتضی عشاق

گفتار چهارم: مستند سازی مدارک پزشکی ۶۱

دکتر سپهر ترابی

گفتار پنجم: اقتصاد کلینیک ۷۳

دکتر کوروش صادق پور

گفتار ششم: تعاملات حرفه ای ۸۵

دکتر علی مرسلی

گفتار هفتم: مدیریت ارتباط با بیمار ۱۰۱

دکتر مهدی کدخدازاده

گفتار هشتم: تبلیغات و بازاریابی ۱۱۷

دکتر مجید کاظم

گفتار نهم: بحران ها و راهکارها در مسیر حرفه ای شدن ۱۳۹

دکتر بهنام عباسیان

گفتار دهم: نقشه راه زندگی حرفه ای ۱۴۹

دکتر رضا ملا

پیش گفتار

از "طبيب و حكيم" تا "پزشك و دندان پزشك" راه درازی گذشته است. روزگاری نه چندان دور، پزشك در مطب خود مستقر بود و این بیماران بودند که به دلیل اخلاق حرفه ای و مهارت بالینی جذب وی می شدند. تبلیغات دهان به دهان در زمان کوتاهی پزشك را به درمانگری مشهور و موفق تبدیل می کرد. با افزایش تعداد ارائه دهندگان خدمت و تنوع راه های ارتباطی، زمینه های جدیدی گشوده شده است که نیاز به مهارت هایی فراتر از دانش و تجربه را ضروری ساخته است. اگرچه "پزشکی" به دلیل رابطه ای که با سلامت بیمار دارد قداستی بیش از یک شغل و حرفه ای درآمد زا کسب کرده است، اما امروزه به عنوان یک "حرفه" به آن نگاه می شود. شناخت "حرفه" و آگاهی از "اصول حرفه ای گری" برای موفقیت ماندگار افراد شاغل لازم است.

دلیل اصلی گردآوری این مجموعه احساس نیاز شخصی بود. "حرفه ای گری" یا "پروفشنالیسم" یک علم است که باید مبانی آن را دانست و بر اساس شرایط فرهنگی - اجتماعی جامعه آن را بومی نمود. بسیاری از ما دانش کافی در این زمینه نداریم و در بزنگاه های مهم زندگی حرفه ای نمی توانیم مسیر درست را به راحتی انتخاب نماییم. از سوی دیگر، ترجمه کتاب های موجود نمی تواند نیازهای ما را در جامعه ایرانی برآورده نماید. به همین دلیل، ضمن گردآوری مطالب از منابع ایرانی از همراهی عزیزانی که در زمینه های مختلف تجربیات موفق داشته اند و یا مدرس این دوره ها در کشور هستند کمک گرفته شد. هر کدام از این همکاران با صرف وقت فراوان زحمت اصلاح و تکمیل مطالب هر گفتار را بر عهده گرفتند. این شاید اولین مجموعه در کشورمان باشد که با چنین رویکردی و با این تعداد مولف تدوین شده است.

کتاب های متعددی در این زمینه در دسترس است که هر یک بر جنبه ای خاص از حرفه ای گری تاکید داشته اند. جزییات مطالب این کتاب ها گاهی چندان زیاد است که کلینیستین ها نمی توانند زمان کافی برای خواندن کامل منبع گذاشته و از این رو، کسب نکته های مهم و کاربردی به دشواری صورت می گیرد. در این مجموعه گفتارها سعی شد توضیحات کاربردی را در محدوده حرفه دندان پزشکی ارائه دهیم تا دندان پزشك موفق تری شویم. منظور از موفقیت، درآمد زایی صرف نمی باشد چرا که بدون توجه به حسن شهرت و کارآمدی بالینی نمی توان درآمد ماندگار ایجاد نمود.