

**بهبود بهره‌وری در کسب و
کارهای کوچک و متوسط تولیدی
(رویکردی عمل‌گرایانه)**

جلد دوم

مترجم:

آمه علیپور

www.ketab.ir

سرشناسه: مونیایی، توماس - Munyai, Thomas

بهبود بهره وری در کسب و کارهای کوچک و متوسط تولیدی (رویکردی عمل گرایانه)/

عنوان و نام پدیدآور: [توماس مونیایی، بویسانا لپوی امبونیانی، چارلز ام بهاوو]؛ مترجم الهه علیپور؛ ویراستار محسن

اسماعیلی.

مشخصات نشر: ملایر: نشر کبریا، ۱۴۰۰

مشخصات ظاهری: ۲ ج. : مصور.

شابک: ۳۰۰۰۰ ریال: ج. ۱: ۶-۳۷-۸۸۸۸-۶۰۰-۹۷۸؛ ۴۰۰۰۰ ریال: ج. ۲: ۳-۳۸-۸۸۸۸-۶۰۰-۹۷۸

وضعیت فهرست نویسی: فیفا

عنوان اصلی

یادداشت: Productivity improvement in manufacturing SMEs : application of work. study, ۲۰۱۸

یادداشت: ج. ۲ (چاپ اول: ۱۴۰۰) (فیفا).

یادداشت: نمایه

عنوان دیگر: بهبود بهره وری در شرکت های تولیدی کوچک و متوسط: کاربرد تکنیک های مطالعه کار.

موضوع: صنعت -- نظارت بر تولید

موضوع: Industries -- Production control

موضوع: کسب و کار -- نظارت بر تولید

موضوع: Business -- Production control

شناسه افزوده: امبونیانی، بویسانا لپوی

شناسه افزوده: Mbonyane, Boysana Lephoi

شناسه افزوده: ام بهاوو، چارلز

شناسه افزوده: Mbohwa, Charles

شناسه افزوده: علیپور، الهه، ۱۳۶۳ - ، مترجم

رده بندی کنگره: HD۹۷۲۵

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۵

شماره کتابشناسی ملی: ۷۵۶۶۰۸۸

وضعیت رکورد: فیفا



نشر کبریا

نام کتاب: بهبود بهره‌وری در کسب و کارهای کوچک و متوسط تولیدی - جلد دوم

نویسنده: الهه علیپور

ویراستار: محسن اسماعیلی

ناشر: انتشارات کبریا

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

تاریخ نشر: فروردین ۱۴۰۰

صفحه آرایشی: محسن اسماعیلی

طراح جلد: محسن اسماعیلی

قیمت: ۴۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۸۸۸-۳۸-۳

آدرس پخش: نشر کبریا - ۰۹۱۸۸۵۱۰۵۴۱

حق چاپ برای نویسنده و ناشر محفوظ است.

www.ketab.ir

فهرست مطالب

عنوان

شماره صفحه

۱-۶-۱- مقدمه ۱

۲-۶-۲- خصوصیات WS در تولید SME ها ۱

۲-۶-۱-۲- صفات متخصصان WS در تولید SME ها ۱

۲-۶-۲-۲- تخصص متخصصان WS در تولید SME ها ۲

۲-۶-۳-۲- WS و ارتباط با مدیریت در تولید SME ها ۳

۲-۶-۴-۲- WS و ارتباط با سرپرستان در تولید SME ها ۵

۲-۶-۱-۴-۲- WS و روابط با سرپرستان ۵

۲-۶-۴-۲-۲- تصور غلط ناظران با توجه به وضعیت متخصصان WS ۷

۲-۶-۴-۲-۳- رهنمودهای مدیریت به ناظران با توجه به تداخل متخصصان WS ۸

۲-۶-۴-۴-۲- ارتباط موثر توسط متخصصان WS برای اطمینان از اینکه WS متخصص به قوانین زیر پایبند است ۸

۲-۶-۵-۲- WS و ارتباط با کارگران در تولید SME ها ۹

۲-۶-۶-۲- WS و ارتباط با اتحادیه های کارگری در تولید SME ها ۱۰

۳-۶-۳- مطالعه روش ۱۱

۳-۶-۱-۳- فرآیند مطالعه روش ۱۱

۳-۶-۱-۱- انتخاب ۱۱

۳-۶-۲-۱- ضبط ۱۲

۳-۶-۳-۱- آزمون تحلیلی ۱۷

۳-۶-۴-۱- توسعه و انتخاب راه حل جایگزین ۱۷

۱۹.....	۵-۱-۳-۶ تعریف
۱۹.....	۶-۱-۳-۶ پیاده سازی
۱۹.....	۷-۱-۳-۶ تعمیر و نگهداری
۱۹.....	۲-۳-۶ مطالعه روش (تکنیک های کیفی)
۲۱.....	۱-۲-۳-۶ مطالعه روش بررسی مقدماتی
۲۱.....	۱-۱-۲-۳-۶ مصاحبه
۲۳.....	۲-۱-۲-۳-۶ مشاهدات
۲۶.....	۳-۱-۲-۳-۶ پرسشنامه ها
۳۲.....	۲-۲-۳-۶ محک زنی
۳۵.....	۳-۲-۳-۶ طوفان فکری
۳۷.....	۴-۲-۳-۶ نمودارها و فیلمها و مراحل مقیاس زمانی مطالعه روش
۳۷.....	۱-۴-۲-۳-۶ نمودار روند جریان
۳۸.....	۲-۴-۲-۳-۶ نمودار روند کلی
۳۹.....	۳-۴-۲-۳-۶ نمودار فرآیند دو دست
۴۰.....	۵-۲-۳-۶ نمودار فرآیند بر اساس مقیاس زمان (نمودار فعالیت چندگانه)
۴۱.....	۶-۲-۳-۶ نمودارهای جریان
۴۲.....	۷-۲-۳-۶ تکنیک فیلم
۴۳.....	۸-۲-۳-۶ نگاشت جریان ارزش
۴۶.....	۹-۲-۳-۶ نمودار علت و معلول
۴۷.....	۱۰-۲-۳-۶ مهندسی مجدد فرایند کسب و کار
۴۸.....	۴-۶ تجزیه و تحلیل کاربردهای فعلی مطالعه روش در آفریقای جنوبی
۴۹.....	۵-۶ خلاصه
۵۰.....	۱-۷ مقدمه

۵۰	۲-۷- اندازه گیری کار
۵۱	۱-۲-۷- روش WM
۵۱	۱-۱-۲-۷- انتخاب
۵۳	۲-۱-۲-۷- ضبط
۵۳	۳-۱-۲-۷- آزمون تحلیلی
۵۳	۴-۱-۲-۷- اندازه گیری
۵۴	۵-۱-۲-۷- گردآوری
۵۴	۶-۱-۲-۷- پیاده سازی
۵۴	۷-۱-۲-۷- تعریف
۵۴	۲-۲-۷- تکنیک های WM (کما)
۵۴	۱-۲-۲-۷- مطالعه زمان (کار)
۶۰	۲-۲-۲-۷- نمونه برداری از کار (فعالیت)
۷۸	۳-۲-۷- سیستم های زمان حرکت از پیش تعیین شده
۷۹	۴-۲-۷- برآورد تحلیلی
۸۰	۵-۲-۷- تخمین تطبیقی (محک زدن)
۸۱	۶-۲-۷- هم گذاری یا ترکیب
۸۹	۱-۸- مقدمه
۹۱	۲-۸- تاثیر ابزارهای مطالعه روش در تولید کوچک و متوسط
۹۱	۱-۲-۸- نظرسنجی های اولیه مورد استفاده در مطالعه روش برای منابع انسانی
۹۳	۲-۲-۸- طوفان فکری مورد استفاده در مطالعه روش برای منابع انسانی
۹۴	۳-۲-۸- نمودار مطالعه روند و مقیاس زمان، نمودارها و فیلم ها برای منابع انسانی
۹۸	۴-۲-۸- نمودار جریان برای محیط زیست

پیش گفتار

این یک کتاب تحقیقاتی در زمینه بهبود بهره وری تولید در شرکت های کوچک و متوسط است (SMEs). این کتاب بر روی مطالعه کار به عنوان روشی برای بهبود بهره وری تولید شرکت های کوچک و متوسط در آفریقای جنوبی و سایر نقاط جهان، از جمله صنایع در حال توسعه ی آفریقایی تمرکز می کند. این رساله تحقیقاتی تفسیری عمیق و خواننده پسند از چالش هایی که مانع بهره وری سازمان ها است را شرح می دهد.

مفاهیم مختلفی که بر بهره وری شرکت های کوچک و متوسط تاثیر می گذارد، از جمله تولید، بهره وری، سنجش بهره وری، بهبود بهره وری، چیدمان، موقعیت مکانی، اثر بخشی، و مشکلات مربوط به مهندسی انسانی ارائه می دهد. تکنیک های جایگزین معرفی و به کار گرفته شده و به طور رسمی گزارش می شوند که شرکت های کوچک و متوسط تولید با این چالش روبرو هستند. این تکنیک ها شامل ابزار های بهبود کیفی و کمی مانند مطالعه روش اندازه گیری کار، مهندسی مجدد تجارت، تحقیقات عملیاتی و روش های مرتبط با اثر بخشی سازمانی است. مطالعه کار به عنوان ابزاری در رابطه با چگونگی تأثیر آن بر سرمایه غیر نقدی، سرمایه وابسته بر تکنولوژی و مدیریت در بهبود بهره وری تولید مؤسسات کوچک و متوسط بررسی می شود. مطالعه کار نقطه تحرک مدیریت عملیات، مهندسی صنایع و علوم مدیریتی است که تأثیر قابل توجهی در بهره وری صنایع بزرگ و کوچک دارد. این ابزار نه تنها در تجارت های تولیدی بلکه در تجارت های خدماتی هم قابل استفاده است. این کتاب تحقیقاتی به ارائه ی مروری جامع در زمینه تولید با رویکردی منطقی و واقع گرایانه تمرکز خواهد کرد.

مطالعه ی کار به عنوان رشته ای شامل ادغام مباحث مربوط به تولید، مهندسی صنایع و علوم مدیریتی است. حتی اگر خوانندگان ما متخصص مطالعه کار نیستند بلکه در امور مالی، بازار یابی، مدیریت پروژه و فناوری در سراسر جهان تخصص دارند و با پیشرفت دانش بنیادی در تولید، این کتاب را جذاب و سودمند خواهند یافت. این کتاب تحقیقاتی همچنین واقعیت تولید را در موارد مربوط به شرکت های A، B، C

D در کلیه فصل ها نشان می دهد. این رساله شامل ۱۲ فصل است. فصل اول نتایج تحقیقات انجام شده در زمینه تولید مؤسسات کوچک و متوسط (SMEs) در آفریقای جنوبی را ارائه می دهد. فصل ۲ مطالعه کار و نظریه بهره وری را برای شناسایی شکاف های تحقیق و فراهم آوردن دامنه مطالعاتی که بقیه کار و رساله را ارائه می دهد، بررسی می کند. نظریه بنیادی با پرداختن به پیشینه تاریخی مطالعه، کار را مورد بررسی قرار می دهد و الگوی آن از ریشه تا وضعیت فعلی آن را مطالعه می کند. این فصل همچنین به بررسی بهره وری، سنجش بهره وری و بهبود بهره وری در تولید مؤسسات کوچک و متوسط با هدف شناسایی مناسب بودن سازگاری آنها با محیط آفریقای جنوبی می پردازد. فصل ۳ به منظور توسعه ی ایده ها و دیدگاه های جدیدی است که می توان برای مطالعه، مورد استفاده قرار داد و نیز به بحث در مورد کارایی در مقابل بهره وری در تولید مؤسسات کوچک و متوسط می پردازد. در فصل ۴ عوامل موثر بر بهره وری در تولید مؤسسات کوچک و متوسط و همچنین ارائه درک دقیق از عوامل سرمایه غیر نقدی و سرمایه فناوری و چالش های مدیریتی موثر بر بهره وری تولید مؤسسات کوچک و متوسط، بر اساس یک بررسی دقیق مطبوعاتی مشخص می شود. در فصل ۵ به محیط مورد نظر برای تولید مؤسسات کوچک و متوسط تمرکز شده است و براساس ارزیابی انتقادی از مطالعات قبلی در منطقه انجام می شود. در این فصل انتخاب عوامل محیطی که مانع از کارایی فرآیند تولید می شوند، و به دنبال آن نقش مراحل کار استاندارد در تأمین محیطی ایمن و سالم در تولید مؤسسات کوچک و متوسط مشخص می شوند. این روش ها شامل مهندسی انسانی (ارگونومی) و عملیات پاکسازی است.

در فصل ۶ به پیشینه ی پژوهش مربوط به مطالعه کار، به ویژه تکنیک روش تحقیقاتی، به بررسی ارتباط و کاربرد آن در ابزار های نوین برای بهبود بهره وری می پردازد. ویژگی های مطالعه کار بر اساس روش تحقیقاتی نیز در تولید مؤسسات کوچک و متوسط مورد بحث قرار گرفته است.