

درسنامه

سازمان و مدیریت خدمات بهداشتی

ویژه رشته‌های:

رفاه اجتماعی، اقتصاد بهداشت

و کلیه رشته‌های گروه مدیریت بهداشت و درمان

تألیف و گردآوری:

یاسمن شاکر

سعدون خضری

بهمن خسروی

سرشناسه	: شاکر، یاسمن، ۱۳۶۸-
عنوان و نام پدیدآور	: درسامه سازمان و مدیریت خدمات بهداشتی ویژه رشته‌های رفاه اجتماعی ...
مشخصات نشر	: تهران: گروه تألیفی دکتر خلیلی، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	: ۲۲۳ ص. : مصور، جدول، نمودار. : ۲۹×۲۲ س.م.
شابک	: 978-600-7888-11-7
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیپای مختصر
یادداشت	: فهرست‌نویسی کامل این اثر در نشانی: http://opac.nlai.ir قابل دسترسی است.
شناسه افزوده	: خصری، سعدون، ۱۳۶۷-
شناسه افزوده	: خسروی، بهمن، ۱۳۶۷-
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۸۲۱۸۴۵

نام: درسامه سازمان و مدیریت خدمات بهداشتی

تألیف و گردآوری: یاسمن شاکر- سعدون خصری - بهمن خسروی

ناشر: گروه تألیفی دکتر خلیلی

نوبت و سال چاپ: اول . ۱۳۹۴

شمارگان: ۱۰۰۰

چاپ: روز

لیتوگرافی و صحافی: رفیعی

مدیر تولید: امیرحسین خلیلی

مدیر فنی و هنری: شیرین آرده

طراحی و صفحه آرایی: مریم آرده

بهاء: ۷۵۰۰۰ تومان

Website: www.DrKhaliligroup.ir

مرکز پخش: ضلع جنوب غربی میدان انقلاب- جنب سینما پارس- مجتمع تجاری پارس - طبقه اول

مرکز فروش: ۶۶۵۶۸۶۲۱ - ۰۲۱

سپردن کار به اهلش نشانه‌ی خردمندی است.

در تهیه و تولید بسته‌های آموزشی تمام تلاش خود را به کار گرفته‌ایم تا محصولی شایسته را تقدیم شما عزیزان نماییم. مجموعه‌ای که پیش روی شماست، براساس آخرین تغییرات منابع توسط مجرب‌ترین اساتید کنکور تألیف شده است و مطالعه آن موجب خواهد شد که در زمان و هزینه خود صرفه‌جویی نمایید.

آرائه بالاترین آمار قبولی در کنکور کارشناسی ارشد و دکتری (بیش از ۷۵۰ نفر قبولی در سال ۹۲، بیش از ۹۰۰ نفر قبولی و ۵۰ رتبه تک‌رقمی در سال ۹۳) بیان‌گر توانایی این گروه در راستای اهداف خود می‌باشد. اینک با اتکا به تجربه‌ای ۱۰ ساله، می‌توانیم اذعان داریم که مجموعه حاضر، بی‌شک از جمله‌ی کامل‌ترین و تضمینی‌ترین بسته‌های آموزشی کنکور می‌باشد.

برخی از ویژگی‌های بسته‌های آموزشی:

۱. مطالعه‌ی یک منبع منسجم زیر نظر یک مؤلف مجرب به جای مطالعه‌ی چندین منبع
 ۲. استفاده از به روزترین و معتبرترین منابع کنکور
 ۳. مطالعه‌ی ۵۰۰ صفحه با پوشش ۹۰ درصدی به جای مطالعه‌ی منبع ۱۰۰۰ صفحه‌ای با پوشش ۱۰۰ درصدی
 ۴. در نظر گرفتن نحوه‌ی طرح سؤالات کنکور در تألیف بسته‌های آموزشی
 ۵. استفاده مناسب از شکل، جدول و نمودار در شرح مطالب
 ۶. استفاده از بیان ساده و روان
 ۷. در نظر گرفتن مطالب هر درس، متناسب با ضریب و حجم آن درس
- اینک علاوه بر مطالعه بسته‌های آموزشی، استفاده از خدمات زیر را به عنوان تضمینی برای قبولی به شما داوطلبان عزیز توصیه می‌کنم:

- آزمون: خوش بود گر محک تجربه آید به میان

داوطلب شجاع کیست؟ داوطلبی است که خود را مورد سنجش و ارزیابی قرار دهد تا پیش از آزمون سراسری به نقاط ضعف خود پی برده و آن‌ها را تقویت نماید. به شما صادقانه توصیه می‌کنیم که در آزمون‌های مکاتبه‌ای شرکت کنید تا بتوانید خود را با خود (سنجش) و با دیگران (ارزیابی) مقایسه و نقاط ضعف و قوت خود را شناسایی نمایید.

- مشاوره و برنامه‌ریزی؛ تفکر مثبت: پیروزی - تفکر منفی: شکست

در صورتی که نمی‌توانید با توجه به زمان آزادتان برنامه‌ای استاندارد برای خود تدوین کنید حتماً از افراد با تجربه که خود در این مسیر موفق بوده‌اند (تیم مشاورین تخصصی و رتبه‌های برتر) کمک بخواهید. افرادی که تجربیات خود را صادقانه در اختیار شما قرار می‌دهند و برنامه‌ریزی مناسب با شرایط زمانی و ویژگی‌های روحی و جسمی مختص شما را انجام می‌دهند.

در طول سال‌های اخیر، اکثر مشاورین کنکور راه‌های صحیح مطالعه و تست‌زنی را به داوطلبان آموخته‌اند. اما شاید نکاتی را که منجر به ضربه خوردن داوطلب می‌شود را به صورت واضح به آن‌ها متذکر نشده‌اند. به‌طور مثال:

۱. چند برنامه‌ای شدن

۲. مشاوره گرفتن از افراد متعدد

۳. مقایسه برنامه‌ی شخصی خود (ساعت مطالعه و زمان شروع مطالعه و ...) با سایرین

۴. عدم استفاده از تکنیک رد گزینه

۵. عدم استفاده از تکنیک تندخوانی

۶. عدم به‌کارگیری روش‌های تقویت حافظه

مشاورین گروه، صادقانه این اطلاعات را در اختیار شما قرار می‌دهند.

- کتاب تست؛

برای این که سطح یادگیری خود را بعد از مطالعه بسنجید می‌توانید از کتاب‌های تست IQB استفاده کنید. این کتاب‌ها بر اساس موضوع طبقه‌بندی شده‌اند و می‌توانند نحوه طرح و سطح سؤالات کنکور را به صورت واضح به شما نشان دهند.

قابل توجه افرادی که به هر دلیل، نمی‌توانند در کلاس‌ها شرکت نمایند:

کلاس مشاوره + آزمون + کتاب تست + بسته آموزشی

- نحوه‌ی تهیه‌ی بسته‌های آموزشی؛

داوطلبان ساکن شهرستان می‌توانند جهت تهیه‌ی بسته‌های آموزشی به نمایندگی مجاز شهر خود مراجعه نمایند. داوطلبان ساکن تهران نیز می‌توانند به دفتر مرکزی انقلاب و یا شعبه میرداماد مراجعه نمایند. لطفاً نسبت به نحوه‌ی تهیه بسته‌ی آموزشی دقت فرمایید و آخرین ویرایش محصولات را از خود گروه بخواهید. در غیر این صورت انتشارات هیچ‌گونه مسئولیتی را نمی‌پذیرد.

در صورت داشتن هرگونه پیشنهاد یا انتقاد سازنده می‌توانید آن را به آدرس khalilibookstore@yahoo.com ایمیل نموده و یا از طریق شماره ۰۹۱۹۱۶۸۵۹۷۰ پیامک نمایید.

مشاور و مدیر تولید

امیر حسین خلیلی

بخش اول: سازمان بیمارستان

قسمت اول: سازمان بیمارستان

۱۳	فصل اول: پدیده‌های تاریخی و اجتماعی
۱۵	فصل دوم: تحولات مهم در قلمرو سازمان و مدیریت بیمارستان
۱۷	فصل سوم: شبکه‌های بهداشتی - درمانی و جایگاه بیمارستان
۲۰	فصل چهارم: برنامه‌ریزی مراقبت‌های بهداشتی و درمانی و احداث بیمارستان
۲۳	فصل پنجم: سازمان بیمارستان
۲۸	فصل ششم: تجزیه و تحلیل سازمان بیمارستان
۳۱	فصل هفتم: هیئت پزشکی
۳۸	فصل هشتم: بخش پذیرش

قسمت دوم: بخش‌های درمانی، بالینی و مراقبت از بیمار

۴۴	فصل اول: بخش‌های بالینی
۵۰	فصل دوم: خدمات سرپایی
۵۲	فصل سوم: بخش هوشبری
۵۴	فصل چهارم: مراقبت‌های ویژه
۵۶	فصل پنجم: جراحی سرپایی
۵۸	فصل ششم: داروخانه و بخش دارویی بیمارستان
۶۰	فصل هفتم: خدمات و مراقبت‌های سرپایی

قسمت سوم: واحدهای اداری

۶۳	فصل اول: بخش رایانه و داده‌پردازی
۶۴	فصل دوم: آمار
۷۰	فصل سوم: مدارک پزشکی
۷۶	فصل چهارم: منشور حقوق بیمار

قسمت چهارم: واحدهای پاراکلینیکی

۷۹	فصل اول: واحد آزمایشگاه
۸۱	فصل دوم: واحد رادیولوژی

قسمت پنجم: واحدهای اداری

۸۳	فصل اول: واحد کارگزینی
۸۴	فصل دوم: واحد برنامه و بودجه
۸۶	فصل سوم: واحد انبار و تغذیه

- ۹۳ فصل چهارم: خدمات نگهداری
- ۹۴ فصل پنجم: واحد تسهیلات
- ۹۵ فصل ششم: واحد خدمات کاخداری

بخش دوم: بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می‌کند؟

- ۱۰۱ فصل اول: تاریخچه‌ی اجمالی
- ۱۰۲ فصل دوم: بیمارستان‌ها و فرآیندهای مهم مراقبت‌های بهداشتی - درمانی
- ۱۰۳ فصل سوم: سازماندهی
- ۱۰۵ فصل چهارم: هیأت مدیره
- ۱۰۷ فصل پنجم: مدیر ارشد اجرایی
- ۱۰۹ فصل ششم: بخش‌های سرپایی
- ۱۱۱ فصل هفتم: بخش اورژانس
- ۱۱۳ فصل هشتم: واحد پذیرش
- ۱۱۵ فصل نهم: کادر پزشکی
- ۱۱۷ فصل دهم: خدمات پرستاری
- ۱۲۰ فصل یازدهم: خدمات تشخیصی - درمانی اصلی
- ۱۲۲ فصل دوازدهم: سایر خدمات تشخیصی - درمانی
- ۱۲۳ فصل سیزدهم: پشتیبانی بیمار
- ۱۲۵ فصل چهاردهم: خدمات پشتیبانی تأسیسات و تجهیزات
- ۱۲۷ فصل پانزدهم: خدمات پشتیبانی اداری
- ۱۲۹ فصل شانزدهم: درآمدزایی
- ۱۳۱ فصل هفدهم: بودجه‌بندی بیمارستان
- ۱۳۲ فصل هجدهم: فعالیت‌های تجاری
- ۱۳۴ فصل نوزدهم: مدارک پزشکی
- ۱۳۵ فصل بیستم: ارتقای کیفیت
- ۱۳۶ فصل بیست و یکم: مدیریت خطر و سهل‌انگاری و طبابت غلط
- ۱۳۷ فصل بیست و دوم: ایمنی بیمار
- ۱۳۸ فصل بیست و سوم: اخلاق پزشکی
- ۱۳۹ فصل بیست و چهارم: اعتبار بخشی و صدور مجوز
- ۱۴۰ فصل بیست و پنجم: بازاریابی بیمارستان
- ۱۴۲ فصل بیست و ششم: برنامه‌ریزی
- ۱۴۴ فصل بیست و هفتم: نظام مراقبت پزشکی امریکا

بخش سوم: مدیریت بهداشت و درمان

۱۴۷	فصل اول: تاریخچه نظام بهداشت و درمان
۱۵۰	فصل دوم: سازمان‌های بین‌المللی مرتبط با سلامت
۱۵۹	فصل سوم: نظام‌های بهداشتی و درمانی در جهان
۱۶۶	فصل چهارم: شبکه‌های بهداشتی درمانی و جایگاه بیمارستان
۱۷۴	فصل پنجم: سازمان بهداشتی و درمانی
۱۸۰	فصل ششم: رهبری، رفتار انسانی و انگیزش
۱۸۵	فصل هفتم: ارتباطات
۱۹۱	فصل هشتم: مدیریت تغییر و تحول
۱۹۳	فصل نهم: برنامه‌ریزی عملیاتی، پایش و ارزشیابی برنامه‌های بهداشتی
۱۹۶	فصل دهم: برنامه‌ریزی استراتژیک
۱۹۸	فصل یازدهم: تصمیم‌گیری
۲۰۰	فصل دوازدهم: نظارت و کنترل
۲۰۴	فصل سیزدهم: جنبه‌های مدیریتی شبکه بهداشت و درمان کشور
۲۰۵	فصل چهاردهم: تأمین منابع مالی در بخش بهداشت
۲۰۷	فصل پانزدهم: اصلاحات در نظام بهداشت و درمان
۲۰۹	فصل شانزدهم: مدیریت کیفیت فراگیر
۲۱۱	فصل هفدهم: مدیریت تکنولوژی
۲۱۲	فصل هجدهم: مدیریت بحران در بلایای طبیعی
۲۱۴	سؤالات سازمان و مدیریت بهداشت و درمان
۲۲۳	پاسخنامه سازمان و مدیریت بهداشت و درمان

ما برای آموختن این جا هستیم و هستی آموزگار ماست.

مدیریت بهداشت و درمان یکی از دروس و منابع کنکور کارشناسی ارشد برخی از رشته‌های مربوط به وزارت بهداشت و درمان، از جمله رشته اقتصاد بهداشت می‌باشد و کسب درصد مناسب در این درس می‌تواند تاثیر قابل توجهی در رتبه‌بندی دانشجویان و قبولی در کنکور کارشناسی ارشد داشته باشد.

با توجه به ضرورت نیاز متقاضیان شرکت در کنکور کارشناسی ارشد اقتصاد بهداشت به درسنامه‌ای جامع و کامل که به طبقه‌بندی موضوعی و فراهم کردن خلاصه‌ای کاربردی از درس سازمان و مدیریت خدمات بهداشتی بپردازد، بر آن شدیم تا در این درسنامه با استفاده از جزوات دانشجویان برتر کنکورهای کارشناسی ارشد سال‌های گذشته و منابع معرفی شده از طرف وزارت بهداشت و درمان به طبقه‌بندی موضوعی این درس در ۳ بخش مجزا (۱. سازمان بیمارستان، ۲. بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می‌کند؟، ۳. مدیریت بهداشت و درمان) پردازیم. لازم به ذکر است که هر یک از بخش‌های این درسنامه مربوط به یکی از کتب منبع درس سازمان و مدیریت خدمات بهداشتی در کنکور کارشناسی ارشد بوده و طبقه‌بندی هر فصل نیز کاملاً مطابق با زیر فصل‌های کتب منبع می‌باشد. بخش پایانی درسنامه نیز به نمونه سوالات کنکور درس سازمان و مدیریت خدمات بهداشتی به همراه پاسخنامه اختصاص دارد. شایان ذکر است که متقاضیان محترم می‌توانند برای آمادگی بیشتر با مراجعه به بانک سوالات رشته اقتصاد بهداشت از همین انتشارات که در آن به طبقه‌بندی موضوعی تمامی سوالات کنکور از سال ۱۳۸۲ تا به حال پرداخته‌ایم، مراجعه نموده و به دید روشنی از سوالات کنکور سال‌های گذشته دست یابند. در نهایت هدف ما این است تا متقاضیان شرکت در کنکور کارشناسی ارشد رشته اقتصاد بهداشت بتوانند در اسرع وقت و با صرفه‌جویی در زمان خود به بهترین نتیجه ممکن برسند.

در پایان لازم می‌دانیم از خانواده‌های عزیزمان که در این راه پشتیبان و مشوق ما بودند و همه دوستانی که ما را در آماده‌سازی این درسنامه یاری نمودند سپاس و قدردانی نماییم. به امید آن که توانسته باشیم گام کوچکی در راه به تحقق رساندن اهداف دانشجویان عزیز برداریم.

با احترام

یاسمن شاکر

سعدون خضری

بهمن خسروی