

سیستم‌های مدیریت بهره‌وری آب

الزامات به همراه راهنمای استفاده

ISO 46001:2019

مترجمان:

سیدمهدی جباری

فائزه جاودان مهر

ویراستاران:

کامیار عزیزیان

ساناز عسگری‌پور

عنوان و نام پدیدآور:	سیستم‌های مدیریت بهره‌وری آب: الزامات به‌همراه راهنمای استفاده ISO 46001:2019 / مترجمان: سید مهدی جباری، فاتره جاودان مهر؛ ویراستاران: کامیار عزیزیان، ساناز عسگریور.
مشخصات نشر:	مشهد: جهاد دانشگاهی، واحد مشهد، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری:	۱۴۲ ص.
شابک:	978-964-324446-0
وضعیت فهرست‌نویسی:	فیا
یادداشت:	عنوان اصلی: Water Efficiency Management Systems.
موضوع:	بهره‌وری آب
موضوع:	Water productivity
شناسه افزوده:	جباری، سیدمهدی، ۱۳۶۶-، مترجم
شناسه افزوده:	جاودان مهر، فاتره، ۱۳۶۲-، مترجم
شناسه افزوده:	عزیزیان، کامیار، ۱۳۵۷-، ویراستار
شناسه افزوده:	عسگریور، ساناز، ۱۳۵۷-، ویراستار
شناسه افزوده:	جهاد دانشگاهی. واحد مشهد
رده‌بندی کنگره:	GB ۶۶۵
رده‌بندی دیویی:	۵۵۱/۴۸

www.ketab.ir

سیستم‌های مدیریت بهره‌وری آب: الزامات به‌همراه راهنمای استفاده ISO 46001:2019

مترجمان: سیدمهدی جباری و فاتره جاودان مهر
ویراستاران: کامیار عزیزیان، ساناز عسگریور

آماده‌سازی و صفحه‌آرایی: واحد فنی دفتر نشر / چاپ: نیکو؛ صحافی: حافظ
چاپ اول ۱۳۹۹ / ۱۰۰۰ نسخه

ISBN: 978-964-324-446-0

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۳۲۴-۴۴۶-۰

صاحب‌امتیاز: شرکت گاز استان خراسان رضوی

کلیه حقوق و حق چاپ متن و عنوان کتاب که به ثبت رسیده است، مطابق با قانون حقوق مؤلفان و مصنفان مصوب ۱۳۴۸، محفوظ و متعلق به صاحب‌امتیاز است. برداشت، تکثیر و کپی‌برداری به هر شکل (چاپ، فتوکپی، انتشار الکترونیکی) بدون اجازه کتبی از شرکت گاز استان خراسان رضوی ممنوع بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

قیمت ۲۰۰.۰۰۰ ریال

مقدمه

جهان امروز با چالش‌های عظیمی روبه‌روست که مهمترین آنها مصرف بی‌رویه و درمقابل آن، محدودیت منابع می‌باشد. از این رو، بشر امروزی با مشکلاتی از قبیل مسائل زیست‌محیطی، تغییر اقلیم، کمبود آب شیرین و عدم توازن در منابع و مصارف دست به گریبان است. در چنین شرایطی ضرورت دارد نگاهی کلان به این قبیل چالش‌ها داشت و در عین مدیریت مستمر مصارف، راهبری بلندمدت منابع را برای نیازهای آتی بشر لحاظ نمود و ضمن بازتعریف توسعه پایدار، آن را محور تمامی تصمیمات خود قرار داد. برای تحقق این مهم، در نظام جمهوری اسلامی ایران سیاست‌های کلی محیط زیست توسط مقام معظم رهبری به قوای سه‌گانه نظام ابلاغ و توصیه شده است.

شرکت گاز استان خراسان رضوی و شرکت آب و فاضلاب مشهد با توجه به سیاست‌های کلان کشور و مسئولیت‌های اجتماعی در جهت نیل به اهداف توسعه پایدار، نسبت به ترجمه و انتشار کتاب استاندارد سیستم‌های مدیریت بهره‌وری آب اقدام نموده تا سازمان‌های دیگر نیز بتوانند ضمن استقرار این سیستم مدیریتی، مصارف خود را ارزیابی و به تبع آن اقدامات لازم را برای صرفه‌جویی و ارتقای بهره‌وری آب برنامه‌ریزی و عملیاتی نمایند. استاندارد سیستم‌های مدیریت بهره‌وری آب با متعهد کردن سازمان‌ها در قبال چرخه مدیریت آب، تلاش می‌کند تا آنها را در راستای شناسایی، طرح‌ریزی و اجرای فرصت‌های بهبود، هدایت کرده و تمامی سطوح سازمانی را متعهد به الزامات آن نماید.

امید است با تلاش، همدلی و همکاری سازمان‌ها و اتحاد جامعه بتوانیم از سرمایه‌های ارزشمند طبیعی کشور محافظت کرده و جریان رشد و توسعه را متوازن با ظرفیت‌های موجود و بدون آسیب به طبیعت پیش ببریم.

حسین اسماعیلیان

حسن افتخاری

رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل

رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل

شرکت آب و فاضلاب مشهد

شرکت گاز استان خراسان رضوی

فهرست

۸	پیشگفتار
۱۰	مقدمه
۱۳	سیستم‌های مدیریت بهره‌وری آب الزامات به همراه راهنمای استفاده
۱۳	۱ دامنه کاربرد
۱۴	۲ مراجع اصلی
۱۴	۳ اصطلاحات و تعاریف
۱۵	۱-۳ ممیزی
۱۵	۲-۳ شاخص خط مبنای بهره‌وری آب
۱۵	۳-۳ فعالیت کسب و کار
۱۶	۴-۳ شاخص فعالیت کسب و کار
۱۶	۵-۳ شایستگی
۱۶	۶-۳ انطباق
۱۶	۷-۳ بهبود مداوم
۱۷	۸-۳ اقدام اصلاحی
۱۷	۹-۳ اطلاعات مدون
۱۸	۱۰-۳ اثربخشی
۱۸	۱۱-۳ معادل تمام وقت
۱۸	۱۲-۳ آب خاکستری
۱۹	۱۳-۳ طرف‌های ذینفع
۱۹	۱۴-۳ الزامات قانونی یا سایر الزامات
۱۹	۱۵-۳ سیستم مدیریت
۲۰	۱۶-۳ اندازه‌گیری
۲۰	۱۷-۳ پایش
۲۰	۱۸-۳ عدم انطباق
۲۰	۱۹-۳ هدف کلان

۲۱	۲۰-۳ سازمان
۲۱	۲۱-۳ برون‌سپاری
۲۱	۲۲-۳ عملکرد
۲۲	۲۳-۳ خط‌مشی
۲۲	۲۴-۳ فرآیند
۲۲	۲۵-۳ آب بازیافت‌شده
۲۲	۲۶-۳ الزام
۲۳	۲۷-۳ ریسک
۲۳	۲۸-۳ مصرف بارز آب
۲۳	۲۹-۳ مدیریت ارشد
۲۴	۳۰-۳ پساب تجاری
۲۴	۳۱-۳ آب هدررفت
۲۴	۳۲-۳ بهره‌وری آب
۲۴	۳۳-۳ شاخص بهره‌وری آب
۲۵	۳۴-۳ طرح مدیریت بهره‌وری آب
۲۵	۳۵-۳ خط‌مشی بهره‌وری آب
۲۵	۳۶-۳ سیستم مدیریت بهره‌وری آب
۲۵	۳۷-۳ عملکرد بهره‌وری آب
۲۶	۳۸-۳ کنتور آب
۲۶	۳۹-۳ مصرف آب
۲۶	۴۰-۳ بازنگری مصرف آب
۲۷	۴ بافت سازمان
۲۷	۱-۴ شناخت سازمان و بافت آن
۲۷	۲-۴ درک نیازها و انتظارات طرف‌های ذینفع
۲۷	۳-۴ تعیین دامنه کاربرد سیستم مدیریت بهره‌وری آب
۲۷	۴-۴ سیستم مدیریت بهره‌وری آب
۲۸	۵ رهبری
۲۸	۱-۵ رهبری و تعهد
۲۹	۲-۵ خط‌مشی