

بهبود عملکرد کارکنان

در پرتو مدیریت استراتژیک منابع انسانی

www.ketab.ir

نگارش:
محبوبه شکوهی نیا

سرشناسه	: شکوهی‌نیا، محبوبه. ۱۳۶۳ -
عنوان و نام پدیدآور	: بهبود عملکرد کارکنان در پرتو مدیریت استراتژیک منابع انسانی / مؤلف: محبوبه شکوهی‌نیا.
مشخصات نشر	: همدان، فراگیران سینا، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۲۸ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۹۸۲۰۷-۰-۴
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: کارکنان -- مدیریت
موضوع	: Personnel management
موضوع	: عملکرد -- مدیریت -- ارزشیابی
موضوع	: Performance -- Management -- Evaluation
موضوع	: نیروی انسانی -- مدیریت
موضوع	: Manpower planning
رده‌بندی کنگره	: HD ۵۵۴۹
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸/۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۶۲۹۱۵۸



عنوان کتاب:	بهبود عملکرد کارکنان در پرتو مدیریت استراتژیک منابع انسانی
مؤلف:	محبوبه شکوهی‌نیا
ناشر:	انتشارات فراگیران سینا
چاپ:	سینا
شمارگان:	۱۰۰۰ جلد
نوبت چاپ:	اول / ۱۴۰۰
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۹۸۲۰۷-۰-۴
قیمت:	۴۵,۰۰۰ تومان

فهرست مطالب

فصل ۱: عملکرد کارکنان

۱	تعریف کارایی
۲	تعریف عملکرد کارکنان و عملکرد سازمانی
۳	ابعاد عملکرد
۳	معیارهای عملکرد
۵	معیار هفت گانه سینک برای عملکرد
۶	تعریف ارزیابی عملکرد
۷	اهداف ارزیابی عملکرد
۸	سطوح ارزیابی عملکرد
۸	ابعاد ارزیابی عملکرد
۱۰	فرایند ارزیابی عملکرد
۱۱	مشکلات اندازه گیری عملکرد
۱۲	مدیریت عملکرد
۱۳	اصول حاکم بر ارزیابی عملکرد
۱۵	سیستم های ارزیابی عملکرد سنتی و نوین
۱۸	سیستم های سنتی ارزیابی عملکرد
۱۸	۱- سیستم اندازه گیری حسابداری
۱۸	۲- روش ABC
۱۹	۳- روش ارزش افزوده اقتصادی (EVA)
۱۹	۴- روش های ارزیابی عملکرد کارکنان
۲۰	سیستم های نوین ارزیابی عملکرد
۲۰	۱- نظام مدیریت کیفیت ابزو
۲۰	۲- نظام مدیریت بر مبنای هدف
۲۱	۳- نظام مدیریت کیفیت جامع

۲۱	۴- روش بالدریج
۲۲	۵- نظام مدیریت هوشین
۲۳	۶- مدل تعالی سازمان
۲۳	۷- نظام کارت امتیازی متوازن
۲۵	دیدگاه‌های کارت امتیازی متوازن

فصل ۲: چابکی سازمانی

۳۱	تعاریف و مفاهیم چابکی
۳۴	ابعاد چابکی
۳۵	ویژگی‌ها و مفاهیم اصلی در چابکی سازمان
۳۸	اصول زیربنای چابکی
۳۹	تولید چابک
۴۲	ابزارهای سازمان برای تحقق چابکی
۴۲	۱- ساختار
۴۲	۲- کارکنان
۴۳	۳- تکنولوژی
۴۳	۴- تکنولوژی اطلاعات
۴۴	۵- نوآوری و خلاقیت
۴۴	فراهم‌کننده‌های چابکی
۴۵	ارزیابی چابکی سازمان
۴۶	مدل‌های چابکی سازمان
۴۶	۱- مدل چابکی سازمانی یوسف و همکاران
۴۶	مدل مفهومی چابکی
۴۸	شاخص‌های بهبود چابکی
۴۹	تشکیل مشارکت مجازی
۵۱	حوزه‌های مؤثر و درگیر در چابکی سازمان
۵۲	انعطاف‌پذیری، انطباق‌پذیری و چابکی