

مدل شایستگی و مصادیق رفتاری در صنعت بیمه و خدمات مالی

ابزاری برای موفقیت در کسب و کار

سرشناسه: آبگون، محمدجواد، ۱۳۵۷ - Mohammad Javad, Abgoun

عنوان و نام پدیدآور: مدل شایستگی و مصادیق رفتاری در صنعت بیمه و خدمات مالی
ابزاری برای موفقیت در کسب و کار.../گردآوری محمدجواد آبگون، مهدیه پرینچی.

مشخصات نشر: تهران: کاوشگران بهره وری پویای پارس، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: ۱۰۳ ص.

شابک: ۹۹۷۸-۷-۹۹۳۸۳-۶۲۲-

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

موضوع: صلاحیت ضروری انجام کار

موضوع: Core competencie

موضوع: کارآمدی سازمانی

موضوع: Organizational effectiveness

موضوع: مالی و خدمات مالی

موضوع: Financial and Insurance industry

شناسه افزود: پرینچی، مهدیه، ۱۳۵۹ -

رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۸/۱۸/۱۵۳

رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۱۲

شماره کتابشناسی ملی: ۱۲/۱۳۵۱

گردآوری: محمدجواد آبگون، مهدیه پرینچی

ناشر: کاوشگران بهره‌وری پویای پارس

مسئول اجرایی: محمدجواد آبگون

طراح جلد و صفحه‌آرا: مرتضی واحدی

شابک: ۹۹۳۸۳-۶۲۲-۹۷۸-۷-۹ ISBN:

نوبت چاپ: اول

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۳۰۰۰۰ تومان



تهران - هفت حوض - خیابان گلبرگ غربی - پلاک ۱۰۹ - واحد ۱۲

www.KGGroupCo.ir

تلفن: ۷۷۲۴۶۲۴۱ - ۳

تهران - میدان فاطمی - خیابان جهانمهر - خیابان بوعلی سینای غربی - پلاک ۶۶ - واحد ۶

www.iran-interview.com

تلفن: ۸۸۹۷۶۵۰۶

فهرست

۱۱	مقدمه مترجمین.....
۱۳	پیشگفتار.....
۱۷	فصل اول: مفهوم شایستگی در عمل.....
۱۹	تعاریف شایستگی.....
۲۰	تفاوت شایستگی و صلاحیت.....
۲۲	مفهوم مدل حوزه یخی در شایستگی.....
۲۵	مؤلفه های شایستگی: میزان.....
۲۸	مدل شایستگی چیست را اهدا کن.....
۲۹	مراحل تدوین مدل شایستگی.....
۳۵	نمودار می تواند انجام دهد، میخواهد انجام دهد.....
۳۷	فصل دوم: ساخت هرم شایستگی.....
۷۳	فصل سوم: مدل شایستگی در صنعت مالی و بیمه، خدمات مالی.....
۸۵	فصل چهارم: مشاغل در صنعت مالی و بیمه.....
۹۷	منابع و مراجع در تهیه این مدل شایستگی.....

مقدمه مترجمین

همه نابغه هستند...

ولی اگر توانایی یک ماهی را به دلیل عدم توانایی اش در بالا رفتن از درخت بسنجیم، آن ماهی تمام عمرش را با این باور که یک احمق است، زندگی خواهد کرد.

آلبرت انیشتین

انسان امروز، سرچشمه اهمیت زمان، فرصت آزمون و خطای زیادی ندارد. شناخت شایستگی های هر فرد جهت ساختن محیط پیرامونش و تطابق او با محیطی که اختیاری در این کشور ندارد از اهمیت به سزایی برخوردار است. شناخت شایستگی های هر فرد نه تنها به زندگی فرد و اجتماعی او کمک می کند، بلکه این مهم، در یافتن مسیر شغلی صحیح، به احیای شایست از شغل و موفقیت شغلی را دربردارد، اثرگذار بوده و می توان گفت ضروری است بدین منظور، محققان در اداره کار و اشتغال آمریکا، با علم به اهمیت و ضرورت طرح به موضوع شایستگی ها، صنایع مختلف را مورد بررسی قرار داده و برای هر صنعت شایستگی های خاص آن صنعت را تعریف نموده و مبنای جذب و توسعه منابع انسانی قرار داده اند. به عنوان مثال شایستگی های یک "حسابدار" در صنعت "حمل و نقل" می تواند متفاوت از شایستگی های یک حسابدار در صنعت "فناوری اطلاعات" باشد.

کتاب حاضر، با هدف خدمت به کارفرمایان، کارآفرینان، صاحبان مشاغل، مدیران، شاغلین و افراد کارجو، ترجمه و تالیف شده است. خروجی این کتاب ارتقاء بهره وری برای تمامی طرف های ذینفع می باشد. کارجویان و شاغلین با انتخاب مناسب شغل و تعیین درست مسیر توسعه و توانمندسازی خود، کارآمدی و بازدهی خود را افزایش می دهند. کارفرمایان، کارآفرینان، صاحبان مشاغل و مدیران، با انتخاب درست منابع انسانی علاوه بر ارتقاء بهره وری در راستای بهبود وضعیت اشتغال در کشور گام بزرگی برمی دارند.

