

سیستم‌های اطلاعات ویلاگیری سازمان

دکتر علی بعیدی مفردنیا

۱۳۹۸

سرشناسه	: بعیدی مفردنیا، علی، ۱۳۵۰ - Baeidi Mofradnia, Ali
عنوان و نام پدیدآور	: مبانی خط‌مشی‌گذاری عمومی / نویسنده علی بعیدی مفردنیا.
مشخصات نشر	: سیستم‌های اطلاعاتی و یادگیری سازمانی / علی بعیدی مفردنیا.
مشخصات ظاهری	: تهران: انتشارات دارا، ۱۳۹۸.
شابک	: ۱۷۸ ص: مصور، جدول، نمودار.
وضعیت فهرست نویسی	: ۳۵۰۰۰۰ ریال: ۲-۲۸-۹۸۸۵-۶۰۰-۹۷۸
موضوع	: فیپا
موضوع	: گمرک جمهوری اسلامی ایران. گمرک تهران -- کارمندان و کارکنان -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: یادگیری سازمانی -- ایران -- تهران -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Organizational learning -- Iran -- Tehran
موضوع	: -- Case studies
موضوع	: کارکنان -- ایران -- توانمندسازی -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Employee empowerment -- Iran
موضوع	: -- Case studies
موضوع	: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Management information systems
	: -- Iran -- Case studies
رده بندی - گره	: HD۵۸/۸۲
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۳۱۲۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۷۴۲۲۸۱

نام کتاب: سیستم‌های اطلاعاتی و یادگیری سازمانی

انتشارات دارا



نویسنده: دکتر علی بعیدی مفردنیا

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۸۸۵-۲۸-۲

چاپ: اول ۱۳۹۸

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۳۵۰۰ تومان

ناشر: دارا

آدرس: تهران خیابان انقلاب خ دوازده فروردین خ وحید نظری پلاک ۹۸ واحد ۱

تلفن: ۸۸۸۲۴۵۰۰

فهرست

۱۱.....	مقدمه
۱۳.....	فصل اول: کلیات تحقیق
۱۴.....	مقدمه
۱۵.....	۱-۱- بیان مسئله
۱۷.....	۲-۱- ضرورت و اهمیت پژوهش
۱۹.....	۳-۱- اهداف پژوهش
۱۹.....	۱-۳-۱- هدف کلی
۱۹.....	۲-۳-۱- اهداف فرعی
۱۹.....	۴-۱- فرضیه‌های پژوهش
۱۹.....	۱-۴-۱- فرضیه اهم
۲۰.....	۲-۴-۱- فرضیه‌های اخص
۲۰.....	۵-۱- قلمرو تحقیق (قلمرو زمانی، مکانی، موضوعی)
۲۱.....	۶-۱- محدودیت‌های پژوهش
۲۱.....	۷-۱- اصطلاحات و واژگان کلیدی
۲۱.....	۱-۷-۱- سیستم‌های اطلاعاتی
۲۱.....	۲-۷-۱- ترخیص
۲۱.....	۳-۷-۱- سیستم
۲۲.....	۴-۷-۱- یادگیری سازمانی
۲۲.....	۵-۷-۱- شایستگی‌های متمایز فنی
۲۲.....	۶-۷-۱- عملکرد

۱۳	فصل دوم: ادبیات تحقیق
۲۴	مقدمه
۲۶	بخش اول
۲۶	۱-۲- عملکرد
۲۶	۱-۱-۲- مفهوم عملکرد
۲۷	۱-۲-۲- عملکرد فردی
۲۸	۱-۲-۱-۲- متغیرهای مؤثر بر عملکرد فردی
۳۱	۱-۲-۳- عملکرد گروهی
۳۱	۱-۳-۱-۲- تعریف گروه
۳۲	۱-۲-۳-۲- گروه‌ها و سازمان‌ها
۳۲	۱-۳-۳-۲- گروه‌ها و عملکرد کاری
۳۳	۱-۲-۴-۳- عوامل مؤثر بر عملکرد گروه
۳۶	۱-۲-۵-۲- عملکرد سازمانی
۳۶	۱-۲-۴-۲- ویژگی‌های سازمان‌های با عملکرد برتر
۴۲	بخش دوم
۴۲	۲-۲- شایستگی‌های متمایزکننده
۴۲	۱-۲-۲- مفهوم شایستگی‌های متمایزکننده
۴۵	۲-۲-۳- صلاحیت و شایستگی
۴۵	۱-۳-۲-۲- مفهوم صلاحیت
۴۶	۲-۳-۲-۲- تمایز مفاهیم شایستگی، صلاحیت
۴۷	۲-۲-۴- تجزیه و تحلیل الزامات توانایی
۴۸	۲-۴-۲-۲- تجزیه و تحلیل عملیاتی
۴۹	۲-۴-۲-۲- تجزیه و تحلیل رفتاری
۴۹	۲-۴-۳-۲- تجزیه و تحلیل توانایی‌های اصلی
۵۰	۲-۵-۲- شایستگی‌های متمایزکننده فنی و عملکرد
۵۱	بخش سوم
۵۱	۳-۲- یادگیری سازمانی
۵۱	۱-۳-۲- تعاریف یادگیری سازمانی
۵۳	۲-۳-۲- فرایندهای یادگیری
۵۴	۳-۳-۲- یادگیری سازمانی به مثابه فرایندی پویا

- ۴-۳-۲- فرایند سه مرحله‌ای یادگیری سازمانی ۵۵
- ۵-۳-۲- چهار عنصر یادگیری سازمانی ۵۶
- ۶-۳-۲- چرخه یادگیری ۵۷
- ۷-۳-۲- یادگیری سازمانی به مثابه تسلط بر دانش ۵۸
- ۸-۳-۲- یادگیری فردی، گروهی و سازمانی ۵۹
- ۹-۳-۲- چهار بعد اصلی یادگیری سازمانی ۶۱
- ۱۰-۳-۲- قابلیت یادگیری و عملکرد سازمان ۶۳
- ۱۱-۳-۲- یادگیری سازمانی و شایستگی متمایز فنی ۶۴
- ۱۲-۳-۲- یادگیری سازمانی و عملکرد ۶۵
- بخش چهارم ۶۶
- ۴-۲- سیستم‌های اطلاعاتی گمرک ۶۶
- ۱-۱-۴-۲- مفهوم سامانه جامع گمرک ۶۶
- ۲-۱-۴-۲- سامانه جامع گمرکی در رویه‌های واردات و صادرات ۶۷
- ۱-۱-۴-۲- به‌شش کامل رویه‌های ترانزیت ۶۷
- ۴-۱-۴-۲- رویه کارنه تیر ۶۸
- ۱-۴-۲- انتقال به نهاد بین‌المللی حمل و نقل جاده‌ای ۶۸
- ۶-۱-۴-۲- سامانه مدیریت انبارها ۶۹
- ۷-۱-۴-۲- سامانه هوشمند رزین ۶۹
- ۸-۱-۴-۲- سامانه ورود و خروج ۷۰
- ۹-۱-۴-۲- سامانه بازبینی ۷۰
- ۱۰-۱-۴-۲- سامانه مدیریت توزیع هوا و هوا و مایک داده‌ها ۷۰
- ۱۱-۱-۴-۲- سامانه پیامک استعلام پت ۷۱
- ۱۲-۱-۴-۲- سامانه بایگانی اسناد الکترونیکی ۷۱
- ۱۳-۱-۴-۲- تأیید خروج کالا از مرز بصورت الکترونیک ۷۱
- ۱۴-۱-۴-۲- کارت الکترونیکی مربوط به راننده و کامیون ۷۱
- ۱۵-۱-۴-۲- کیف پول الکترونیک ۷۱
- ۲-۴-۲- برنامه انتخاب مسیر ترخیص ۷۳
- ۱-۲-۴-۲- پارامترهای (ضابطه‌های) انتخاب مسیر کالا ۷۵
- ۲-۲-۴-۲- ترتیب اولویت انتخاب هادر سیستم انتخاب مسیر ۷۶
- ۴-۴-۲- فن‌آوری اطلاعات و شایستگی‌های متمایز فنی ۷۷
- ۵-۴-۲- فن‌آوری اطلاعات و عملکرد ۷۸

بخش پنجم ۷۸

۵-۲-مدل مفهومی و تحلیلی ۷۸

۵-۲-۱-ارتباط و تاثیر متغیرهای این تحقیق ۷۸

۵-۲-۱-۱-تاثیر مثبت سامانه‌های اطلاعاتی بر یادگیری سازمانی ۷۸

۵-۲-۱-۲-تاثیر مثبت یادگیری سازمانی بر شایستگی‌های متمایز فنی

کارکنان ۷۹

۵-۲-۱-۳-تاثیر مثبت یادگیری سازمانی بر عملکرد ۷۹

۵-۲-۱-۴-تاثیر مثبت شایستگی‌های متمایز فنی کارکنان بر عملکرد ۸۰

۵-۲-۱-۵-تاثیر مثبت سامانه‌های اطلاعاتی بر شایستگی‌های

تمایز فنی ۸۰

۵-۲-۱-۶-عدم تاثیر مثبت سامانه‌های اطلاعاتی بر عملکرد ۸۰

۵-۱-۱-مدل مفهومی تحقیق ۸۱

۵-۲-۳-۱-مدل تحلیلی تحقیق ۸۲

بخش ششم ۸۵

۶-۲-پیشینه تحقیق ۸۵

بخش هفتم ۸۶

۷-۲-آشنایی با سازمان گمرک ۸۶

۷-۲-۱-ساختار تشکیلاتی گمرک جمهوری اسلامی ایران ۸۶

۷-۲-۲-نقش و وظایف گمرک ۸۷

۷-۲-۳-صادرات ۸۸

۷-۲-۳-۱-صادرات از نظر خروج کالا از کشور ۸۸

۷-۲-۴-واردات ۸۹

۷-۲-۴-۱-انواع واردات کالا ۸۹

۷-۲-۵-ترانزیت گمرکی ۹۰

فصل سوم: روش‌شناسی تحقیق ۹۳

مقدمه ۹۴

۳-۱-بررسی نوع پژوهش ۹۴

۳-۲-روش تحقیق ۹۵

۳-۳-روش جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات ۹۶

۳-۳-۱-روش کتابخانه‌ای ۹۶

۹۷	۳-۳-۲- روش میدانی
۹۸	۳-۴- روایی تحقیق
۹۹	۳-۵- پایایی تحقیق
۱۰۰	۳-۶- مقیاس اندازه‌گیری تحقیق
۱۰۰	۳-۷- جامعه آماری
۱۰۱	۳-۸- روش نمونه‌گیری و تعیین حجم نمونه
۱۰۲	۳-۹- روش‌های آماری تحلیل داده‌ها
۱۰۲	۳-۹-۱- تحلیل عاملی تأییدی
۱۰۴	۳-۹-۲- مدل معادلات ساختاری
۱۰۵	۳-۹-۳- آزمون برازش الگوی مفهومی
۱۰۶	۳-۱۰- خلاصه فصل سوم
۱۰۷	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۰۸	مقدمه
۱۰۸	۴-۱- تحلیل داده‌ها
۱۰۸	۴-۱-۱- تحلیل جامعیت ساختی
۱۱۰	۴-۱-۲- روایی سازه ابعاد حفا، اندازه‌گیری مفهومی
۱۱۰	۴-۱-۲-۱- شاخص‌های سیستم‌های اطلاعاتی
۱۱۲	۴-۱-۲-۲- ابعاد و شاخص‌های اندازه‌گیری سازمانی
۱۱۹	۴-۱-۲-۳- شاخص‌های سیستم‌های تمایز فنی
۱۲۲	۴-۱-۲-۴- ابعاد و شاخص‌های عملکرد
۱۲۷	۴-۱-۳- آزمون فرضیه‌ها
۱۲۷	۴-۱-۳-۱- آزمون فرضیه فرعی اول
۱۲۸	۴-۱-۳-۲- آزمون فرضیه فرعی دوم
۱۲۹	۴-۱-۳-۳- آزمون فرضیه فرعی سوم
۱۲۹	۴-۱-۳-۴- آزمون فرضیه فرعی چهارم
۱۳۰	۴-۱-۳-۵- آزمون فرضیه فرعی پنجم
۱۳۱	۴-۱-۳-۶- آزمون فرضیه فرعی ششم
۱۳۲	۴-۱-۴- آزمون برازش الگوی مفهومی و آزمون فرضیه اصلی
۱۳۴	۴-۲- خلاصه فصل چهارم

مقدمه

با افزایش روزافزون تجارت، شرکت با چالش اعمال قانون برای کشف تخلف و بدون کاهش سرعت تجارت روبرو گردیده است. هر چه حجم تجارت گسترده‌تر گردد فرآیند راستی آزمایی پیچیده، هزینه‌بر و دشوارتر خواهد شد. بهره‌گیری از روش‌های مبتنی بر بازرسی کلیه کالاها موجب کاهش سرعت در تجارت می‌گردد، از آنجایی که این کاهش اثر مستقیم بر روی اقتصاد کشورها دارد، افزایش سرعت و ایجاد تسهیل در تجارت خارجی بدون کاهش امنیت و رد توجه قرار گرفته است. هرچند در نگاه اول اینگونه تصور می‌شود که امنیت و سرعت دو مقوله متضاد هستند که افزایش یکی تأثیر معکوس بر دیگری خواهد داشت. لذا همانطور که اطمینان از امنیت را محال می‌دانند و قوانین دارای اهمیت ویژه است سرعت در تجارت نیز از اهمیت بالایی برخوردار است، لذا بهره‌گیری از فناوری‌های مدرن اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی بعنوان موثرترین راهکار برای برون رفت از این چالش‌ها می‌باشد.

گسترده‌گی عرصه بهره‌برداری از فناوری‌های ارتباطات در امور بازرگانی، حملات و تغییرات پی در پی به انضمام پیچیدگی‌های خاص قوانین و مقررات مربوط به صادرات و واردات، دلال و خدمات و حجم بسیار زیاد اطلاعات جاری و در گردش در گمرک، همگی دست به دست یکدیگر داده و در مجموع بهره‌برداری از سیستم‌های رایانه‌ای در این موسسه اقتصادی را امری گریزناپذیر نموده است. از طرفی فرآیند یادگیری سازمانی پاسخی است به چالش‌هایی که شرکت‌ها در مواجهه با مسائل در محیط‌های کسب و کار دائما در حال تغییر می‌توانند از خود نشان دهند. بنابراین با توجه به وجود توانایی‌های متفاوت شرکت‌ها در یادگیری و جذب دانش یادگیری سازمانی منبعی ارزشمند از مزیت رقابتی پایدار بالقوه ارائه می‌دهد.