



پژوهشکده مدیریت و منابع سازمانی

بسم الله الرحمن الرحيم

# اسنن در کار پلیس

منابع، پیامدها و مداخلات

گردآورنده:

رونالد جی برک

مترجمان:

علی افشار (استادیار روان‌شناسی نظامی دانشگاه علوم انتظامی امین)

سید ایمان میری کرهرودی

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عنوان و نام پدیدآور | : استرس در کار پلیسی (منابع، پیامدها و مداخلات) / گردآورنده [ صحیح: ویراستار ] رونالد جی. برک؛ مترجمان: علی افشار، سیدایمان میری کره‌رودی؛ به سفارش پژوهشکده مدیریت و منابع سازمانی. تهران: پژوهشگاه علوم انتظامی و مطالعات اجتماعی ناجا، ۱۳۹۸. |
| مشخصات نشر          | : ۶۳۳ص.                                                                                                                                                                                                                                         |
| مشخصات ظاهری        | : 978-622-634035-9                                                                                                                                                                                                                              |
| شابک                | : فیا                                                                                                                                                                                                                                           |
| وضعیت فهرست نویسی   | : یادداشت                                                                                                                                                                                                                                       |
| یادداشت             | : Stress in policing : sources, consequences and interventions , 2017. عنوان اصلی:                                                                                                                                                              |
| موضوع               | : پلیس -- فشار روانی کار                                                                                                                                                                                                                        |
| موضوع               | : Police -- Job Stress                                                                                                                                                                                                                          |
| موضوع               | : پلیس -- مدیریت                                                                                                                                                                                                                                |
| موضوع               | : Police administration                                                                                                                                                                                                                         |
| موضوع               | : پلیس -- روان‌شناسی                                                                                                                                                                                                                            |
| موضوع               | : Police psychology                                                                                                                                                                                                                             |
| موضوع               | : پلیس -- نگرش‌ها                                                                                                                                                                                                                               |
| موضوع               | : Police -- Attitudes                                                                                                                                                                                                                           |
| شناسه افزوده        | : برک، رونالد ج.، م.، ویراستار                                                                                                                                                                                                                  |
| شناسه افزوده        | : Burke, Ronald J.                                                                                                                                                                                                                              |
| شناسه افزوده        | : افشار، علی، ۱۳۴۲ - مترجم                                                                                                                                                                                                                      |
| شناسه افزوده        | : میری، سیدایمان، ۱۳۴۹ - مترجم                                                                                                                                                                                                                  |
| شناسه افزوده        | : پژوهشگاه علوم انتظامی و مطالعات اجتماعی ناجا. پژوهشکده مدیریت و منابع سازمانی                                                                                                                                                                 |
| شناسه افزوده        | : پژوهشگاه علوم انتظامی و مطالعات اجتماعی ناجا                                                                                                                                                                                                  |
| رده بندی کنگره      | : HV۹۳۰                                                                                                                                                                                                                                         |
| رده بندی دیویی      | : ۳/۲۳۰.۹                                                                                                                                                                                                                                       |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۲۰۹۷۸۹۰                                                                                                                                                                                                                                       |

عنوان: استرس در کار پلیسی (منابع، پیامدها و مداخلات)

گردآورنده: رونالد جی. برک

مترجمان: علی افشار، سیدایمان میری کره‌رودی

به سفارش: پژوهشکده مدیریت و منابع سازمانی

ویراستار ادبی: حسن صمدزاده

صفحه آرا و طراح جلد: ایوب صادقی

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۳۴۰-۳۵-۹

مجوز درون سازمانی: ۶/۹۸/۹۸۱۲۹۱۷-۸۵

شمارگان: ۱۰۰ جلد

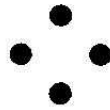
نوبت چاپ: اول

قیمت: ۵۰۰۰۰۰ ریال

ناشر و سال نشر: پژوهشگاه علوم انتظامی و مطالعات اجتماعی ناجا - ۱۳۹۸

نشانی: تهران، خیابان ولیعصر، خیابان رشید یاسمی، روبروی نیروی انسانی ناجا، پژوهشگاه علوم

انتظامی و مطالعات اجتماعی



# فهرست مطالب

عنوان

صفحه

۱

**بخش اول: مقدمه**

۳

**فصل اول: مروری بر استرس در حرفه پلیس**

۵

مأموران سازمان‌های انتظامی، شهروندان و جامعه: چه خطراتی مواجه‌اند؟

۷

افکار عمومی و رضایت از پلیس

۷

اعتماد و اطمینان به سازمان‌های پلیسی

۸

فرهنگ پلیس

۹

بدبختی پلیس

۱۰

خشونت پلیس

۱۲

خشونت شریک زندگی

۱۳

نظامی‌شدگی فزاینده نیروهای پلیس

۱۴

عوامل استرس‌زا در کار پلیسی - ادبیات پژوهش

۱۶

ساعات کاری طولانی

۱۶

مواجهه با بیماران روانی

۱۷

رویارویی با بی‌نظمی‌ها و آشوب‌های شهروندی

|    |                                                   |
|----|---------------------------------------------------|
| ۱۸ | مواجهه با فجایع طبیعی                             |
| ۱۹ | کار پلیسی پوتنشی (پنهان)                          |
| ۲۰ | اختلال استرسی پس از سانحه (PTSD)                  |
| ۲۰ | خودکشی                                            |
| ۲۱ | سوء مصرف مشروبات الکلی                            |
| ۲۲ | هزینه این رفتارها چیست؟                           |
| ۲۳ | فساد در پلیس                                      |
| ۲۴ | نشانه‌های مستند ساز                               |
| ۲۵ | پیشرفت مغلی در پلیس                               |
| ۲۵ | مراحل مختلف پلیس                                  |
| ۲۷ | پلیس زن و مسئله جنسیت                             |
| ۲۸ | استرس و مسائل خانوادگی - گری                      |
| ۲۹ | کار پلیسی در گوناگونی اجتماعی                     |
| ۳۰ | تنوع نژادی در پلیس                                |
| ۳۱ | سیاست‌های پلیسی - گری                             |
| ۳۲ | شبکه‌های رهبری اثربخش                             |
| ۳۴ | پلیس اجتماعی - مزیت یا باز اضافی؟                 |
| ۳۵ | افزایش اثربخشی پلیس و باز یابی مدل‌های جدید       |
| ۳۷ | هم‌خوان سازی مطالبات و منابع در ارائه خدمات پلیسی |
| ۳۸ | کاهش استرس در حرفه پلیس                           |
| ۴۲ | توصیه‌هایی برای سازمان‌های پلیسی                  |
| ۴۴ | منابع                                             |
| ۵۳ | <b>فصل دوم: پلیس جامعه‌محور</b>                   |
| ۵۳ | پیامدهای مؤثر بر سلامت کارکنان                    |
| ۵۴ | دورنما و تاریخچه پلیس جامعه‌محور                  |

|    |                                                        |
|----|--------------------------------------------------------|
| ۵۹ | اثر بخشی پلیس جامعه‌محور                               |
| ۶۳ | جایگاه پلیس جامعه‌محور در سلامت فردی و سازمانی         |
| ۶۴ | تأثیر فلسفه پلیس جامعه‌محور بر سلامت کارکنان           |
| ۷۲ | ارمغان فلسفه پلیس جامعه‌محور برای پلیس                 |
| ۷۶ | جمع‌بندی و پیشنهادها                                   |
| ۷۶ | اولویت‌بخشی به پلیس ارزش‌گرا و مدیریت عملکرد           |
| ۷۸ | توسعه راهبردی برای مدیریت تغییر                        |
| ۷۹ | بازبینی آموزش‌های دانشگاهی و میدانی                    |
| ۸۰ | توجه به فرماندهان رده پایین                            |
| ۸۱ | توسعه دستورالار پژوهشی پلیس جامعه‌محور و سلامت کارکنان |
| ۸۳ | منابع                                                  |

## بخش دوم: منابع استرس در پلیس

|     |                                                |
|-----|------------------------------------------------|
| ۹۵  | فصل سوم: عوامل استرس‌زا و پیرامون در حرفه پلیس |
| ۹۵  | پیشگفتار                                       |
| ۹۷  | چارچوب نظری و واژه‌شناسی                       |
| ۹۷  | عوامل استرس‌زای عملیاتی و سازمانی              |
| ۹۸  | طبقه‌بندی عوامل استرس‌زای مرتبط با پلیس        |
| ۱۰۲ | مواجهه با عوامل استرس‌زا و تشویش روانی         |
| ۱۰۶ | مواجهه با عوامل استرس‌زا و «فرسودگی شغلی»      |
| ۱۱۲ | محدودیت‌های پایگاه دانش                        |
| ۱۱۳ | رفع مشکلات                                     |
| ۱۱۵ | جمع‌بندی                                       |
| ۱۱۶ | منابع                                          |

|     |                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|
| ۱۲۳ | فصل چهارم: چالش‌های شغلی - خانوادگی امور پلیسی و حمایت‌ها و مداخلات پیشنهادی |
| ۱۲۵ | تعارض کار - خانواده                                                          |
| ۱۲۵ | مشخصات تعارض امور خانواده                                                    |
| ۱۲۷ | مطالبات امور پلیسی و تعارض کار - خانواده                                     |
| ۱۲۸ | ویژگی‌ها و مطالبات شغلی                                                      |
| ۱۳۰ | چالش‌های زمانی (برنامه‌ریزی)                                                 |
| ۱۳۲ | ملاحظات جمعیت‌شناختی                                                         |
| ۱۳۴ | پیامدهای تعارض کار - خانواده در پلیسی‌گری                                    |
| ۱۳۴ | پیامدهای شغلی                                                                |
| ۱۳۵ | پیامدهای غیر شغلی                                                            |
| ۱۳۷ | پیامدهای استرسی                                                              |
| ۱۳۷ | سیاست‌های و رویه‌های مدیریت چالش‌های کار - خانواده                           |
| ۱۳۸ | مداخلات سازمانی                                                              |
| ۱۴۰ | مداخلات خانواده                                                              |
| ۱۴۲ | جمع‌بندی                                                                     |
| ۱۴۳ | منابع                                                                        |
| ۱۴۹ | فصل پنجم: مسائل جنسیتی در حرفه پلیس                                          |
| ۱۴۹ | در جستجوی یک تنوری پایدار پژوهشی و مداخله‌ای                                 |
| ۱۴۹ | مقدمه                                                                        |
| ۱۵۳ | نظریه تهدید اقلیت و جنسیت در پلیسی‌گری                                       |
| ۱۵۴ | مؤلفه‌های نظریه تهدید اقلیت                                                  |
| ۱۵۴ | جایگاه زنان از منظر اقلیت و تهدید                                            |
| ۱۵۶ | کنترل زنان با حربه خشونت                                                     |
| ۱۵۶ | رهیافت (نظریه) نهادی و مسائل جنسیتی در پلیسی‌گری                             |
| ۱۶۰ | عناصر نظریه نهادی                                                            |

| صفحه | عنوان                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------|
| ۱۶۱  | ملاحظات مداخله‌ای                                           |
| ۱۶۴  | ملاحظات پژوهشی                                              |
| ۱۶۵  | جمع‌بندی                                                    |
| ۱۶۸  | منابع                                                       |
| ۱۷۵  | فصل ششم: کار پلیسی در بحران                                 |
| ۱۷۵  | مدل مفهومی و مطالعه موردی تاب‌آوری پلیس                     |
| ۱۷۵  | بخش اول: مطالعه موردی طوفان کاترینا و تاب‌آوری مأموران پلیس |
| ۱۷۸  | استرس، تروما و پلیس                                         |
| ۱۷۹  | عواقب کاترینا بر پلیس                                       |
| ۱۸۵  | بخش دوم: مدل برای تاب‌آوری                                  |
| ۱۸۶  | ضرورت‌های ایجاد تاب‌آوری در ارکان                           |
| ۱۸۸  | توانمندسازی                                                 |
| ۱۹۰  | وقایع بحرانی، ارزیابی وقایع و رفتار                         |
| ۱۹۲  | طرح‌واره توانمندسازی و تاب‌آوری                             |
| ۱۹۲  | عوامل فردی                                                  |
| ۱۹۳  | اعتماد                                                      |
| ۱۹۴  | حمایت و انسجام گروهی                                        |
| ۱۹۴  | درون‌بستگی بین مدیران و افسران                              |
| ۱۹۵  | مسائل سازمانی                                               |
| ۱۹۶  | خانواده                                                     |
| ۱۹۸  | جمع‌بندی                                                    |
| ۱۹۸  | پیشنهادها و مداخله‌ای                                       |
| ۲۰۲  | منابع                                                       |
| ۲۱۱  | فصل هفتم: وقتی گلوله‌ای شلیک می‌شود!                        |
| ۲۱۱  | عوامل استرس‌زا و راهبردهای متعاقب تیراندازی مأموران پلیس    |

آن چه هانس سلیه به عنوان یکی از پیشگامان حوزه استرس روانی شناسایی کرد (اشاره بر سرریز اثرات ناشی از تنش های فیزیکی بر تحریک برخی هورمون های مؤثر بر شرایط روانی فرد) بسیار متفاوت از درک گسترده و امروزی ما از این پدیده می باشد، چه بسا هنوز هم با درک دقیق و کامل این مفهوم فاصله داریم.

ارائه هر تعریفی مستلزم تمیز و تشخیص تمام ابعاد اثرگذاری استرس در سطح فردی و اجتماعی است. لذا تعاریف امروزی صاحب نظران علاوه بر ابعاد درون فردی استرس، سرریز اثرات آن در روابط خانوادگی، دوستانه و شغلی را نیز مورد بررسی قرار می دهد. فارغ از نوا، شدت، استرس در تمامی حرف و مشاغل وجود دارد و تجربه سطوح محدودی از آن باعث تقاضای عملکرد و کارآمدی می شود. کنار زدن استرس، غیرواقعی به نظر می رسد. اما سطح بالا و مستمر آن نیز بسیار خطرناک و کشنده خواهد بود.

استرس موجود در هر پدیده ای چندجانبه بر مأموران، خانواده آنان و نیز سازمان های انتظامی دارد. استرس های پلیسی به دو دسته سازمانی (ناشی از ساختار شبه نظامی، مدیریت اتوکراتیک، کاغذی و عملیاتی (متأثر از تعامل با شهروندان، وجود بستر ترس و خطر و فرسودگی شغلی) تقسیم می شود. اصلی ترین منبع استرس شغلی پلیس از ابعاد سازمانی این شغل برمی آید و در واقع بعد عملیاتی و میدانی این حرفه کمتر زمینه ساز بروز استرس و پیامدهای منفی آن در افراد می شود. به بیان دیگر، مسئله اصلی افسران پلیس درگیری های حاشیه ای (فیزیکی و تنش های داخلی است که از بدنه سازمان به کارکنان و خانواده آنان و نهایتاً جامعه منتقل می شود.

در این کتاب ابتدا تعاریفی کلی از استرس در حرفه پلیسی (و سایر سازمان های نظامی و امدادی مشابه) را مرور کرده و در ادامه با تشریح ابعاد و زوایای اثرگذاری آن در ابعاد فردی و سازمانی به راهکارها، مداخلات و راه حل های دافع و بهبود دهنده عوارض استرس اشاره می شود.

این کتاب کامل ترین دامنه موضوعی و محتوایی بررسی مفهوم و مداخلات استرس در کار پلیسی را ارائه می کند و با توجه به فاصله کم بین انتشار نسخه لاتین و ترجمه فارسی آن، می تواند منبع به روز، جامع و معتبری برای کمک به محققان و پژوهشگران

علاقه‌مند به این حوزه و نیز شناسایی شکاف‌های پژوهشی موجود و مرتفع ساختن آن‌ها در آینده باشد.

امید می‌رود زحمات مترجمان و پژوهشگاه علوم انتظامی ناجا برای ترجمه و انتشار این گنجینه ارزشمند با بازخوردهای سازنده و نیز حفظ حقوق مترجمان در ارجاع به محتوا در تحقیقات علمی و کتب و مقالات به‌خوبی پاسخ داده شود.

برای ارتباط با مترجمان از ایمیل [s.imanmiri@srbiau.ac.ir](mailto:s.imanmiri@srbiau.ac.ir) استفاده نمایید.

علی افشار، سید ایمان میری کهرودی - بهمن‌ماه ۱۳۹۸

www.ketab.ir