

ارزیابی کیفیت خدمات کتابخانه‌های عمومی با استفاده از ابزار Libqual

نویسنده

فاطمه محمدبیگی

www.ketab.ir

ویراستار

اکرم جعفرزاده



نشر واثقا

سرشناسه	محمديگي، فاطمه، ۱۳۶۲-
عنوان و نام پديدآور	ارزيابي كيفيت خدمات كتابخانه‌هاي عمومي با استفاده از ابزار Libqual/
مشخصات نشر	تهران: وانيا، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهري	۸۴ ص.: جدول.
شابک	978-622-7782-04-2
وضعيت فهرست نويسي	فيا
يادداشت	كتابنامه: ص. [۷۹] - ۸۳.
موضوع	كتابخانه‌هاي عمومي -- ايران -- ارزيابي
موضوع	Public libraries -- Iran -- Evaluation
موضوع	ليب کوال +
موضوع	+LibQUAL
موضوع	كتابخانه‌هاي عمومي -- ارزيابي
موضوع	Public libraries -- Evaluation
موضوع	كتابخانه‌هاي عمومي -- تكنولوجي اطلاعات
موضوع	Public libraries --Information technology
شناسه افزوده	جعفرزاده، اکرم، ۱۳۶۲- ويراستار
رده بندي کنگره	Z۸۴۵
رده بندي ديويي	۴۵۵/۰۲۷
شماره کتابشناسي ملي	۸۴۱۲۶۹۳
اطلاعات رکورد کتابشناسي	فيا
عنوان	ارزيابي كيفيت خدمات كتابخانه‌هاي عمومي
	با استفاده از ابزار Libqual
نويسنده	فاطمه محمد بيگي
ويراستار	اکرم جعفرزاده
نوبت چاپ	اول ۱۴۰۰
شمارگان	۱۰۰ نسخه
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۷۷۸۲-۰۴-۲
ناشر	وانيا
	خيابان انقلاب خيابان ابوريحان خيaban وحيد نظري
	پلاک ۳۶ واحد ۱ تلفن ۶۶۹۷۴۵۶۱-۰۹۱۲۱۸۶۶۵۵۸
قيمت	۳۰۰۰۰۰ ريال

فهرست

فصل اول

۷	ابزار Libqual ، عاملی برای برنامه‌ریزی بهینه
۷	مقدمه
۸	کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی
۱۱	کیفیت خدمات در کتابخانه‌های عمومی
۱۳	رضایت کاربران
۱۳	وخلیفه اصلی کتابخانه‌ها
۱۴	مدل شکاف
۱۶	دلایل ایجاد وضعیت نامناسب در فرایندهای سازمانی
۱۶	ویژگی‌های خدمات
۱۷	کیفیت خدمات
۱۸	کتابخانه‌های عمومی
۱۹	ابزار Libqual

فصل دوم

۲۱	ابزار LibQual و برنامه‌ریزی هدفمند، راهبردهایی موثر در ایجاد تحول در کتابخانه‌ها
۲۱	مقدمه
۲۳	اهمیت کتابخانه‌های عمومی
۲۵	برنامه‌ریزی و توسعه کتابخانه عمومی
۲۷	اهداف کتابخانه‌های عمومی

۱۶ | ارزیابی کیفیت خدمات کتابخانه‌های عمومی با استفاده از ابزار Libqual

- ۱- اهداف تعیین شده از سوی هیأت امنای کتابخانه‌های عمومی کشور ۳۷
- ۲- کتابخانه عمومی در بعد خدماتی ۳۸
- ۳- کتابخانه‌های عمومی در بعد سازمانی ۳۹
- ۴- ضرورت ارزیابی کتابخانه‌های عمومی ۳۰
- ۵- اهمیت ارزیابی ۳۱
- ۶- ارزشیابی و شاخص عملکرد ۳۲
- ۷- ارزیابی عملکرد در کتابخانه‌ها ۳۹
- ۸- ابزارهای ارزیابی کیفی ۴۴
- ۹- ابزار ارزیابی کیفیت خدمات در کتابخانه‌ها LibQual ۴۶
- ابعاد مدل LibQual ۴۸
- اهداف و مزایای مدل LibQual ۴۸
- مزایای مدل LibQual ۴۹

فصل سوم

- ۵۱- رهبری موثر در کتابخانه‌ها ۵۱
- ۵۳- خدمات کتابخانه‌ای در عصر دیجیتال و سناریوی در حال تغییر در کتابخانه‌ها ۵۳
- ۵۴- نیاز به مدیریت موثر کتابخانه‌های دانشگاه در دوران دیجیتال ۵۴
- ۵۵- زمینه‌های برنامه‌ریزی بهینه ۵۵
- ۵۸- چالش‌های مدیریت کتابخانه‌های دانشگاه در محیط دیجیتال ۵۸
- ۶۰- استراتژی‌های مدیریت موثر کتابخانه‌های دانشگاه در عصر دیجیتال ۶۰
- ۷۸- بحث و نتیجه‌گیری ۷۸
- ۸۰- منابع ۸۰