

هوش فرسنگی در تعاملات سازمانی

معصومه گیلان، امیرعباس رشیدی

www.ketab.ir



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه	:	گیلان، معصومه، ۱۳۵۶-
عنوان و نام پدیدآور	:	هوش فرهنگی در تعاملات سازمانی / معصومه گیلان، امیرعباس رشیدی.
مشخصات نشر	:	خراسان رضوی: انتشارات جالیز، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	:	۱۴۵ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۲۶۳-۴۶۲-۹
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه: ص. ۱۳۵ - ۱۴۵.
موضوع	:	هوش فرهنگی
موضوع	:	Cultural intelligence
موضوع	:	رفتار سازمانی
موضوع	:	Organizational behavior
شناسه افزوده	:	رشیدی، امیرعباس، ۱۳۵۵-
رده بندی کنگره	:	۶۲۱HM
رده بندی دیویی	:	۳۰۶
شماره کتابشناسی ملی	:	۷۵۷۸۵۵۶



هوش فرهنگی در تعاملات سازمانی
معصومه گیلان، امیرعباس رشیدی
ناشر: انتشارات جالیز
چاپ: اول، بهار ۱۴۰۰ / ۱۰۰۰ نسخه
قطع: وزیری / تعداد صفحه: ۱۴۵
قیمت: ۶۰۰۰۰۰ ریال
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۲۶۳-۴۶۲-۹
طراح جلد: اسماعیل عزیزی لقب
صفحه آرائی: زهرا مهدی زاده

حق چاپ محفوظ است

آدرس: مشهد، بلوار شهید رضوی، روبروی درب دانشکده روانشناسی دانشگاه فردوسی
تلفن تماس: ۰۹۱۵۹۳۰۹۹۶۳-۰۹۱۵۸۳۱۹۵۳۵-۰۵۱۳۸۷۹۵۲۸۸

فهرست مطالب

فصل اول

هوش چیست؟

- ۱۱ هوش
- ۱۲ انواع هوش
- ۱۲ هوش عاطفی
- ۱۳ هوش معنوی
- ۱۴ هوش سازمانی
- ۱۵ هوش سیاسی
- ۱۵ هوش تجاری
- ۱۵ هوش شهودی

فصل دوم

هوش فرهنگی چیست؟

- ۱۷ فرهنگ
- ۱۹ دانش فرهنگی
- ۲۰ مفهوم هوش فرهنگی
- ۲۱ تعریف هوش فرهنگی
- ۲۵ ابعاد هوش فرهنگی
- ۲۷ ابعاد سه گانه هوش فرهنگی از دیدگاه ارلی و موساکوفسکی
- ۲۷ بعد شناختی (سر)
- ۲۹ بعد فیزیکی یا رفتاری (بدن)

- ۳۰..... بعد احساسی / انگیزشی (قلب)
- ۳۱..... ابعاد چهار گانه مرکز هوش فرهنگی
- ۳۱..... ابعاد چهار گانه هوش فرهنگی از دیدگاه ارلی و آنک
- ۳۴..... بعد فراشناختی
- ۳۵..... بعد شناختی
- ۳۷..... بعد انگیزشی
- ۳۸..... بعد رفتاری
- ۳۹..... مزایای هوش فرهنگی
- ۴۰..... کارکردهای هوش فرهنگی

فصل سوم

هوش فرهنگی و تفاوت های فرهنگی

- ۴۳..... تنوع فرهنگی
- ۴۶..... هوش فرهنگی و تفاوت های فرهنگی
- ۴۹..... تحمل تفاوت های فرهنگی
- ۵۰..... انواع شخصیت ها در هوش فرهنگی

فصل چهارم

مراحل ارزیابی، تقویت و ارتقاء هوش فرهنگی

- ۵۳..... ارزیابی هوش فرهنگی
- ۵۴..... راهکارهای تقویت و ارتقاء هوش فرهنگی
- ۶۱..... آموزش هوش فرهنگی
- ۶۲..... مدل موفقیت مدیران و نقش هوش فرهنگی در آن
- ۶۶..... جایگاه هوش فرهنگی در مدیریت منابع انسانی

نهادینه کردن هوش فرهنگی در سازمان ۶۷

فصل پنجم

هوش فرهنگی در سازمان های امروزی

هوش فرهنگی در سازمان های امروزی ۷۵

هوش فرهنگی مدیریتی ۷۶

هوش رقابتی ۷۷

بعد ساختاری ۷۷

دانش فرهنگی ۷۸

توجهات فرهنگی (دقت عمل) ۷۸

مهارت رفتاری ۷۹

هوش فرهنگی و سازش شغلی ۷۹

هوش فرهنگی و رهبری جهانی ۸۰

فصل ششم

جایگاه هوش فرهنگی در پیشبرد اهداف سازمان

جایگاه هوش فرهنگی در پیشبرد اهداف سازمان ۸۳

هوش فرهنگی در سازمان ۸۵

هوش فرهنگی و چندفرهنگی در سازمان ۸۶

هوش فرهنگی و سازگاری ۸۶

هوش فرهنگی و سازش شغلی ۸۷

هوش فرهنگی و فرهنگ سازمانی ۸۸

هوش فرهنگی مدیران ۸۹

نقش هوش فرهنگی در ارتقا هوشمندی رقابتی ۹۳