

«تحلیلی بر عملکرد مدیریت بحران کووید-۱۹»

مجتمع بیمارستانی امام رضا (ع) کرمانشاه

نویسندگان:

دکتر علی سروش

متخصص طب ورزشی و اصلاح سبک زندگی

محمود کاظمی

کارشناس ارشد آموزش علوم پزشکی

دکتر شهرام بیده‌ندی

متخصص بیهوشی



سرشناسه	: سروش، علی - ۱۳۴۳
عنوان و نام پدیدآور	: ((تحلیلی بر عملکرد مدیریت بحران کووید-۱۹)) مجتمع بیمارستانی امام رضا (ع) کرمانشاه/ نویسندگان علی سروش، کاظم محمودی، شهرام بیده‌ندی.
مشخصات نشر	: کرج: موسسه نشر سیمرغ آسمان آذرگان، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۹۶ص: مصور (رنگی)، نمودار.
شابک	: ۲-۳۵۴-۲۸۲-۶۲۲-۹۷۸-۵۰۰۰۰:۵۰۰۰۰۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
موضوع	: کووید-۱۹ -- ایران -- درمان
موضوع	: COVID-19 (Disease) -- Treatment -- Iran
موضوع	: بیمارستان امام رضا (ع) کرمانشاه
شناسه افزوده	: کاظمی، محمود، ۱۳۴۶ -
شناسه افزوده	: بیده‌ندی، شهرام، ۱۳۵۰ -
رده بندی کنگره	: ۶۴۴RA
رده بندی دیویی	: ۱۹۶۲۴۱۴/۳۶۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۳۴۴۶۵

« تحلیلی بر عملکرد مدیریت بحران کووید-۱۹ » مجتمع بیمارستانی امام رضا (ع) کرمانشاه

نویسنده: دکتر علی سروش، محمود کاظمی، دکتر شهرام بیده‌ندی

مؤسسه نشر سیمرغ آسمان آذرگان

نوبت چاپ: اول ۱۴۰۰

چاپ و لیتوگرافی: چاپ فاطر

شمارگان: ۵۰۰

قیمت: ۵۰۰۰۰۰۰ ریال

شابک: ۲-۳۵۴-۲۸۲-۶۲۲-۹۷۸

آدرس: کرج، جاده ملارد، گلستان ۴۳، ساختمان دیبا، واحد ۲۹- کد پستی: ۳۱۶۶۹۳۶۸۶۹



فهرست

عنوان	صفحه
پیشگفتار	۱۰
فصل اول: اتفاق	۱۲
مقدمه	۱۲
تعریف بحران	۱۲
مراحل شکل گیری بحران	۱۳
مرحله انباشت بحرانی:	۱۳
مرحله بروز و ظهور بحران:	۱۳
مرحله فروکش بحران:	۱۳
مرحله پایان:	۱۴
انواع بحران	۱۴
مدیریت بحران (CRISIS MANAGEMENT)	۱۴
اتفاق	۱۵
شیوع بیماری کووید-۱۹	۱۶
علائم ابتلا به کووید-۱۹ و خصوصیات افراد مستعد به ابتلا	۱۶
راه های درمان مؤثر و در حال آزمایش	۱۷
فصل دوم: معرفی بیمارستان	۱۹
مجتمع بیمارستانی امام رضا (ع)	۱۹
مرکز گلستان	۲۱
مرکز نسیم	۲۲
فصل سوم: جزئیات انتقال ویروس	۲۳
جزئیات انتقال ویروس	۲۳
فصل چهارم: چالش ها و فرصت ها	۲۵
چالش ها	۲۵
کمبود نیروهای پرستاری و پشتیبانی:	۲۵
ابتلا کارکنان بیمارستان به کرونا:	۲۵
فشار روانی و اضطراب پرسنل کادر درمان:	۲۵
استفاده از وسایل حفاظت فردی و رعایت فاصله گذاری:	۲۵
کاهش آمار مراجعین و میزان اشغال تخت:	۲۶
دورکاری کارکنان:	۲۶
افزایش هزینه های عمرانی، تأسیساتی و تجهیزاتی:	۲۶

۲۷	واکسیناسیون:
۲۹	فرصت ها
۳۱	استراتژی کنترل عفونت
۳۲	روش های کنترلی محیطی
۳۳	آماده سازی مرکز گلستان
۳۶	اقدامات بی نظیر خیرین در حوزه سلامت
۳۷	فصل پنجم: اقدامات
۳۷	اقدامات انجام شده در واحدهای مرکز در اسفندماه ۹۸ و شش ماهه اول سال ۹۹
۳۷	معاونت توسعه و برنامه ریزی
۳۹	معاونت آموزشی
۴۰	معاونت دارو و درمان
۴۱	معاونت پژوهشی
۴۱	امور مالی
۴۲	واحد ایمنی بیمار
۴۳	واحد فناوری اطلاعات
۴۳	واحد تغذیه و رژیم درمانی
۴۴	واحد طب کار
۴۵	واحد خدمات و پشتیبانی
۴۵	واحد مدیریت اطلاعات سلامت
۴۵	واحد کنترل عفونت
۴۶	واحد روابط عمومی
۴۶	واحد بهداشت محیط
۴۷	واحد مددکاری
۴۸	واحد خیراست
۴۸	آزمایشگاه
۴۹	دفتر پرستاری
۵۰	واحد تصویربرداری
۵۰	بخش مراقبت های دارویی
۵۰	کلینیک بوستان
۵۱	دفتر بهبود کیفیت
۵۲	واحد تجهیزات پزشکی
۵۳	واحد نظارت بر پروژه های عمرانی
۵۳	منابع انسانی

پیشگفتار

پدیده ای که در روزهای پایانی سال ۲۰۱۹ با ورود ویروس نوظهوری به عنوان Covid 19 از شهر ووهان چین، تمام دنیا را تحت سیطره خویش درآورد، مطمئناً سرفصل نوینی خواهد بود در عرصه اداره امور دنیا. سرفصلی مبنی بر بیان ضعف های دانشی و عملی بشر. گواهی بر دوراهی انتخاب با هم بودن در یک مسیر حرکتی ملت ها و دولت ها و یا تک تازی دول توسعه یافته به قیمت از میان راندن یکدیگر در عرصه رقابت های سیاسی و اقتصادی حاکم بر دنیا.

علیرغم گذشت یک سال و نیم از استیلای بیماری کرونا بر دنیا، داشته ها و دانستنی دانشمندان از این پدیده در مقابل سؤالات، ابهامات، دلایل بروز و شیوع، درمان و مراقبت و ... را می بایست اندک ناامید و یا اینکه همانند بسیاری از قوانین نانوشته بر روابط کشورها به صورت ناچیز و اندک اطلاع رسانی گردیده است. در هر حالت واقعیت ناشی از پدیده کرونا که بصورت پاندمیک در طی چندین ماه گذشته در صدر اخبار و تحولات دنیا قرار داشته، مرزبندی های نامطلوب، سوء استفاده و تثبیت قدرت و زور مداری توسط ابرقدرت ها و قدرتمندتر نمودن بعضی جناح های حاکم و ایجاد توقف در حرکت های تعدادی از کشورها می توان نامید. شاید آسیب ها و خسارات اقتصادی که کشورهای در حال توسعه بزرگ نظیر برزیل و هند در طی یک سال و اندی با آغاز کرونا متحمل گردیده اند با چند صد بمب اتمی حاصل نمی گردید.

پیشرفت علم، تکنولوژی و فن آوری دو قرن اخیر، انسان هایی که شانس زیستن در این سده ها را داشته اند نسبت به میلیاردها نفری که تاکنون قدم به حیات خاکی گذاشته اند، متمایز نموده است. شاید بشر امروزی نسبت به نوادگان ما در یکصد سال آینده خوشبخت تر نباشد ولیکن احتمالاً برخوردار بودن از آخرین علوم و فنون در عرصه های زیستی، اجتماعی، اقتصادی و پزشکی دستاوردهای ارزشمندی هستند که می بایست بالیدن به آن را ناشی از زیستن در قرن بیست و یکم دانست. البته بروز دو جنگ جهانی در طی ۱۰۰ سال اخیر و دهها جنگ منطقه ای و بین کشورها نشان دهنده نقص در تعاملات و روابط انسانی حاکم بر بشریت است به نحوی که مرگ میلیون ها انسان به دست یکدیگر سایه دستاوردها و پیشرفت های شگرف صنعتی و تکنولوژی را بسیار کمرنگ می نماید.

ضعف انسان در مقابل پدیده های طبیعی نظیر زلزله، سیل، سونامی، خشکسالی و ... که در هنگام وقوع در یک لحظه دستاوردهای چندین ساله ملتی را فنا می نماید مرگ انسان های بی شماری را نیز رقم می زند که همگی گواه بر کاستی های دانش و توان ما داشته و یا

می‌تواند احتمالاً بیان‌کننده عدم اجازه و دستیابی کل دنیا به مجموعه دانش‌ها و یافته‌های علمی انسان باشند.

کرونا را شاید بتوان پدیده عصر حاضر حداقل در طی چندین دهه اخیر معرفی نمود. تأثیرات شگرف کرونا نه فقط در تغییر روابط بین فردی، خانوادگی، اجتماعی، داد و ستد، فرهنگی و اقتصادی خلاصه می‌گردد بلکه بی‌شک در سالیان آتی روابط سیاسی حاکم بر کشورها و احتمالاً تغییر جنگ‌ها از شکل فیزیکی و تسلیحاتی و نرم‌افزاری به جنگ‌های بیولوژی با کمترین هزینه و بیشترین تلفات را در پی خواهد داشت. همانند دیگر پدیده‌های اجتماعی و طبیعی پدیده کرونا در مواردی سبب بروز و باروری و خصلت‌های شرافتمندانه انسانی نیز گردیده که اوج این هنر و از خودگذشتگی در بین پزشکان و کادر درمان مراکز بهداشتی و درمانی دنیا متبلور گردید و نشان داد سپیدپوشان درمان شعار یکی برای همه را در برهه‌ای که هموعانشان به آنان نیاز دارند به راحتی و از سر صدق و محبت، ادعا و اجراء می‌نمایند. لذا گزارش‌های ایشان و از خودگذشتگی چنین انسان‌های بزرگ‌منشی بر ناظرین و مطلبین چنین اقدامات انسانی ضروری است.

بر این اساس و به پاس تشکر و قدردانی از زحمات بی‌بدیل پزشکان، کادر درمان، پرسنل پاراکلینیک و کارکنان حوزه‌های پشتیبانی مجتمع بیمارستانی امام رضا (ع) که از زمان شروع پاندمی کرونا (۹۸/۱۲/۲) تاکنون، بدون کوچکترین چشم‌داشتی از ارائه خدمات تشخیصی، درمانی و دارویی به بیماران کرونایی و خانواده آنان دریغ ننموده‌اند؛ همچنین از حمایت‌های شبانه‌روزی جناب آقای دکتر علی سروش ریاست محترم وقت مجتمع در زمان شروع کرونا و مساعدت‌های جناب آقای دکتر شهرام بیدهندی ریاست محترم فعلی مجتمع در پیشبرد برنامه‌های مرتبط با کرونا تقدیر و قدردانی گردیده و مجموعه پیش‌رو تقدیم همه بزرگواران می‌گردد.

محمود کاظمی

معاون توسعه و برنامه‌ریزی