



تأثیر سلامت سازمانها بر اخلاقی بهرہ وری

مولفان:

زینب تیموری

سید حسین مومنی



نشر و دانش

سرشناسه	: تیموری، زینب، ۱۳۶۳-
عنوان و نام پدیدآور	: تأثیر سلامت سازمانها بر افزایش بهره‌وری/ مولفان زینب تیموری، سیدحسین مومنی.
مشخصات نشر	: تهران: سنجش و دانش، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۹۰ ص.
شابک	: 978-622-05-1118-2
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیا
موضوع	: بهره‌وری -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع	: Productivity -- Iran -- Case studies*
شناسه افزوده	: مومنی، سیدحسین، ۱۳۵۷-
رده بندی کنگره	: HD۵۷
رده بندی دیویی	: ۳۳۱/۱۱۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۶۳۳، ۷۸۱

عنوان: تأثیر سلامت سازمانها بر افزایش بهره‌وری

مؤلف: زینب تیموری - سید حسین مومنی

ناشر: سنجش و دانش

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۹

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۰۵-۱۱۱۸-۲

نشانی: میدان انقلاب، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه، پلاک ۱۲۶.

تلفن: ۰۲۱۶۱۲۶۰

«کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می‌باشد»

سنجش و دانش

www.sanjesh.ir

sanjeshodanesh@iran.ir

قیمت: ۳۵۰۰۰ ریال

ISBN 978-622-05-1118-2



9 786220 511182

فهرست مطالب

۵		مقدمه
۸		بیان موضوع
۱۴		اهمیت و ضرورت
۱۶		اهداف
۱۷		تعاریف
۱۹		بهره وری سازمان
۲۰		فصل دوم
۲۰		ادبیات و پیشینه
۲۱		مقدمه
۲۱		بهره وری
۲۲		مفهوم بهره وری
۲۳		اهمیت بهره وری
۲۴		سطوح بهره وری
۲۵		سنجش و اندازه گیری بهره وری
۲۷		بهره وری نیروی انسانی
۲۸		شاخصهای موثر بر بهره وری
۲۹		عوامل موثر برای ارتقای سطح بهره وری
۳۲		مدلهای بهره وری نیروی انسانی
۳۵		مدل اینسورث و اسمیت
۳۹		مدل هرسی و گلداسمیت
۴۰		دیدگاه های بهره وری نیروی انسانی
۴۰		بهره وری از دیدگاه سیستمی
۴۱		بهره وری از دیدگاه ژاپنیها
۴۱		بهره وری از دیدگاه رویکرد اقتصادی
۴۲		مفهوم سلامت
۴۳		مفهوم سازمان
۴۶		مفهوم سلامت سازمانی

۴۷	دیدگاه های سلامت سازمانی.....
۴۷	سطوح و ابعاد سلامت سازمانی از دیدگاه پارسوتز.....
۵۰	سطوح و ابعاد سلامت سازمانی از دیدگاه هوی و همکاران.....
۵۳	ابعاد سلامت سازمانی از نظر مایلز.....
۵۷	ابعاد سلامت سازمانی از دیدگاه لایدن و کلینگل.....
۵۹	ویژگیهای سازمانهای سالم.....
۶۲	ویژگیهای سازمانهای ناسالم.....
۶۶	شاخصهای سلامت سازمانی.....
۶۶	نگرش شاخصها ورودی.....
۶۷	نگرش شاخصها رأیندی.....
۷۲	سلامت سازمانی مدرسه.....
۷۳	پیشینهی داخلی.....
۷۵	پیشینهی خارجی.....
۷۵	جمع بندی ادبیات.....
۷۸	سخن آخر.....
۸۱	منابع.....
۸۲	منابع فارسی.....
۸۹	منابع لاتین.....

بهره‌وری از جمله عواملی است که دوام و بقای سازمان‌ها را در دنیای پر رقابت فعلی تضمین می‌کند. حاکم شدن فرهنگ بهره‌وری، موجب استفاده‌ی بهینه از کلیه‌ی امکانات مادی و معنوی سازمان‌ها می‌شود و دائماً توان‌ها، استعدادها و امکانات بالقوه‌ی سازمان‌ها شکوفا می‌شود و بدون اضافه کردن فناوری و نیروی انسانی جدید می‌توان از امکانات، شرایط، توان و قابلیت نیروی انسانی موجود با خاصیت زایشی و خلاقیت در جهت هدف‌های سازمان حداکثر بهره را برد. بهره‌وری مطلوب با تغییر ساختارها، اضافه کردن فناوری، تدوین و دستور کار و صدور بخشنامه حاصل نمی‌شود بلکه انسان محور هر نوع بهره‌وری فردی - اجتماعی و سازمانی است؛ بنابراین باید بیشترین توجه و برنامه‌ریزی در بهره‌وری سازمانی متوجه عوامل انسانی شود. (هنری، ۱۳۸۵)

برای داشتن جامعه‌ی سالم باید سازش‌های سالم ایجاد کنیم و برای اینکه سلامت سازمانی در یک سازمان ایجاد شود ابتدا باید جو موجود در آن سازمان شناخته شود. برای تعریف توضیح و سنجش جو اجتماعی سازمان‌ها، تلاش‌های عملی قابل ملاحظه‌ای در دهه‌های اخیر صورت گرفته است. یکی از چهارچوب‌های نظری مشهور و سودمند در این مورد «سلامت سازمانی» است. (نادری، ۱۳۸۹)

سلامت سازمانی تنها شامل توانایی سازمان برای انجام وظایف به طور موثر نیست، بلکه شامل توانایی سازمان برای رشد و بهبود مداوم است. ناظران در سازمان‌های سالم کارکنانی متعهد و وظیفه شناس با روحیه و عملکرد بالا و کانال‌های ارتباطی باز و با موفقیت بالا می‌یابند و یک سازمان سالم جایی که افراد می‌خواهند در آنجا بمانند و کار کنند و به آن افتخار کنند و خود افرادی سودمند و موثر هستند. (لایدن و کینگل ۲۰۰۰، به نقل از سلیمانی، ۱۳۸۹)