

کتابخانه  
۲۱۳۷۱۰۵



## مجموعه‌ی مدیریت فناوری اطلاعات

(دروس تخصصی رشته مدیریت فناوری اطلاعات)

مولفان:

حسین صفرزاده

(دانشیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز)

سید وهاب پور

(مدرس دانشکده علمی کاربردی واحد تهران)

آوینا:

۱. زبان فارسی (اوستایی، پهلوی) به معنی  
دختر باکی است که مثل آب زلال است.

|                     |                                                                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | : وهاب پور، نیره،                                                                                            |
| عنوان و نام پدیدآور | : مجموعه‌ی مدیریت فناوری اطلاعات : دروس تخصصی رشته مدیریت فناوری اطلاعات/مولفان حسین صفرزاده، نیره وهاب پور. |
| مشخصات نشر          | : تهران: آوینا قلم، ۱۳۹۹.                                                                                    |
| مشخصه ظاهری         | : ۳۱۲ص.                                                                                                      |
| شابک                | : ۹۷۸-۶۲۲-۹۶۲۶۳۸-۲                                                                                           |
| وضعیت فهرست         | : فیبا                                                                                                       |
| یادداشت             | : کتابنامه.                                                                                                  |
| موضوع               | : تکنولوژی اطلاعات -- مدیریت                                                                                 |
| موضوع               | Information technology – Management                                                                          |
| موضوع               | : نظام‌های اطلاعاتی مدیریت                                                                                   |
| موضوع               | Management information systems                                                                               |
| شناسه افزوده        | : صفرزاده حسین                                                                                               |
| رده بندی کنگره      | : ۳۰/۲                                                                                                       |
| رده بندی دیویی      | : ۴۰۳۸/۶۵۸                                                                                                   |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۷۲۸۹۹۷۵                                                                                                    |

نام کتاب: مجموعه‌ی مدیریت فناوری اطلاعات، نیره وهاب پور، حسین صفرزاده  
ناشر: انتشارات آوینا قلم  
مدیر مسئول: نیره وهاب پور  
سال نشر: ۱۳۹۹، نوبت چاپ: اول  
شمارگان: ۱۰۰، شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۶۲۶۳۸-۲،  
قیمت: ۷۰۰۰۰۰ ریال  
آدرس: میدان انقلاب اسلامی خ کارگر جنوبی خ وحید نظری ساختمان نادرپ ۳۰ واحد اول تلفن ۶۶۵۷۴۰۴۳،  
۶۶۱۷۷۲۸

توجه: کلیه حقوق این اثر برای نویسندگان محفوظ است و هیچ شخص حقیقی و حقوقی حق چاپ و برداشت تمام یا قسمتی از اثر را به صورت چاپ، فتوکپی جزء و حتی دست‌نویس ندارد و متخلفین به موجب بند ۵ از ماده ۲ قانون حمایت از ناشرین تحت پیگرد قرار می‌گیرد.

## بسمه تعالی

### مقدمه مؤلفان

"ارزش هر فرد به اندازه‌ی همت اوست. امام علی(ع)"

از آنجا که مجموعه تمام کتاب‌های موجود گرایش‌های مدیریت جهت آمادگی برای آزمون دکتری سر به ده‌ها جلد کتاب می‌زند و برای داوطلبان معمولاً بسیار وقت‌گیر است یا امکان‌پذیر نمی‌باشد؛ کتاب مجموعه‌ی مدیریت فنرری اطلاعات که شامل دو درس مدیریت دانش و سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته می‌باشد؛ در این کتاب به صورت شرح خلاصه دروس و نکات برتر و همچنین آزمون‌های سال‌های قبل ارائه شده است. دانشجویان می‌توانند به جای مطالعه‌ی چندین کتاب مختلف، کتاب پیش‌رو را چندین بار مطالعه کنند؛ بدین‌وسیله در درس و آئینه خود صرفه‌جویی نمایند. این کتاب با رویکردی جدید اقدام به معرفی تست‌های پرتکرار نموده و مطالب مهم را در قالب نکات برتر معرفی کرده و با نگارشی متفاوت به ارائه‌ی شرح درس پرداخته؛ همچنین برای تربیت بهر شیخ درس تست‌های آزمون‌های ادوار گذشته با پاسخ تشریحی گردآوری شده است.

با توجه به این‌که هیچ اثری بدون اشکال و ایراد نیست، از همه‌ی خوانندگان عزیز خواهشمندم، کاستی‌ها را بخشیده و با تذکر اشکالات علمی و تایپی کتاب، ما را در رفع اشکالات در چاپ‌های بعدی یاری نمایند. در آخر از تمامی عزیزانی که ما را در نشر این کتاب یاری نموده‌اند تشکر و بزرگداشت می‌نمایم.

سین صفرزاده

تهران و بهار پور

## فهرست مطالب

|     |                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------|
| ۱   | مدیریت دانش.....                                              |
| ۲   | ناریخچه و علل پیدایش مدیریت دانش.....                         |
| ۴   | تقسیم‌بندی دانش از نظر ارسطو.....                             |
| ۸   | آنتولوژی چیست؟.....                                           |
| ۱۹  | راهبردهای مدیریت دانش.....                                    |
| ۲۵  | فعالیت‌های کلیدی مدیریت دانش.....                             |
| ۳۵  | مزایای استفاده از مدیریت دانش.....                            |
| ۴۷  | دیدگاه‌های فلسفی دانش.....                                    |
| ۶۳  | ویژگی‌های اقتصاددانش محور.....                                |
| ۷۹  | فرآیند آکساب دانش.....                                        |
| ۹۶  | مدیریت دانش و سرمایه‌های فکری.....                            |
| ۱۱۰ | چرخه مدیریت دانش.....                                         |
| ۱۲۷ | فناوری‌های مدیریت دانش.....                                   |
| ۱۳۷ | سیستم‌های مدیریت دانش.....                                    |
| ۱۵۰ | ارزیابی بلوغ مدیریت دانش.....                                 |
| ۱۵۵ | <b>بخش دوم: سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته.....</b>         |
| ۱۵۶ | سیر تحول سیستم‌های اطلاعاتی مبتنی بر رایانه.....              |
| ۱۷۲ | انواع مختلف پردازش تحلیلی بر خط.....                          |
| ۲۰۴ | شبکه‌های مبتنی بر سرور.....                                   |
| ۲۳۳ | سیستم اطلاعات مدیریت.....                                     |
| ۲۷۶ | برنامه‌ریزی سیستم‌های اطلاعاتی راهبردی.....                   |
| ۲۸۵ | مزایای تجارت الکترونیک.....                                   |
| ۲۹۴ | مدیریت ارتباط با مشتری.....                                   |
| •   | سوالات طبقه‌بندی شده‌ی دکتری متناسب با محتوا و عناوین.....    |
| •   | سوالات تالیفی و شبیه‌سازی دکتری متناسب با محتوا و عناوین..... |