

سوختِ جتِ کارکنان

طرح

- ۱ - انگیزه و عدم انگیزه کارکنان در سازمان به چه عواملی بستگی دارد ؟
- ۲ - چگونه مدیران در ایجاد انگیزه کارکنان سازمان خود موثر می باشند ؟

نویسنده
حسین شریفی



نشر بید

۱۳۹۸

سرشناسه: شریفی، حسین، ۱۳۵۲ -

عنوان و نام پدیدآور: سوخت جت کارکنان / نویسنده حسین شریفی.

مشخصات نشر: تهران: نشر بید، ۱۳۹۸.

مشخصات ظاهری: ۱۱۰ ص.؛ ۱۴×۵/۲۱ س.م.

شابک: 978-622-6918-81-7

وضعیت فهرست نویسی: فیا

عنوان دیگر: نقش مدیران در ایجاد انگیزه کارکنان سازمان چگونه است؟

موضوع: انگیزش در کار

Employee motivation: موضوع

موضوع: عملکرد

Performance: موضوع

موضوع: کارکنان -- مدیریت

Personnel management: موضوع

رده بندی کنگره: HF۵۵۴۹/۵

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳۱۴

شماره کتابشناسی ملی: ۵۹۲۶۳۴۰



نشر بید

تهران، میدان انقلاب، خیابان کارگر جنوبی، کوچه مهدی زاده، شماره ۲۷، واحد ۱۴

تلفن: ۰۹۱۸۳۶۳۰۱۳۱ - ۴۴۲۴۲۷۵۱

سوختِ جتِ کارکنان

حسین شریفی

• چاپ اول: ۱۳۹۸ • شمارگان: ۵۰۰ • نسخه ناشر: بید

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۹۱۸-۸۱-۷

قیمت: ۲۳۰۰۰ تومان

تمامی حقوق این اثر محفوظ است.

۹	مقدمه
۱۳	تعریف انگیزه چیست؟ پنج سوال اصلی در انگیزش
۲۱	مدیریت انگیزه چیست؟ انگیزش و هیجان، چگونه زندگی ما را می‌سازند؟
۳۷	انگیزش کارکنان چیست و چرا باید جدی گرفته شود؟؟
۴۳	۸ اصل مهم در ایجاد انگیزش در کارکنان
۴۹	سه اصل انگیزش کارکنان
۵۵	معنا و مفهوم انگیزش در سازمان
۶۹	عوامل موثر بر افزایش و کاهش انگیزش کارکنان سازمان
۷۹	زاین، کشوری متبدن و با فرهنگ با مدیریتی قوی و مردمی سخت‌کوش
۸۹	اصول مدیریت زاینی و تفاوت آن با شیوه‌های غربی
۱۰۱	روش‌های کشورهای پیشرفته برای حفظ انگیزه نیروی کار

یکی از مبانی اصلی توسعه در هر جامعه‌ای نظام اداری و مدیریتی آن است. بدیهی است که نظام اداری مطلوب و کارآمد می‌تواند تسهیل‌کننده و زمینه‌ساز تحقق اهداف و برنامه‌های توسعه قرار گیرد.

بعد از پیروزی انقلاب اسلامی، برای ایجاد تحول در نظام اداری تا کنون تلاش‌های زیادی صورت پذیرفته است. با وجود این به هنگام طرح این موضوع در سازمان‌های دولتی، عموماً مسائلی مطرح می‌شوند که نیاز به ژرف‌نگری بیشتری دارند. به همین دلیل، ضروری است که در ایجاد تحول نظام اداری عوامل و نیروهای بازدارنده این طرح شناسایی شده و در جهت رفع و اصلاح آن‌ها اقدامات مقتضی صورت پذیرد. بدیهی است که شناسایی عوامل بازدارنده تحول نظام اداری می‌تواند خط‌مشی‌گذاران و مجریان را در جهت تدابیر و چاره‌اندیشی برنامه‌های تحول‌یاری کند. علاوه بر این، ایجاد تحول نظام اداری به‌طور تصادفی اتفاق نمی‌افتد بلکه این امر، نیازمند مدیریت تحول است و در صورتی موفقیت آن تضمین خواهد شد که مدیریت و راهبری آن را انسان‌هایی به عهده بگیرند که خود متحول شده‌اند.

ایجاد تحول در نظام اداری ایران، کاری است بس دشوار؛ اما قابل وصول که تنها از عهده مدیران و کارکنان توانمند و صبور برمی‌آید که با سعه صدر به تحقق این مهم مبادرت می‌ورزند.

این نکته حائز اهمیت است که چرا ما با این همه تلاش و کوشش به اهداف مد نظر نرسیده‌ایم؟

یکی از عوامل و نیروهای بازدارنده در سازمان‌ها انگیزه نداشتن کارکنان است. برای هر مدیری در سازمان، آگاهی از مسئله انگیزش کارکنان ضرورت دارد. زیرا این امر در واقع پی‌جویی علت و سبب حرکت و رفتارهای اعضای سازمان است. کنکاش در مسئله انگیزش، پاسخ چارهای رفتار آدمی است. چرا انسان در سازمان کار می‌کند؟ چرا بعضی افراد فعال و برخی کم‌کارند؟ علت علاقه به شغل و بی‌علاقگی به کار چیست؟ این و سؤالات بسیار دیگری که همه با موضوع انگیزش در ارتباط هستند و پاسخ به آن‌ها در انگیزش و انگیزه‌های کارکنان خلاصه می‌شود.

انگیزش یکی از مسائل کلیدی بوده و بی‌شک نقش تعیین‌کننده‌ای در ابعاد مختلف سازمانی دارد. سازمان‌ها برای نیل به اهداف بلند مدت و دوام در دنیای رقابتی تجارت امروزی، موظف به ایجاد انگیزش در افراد سازمان هستند.

انگیزش به طور کلی به سه عامل نیازها، توانمندی‌ها و مشوق‌ها دسته‌بندی می‌گردد. بر اساس این دسته‌بندی‌ها با توجه به هر یک از عوامل تعیین‌کننده آن، می‌توان روش‌هایی را برای ایجاد انگیزش کارکنان در سازمان‌ها به کار گرفت. به‌طور کلی، از دیدگاه مدیریت، هدف ایجاد انگیزش در کارکنان به گونه‌ای است که رفتار آنان بیشترین نفع را برای سازمان داشته باشد.

اینجانب، حسین شریفی، کارشناس ارشد در رشته مدیریت دولتی با سابقه‌ی چندین ساله در سیستم وزارت کشور، در صدد ریشه‌یابی علت بی‌انگیزگی کارکنان در سازمان‌های خود هستم. هدف کمک به مدیران و سیستم اداری کشور برای تحقق اهداف والای خود؛ یعنی

دستیابی به توسعه یافتگی و دستیابی به جایگاه نخست در بین کشورهای منطقه که قطعاً بدون برنامه‌ریزی صحیح و مدون میسر نخواهد بود .

با توجه به اینکه مهم‌ترین عامل رشد یک سازمان، کارکنان آن سازمان هستند، هدف اصلی بنده آشنایی مدیران در شناسایی نیازها، شناخت قدرت یادگیری و افزایش رشد کارکنان برای بالابردن سطح انگیزش آنان و همچنین بالا بردن کیفیت کار و ایجاد رقابت با شرکت‌ها و سازمان‌های دیگر و در نهایت موفقیت و رسیدن به هدف غایی مدیر سازمان می باشد .

www.ketab.ir