

سرپرستی سازمان

مؤلف

داهود محمدیانی

مدرس دانشگاه



انتشارات هاویر

سرشناسه	محمدیانی، داوود، ۱۳۵۸
عنوان و نام پدیدآور	سرپرستی سازمان / مولف: داوود محمدیانی
مشخصات نشر	انتشارات هاویر، ۱۳۹۹
مشخصات ظاهری	۱۴۶-جدول، نمودار
شابک	ISBN: 978-622-6225-50-2
وضعیت فهرست‌نویسی	فیا
یادداشت	کتاب‌نامه
موضوع	مدیریت
موضوع	Management
موضوع	سازمان
موضوع	Organization
موضوع	رهبری
موضوع	Leadership
رده‌بندی کنگره	HD ۳۷
رده‌بندی دیویی	۶۵۸
شماره کتاب‌شناسی ملی	۷۲۹۸۰۲۳



- ♦ نام کتاب **سرپرستی سازمان**
 ♦ مؤلف **داوود محمدیانی (مدرس دانشگاه)**
 ♦ ناشر **انتشارات هاویر - همراه ۰۹۱۶۹۷۰۰۴۰۶**
 ♦ مدیر امور فنی و صفحه‌آرایی **سهمیه اسدزاده**
 ♦ طرح جلد **دلارام پری‌پیکر**
 ♦ چاپ **روز**
 ♦ شمارگان **۱۰۰۰ نسخه**
 ♦ نوبت چاپ **اول ۱۳۹۹**
 ♦ بها **۳۰۰۰۰ تومان**
 ♦ شابک **۹۷۸-۶۲۲-۶۲۲۵-۵۰-۲**

♦ Gmail: Haavirpublications@gmail.com
 ♦ Instagram: havir.pu

بیایید به حقوق دیگران احترام بگذاریم

دوست عزیز! این کتاب حاصل دست‌رنج چندین ساله مؤلف است، تکثیر و فروش آن به هر شکلی بدون اجازه از پدید آورنده کاری غیر اخلاقی، غیر قانونی و غیر شرعی است. نتیجه این عمل نادرست موجب رواج بی‌اعتنایی در جامعه و بروز پیامدهای ناگوار در زندگی و محیطی ناسالم برای خود و فرزندانمان می‌گردد.

تمامی حقوق این اثر محفوظ است.

تکثیر یا تولید مجدد آن کل یا جزء به هر صورت (چاپ، کپی، صوت، تصویر) بدون اجازه مکتوب مؤلف ممنوع است.

فهرست

صفحه	عنوان
۱۱	پیشگفتار
۱۳	مقدمه
	فصل اول
	مفاهیم اولیه سرپرستی سازمان
۱۷	تئوری
۱۸	سازمان
۱۹	نظریه مراحل رشد سازمانی
۲۰	مدیریت
۲۱	مدیریت علم است یا هنر؟
۲۲	مفهوم سرپرستی
۲۲	تاریخچه سرپرستی
۲۳	نقش‌های مختلف سرپرست
۲۵	جایگاه سازمانی سرپرست در سطوح مدیریت
۲۷	مهارت‌های مورد نیاز سرپرستی
۲۹	چگونه یک فرد سرپرست می‌شود؟
۳۰	اثر بخشی و کارایی
	فصل دوم
	مکاتب مدیریت
۳۳	سیر اندیشه‌های مدیریتی
۳۳	مکتب کلاسیک
۳۳	تئوری مدیریت علمی
۳۵	تئوری فرآیندی / اداری (مکتب مدیریت عمومی یا اصول علم اداره)
۴۲	تئوری بروکرانسی وبر



۴۵	قانون پارکینسون
۴۶	مکتب نئوکلاسیک / رفتاری / روابط انسانی
۴۷	نظریه روابط انسانی
۴۷	نظریه سلسله مراتب نیازهای مزلو
۵۲	نظریه شخصیت و سازمان (افراد بالغ)
۵۲	مدل رشد یافتگی و رشد نیافتگی (گریس آرجریس)
۵۳	نظریه X و نظریه Y
۵۴	نظریه دو ناحته هرزبرگ
۵۶	مکتب بویین / رهیافت‌های سیستمی و اقتضایی
۵۶	تئوری سیستمی
۶۰	مدیریت اقتضایی

فصل سوم

ایف مدیریت و سرپرستی

۶۵	کلیات برنامه‌ریزی و انواع برنامه‌ها
۶۵	برنامه‌ریزی
۶۶	انواع برنامه‌ها
۶۸	چارچوب اساسی برنامه‌ریزی
۷۳	کلیات سازماندهی
۷۴	سازمان‌های رسمی و غیر رسمی
۷۷	ساختار سازمان
۸۰	هماهنگی
۸۱	اصول ایجاد هماهنگی
۸۲	رهبری
۱۰۰	کلیات کنترل و نظارت
۱۰۰	مراحل کنترل
۱۰۴	انواع کنترل
۱۰۵	فنون کنترل
۱۰۵	نکات مهم در کنترل
۱۰۶	مشکلات کنترل

فصل چهارم

برخی از مفاهیم مربوط به سرپرستی سازمان

۱۰۹	مدیریت منابع انسانی
۱۰۹	شرح شغل و شرایط احراز شغل
۱۱۰	فرآیند انتخاب کارکنان
۱۱۱	ارزیابی عملکرد
۱۱۲	انواع ارزیابی عملکرد
۱۱۴	انواع تخلفات
۱۱۷	انواع اقدامات انضباطی
۱۱۹	پاداش
۱۱۹	انواع پاداش
۱۲۱	حفاظت و ایمنی قوانین کار
۱۲۳	آیین‌نامه‌ها و قوانین کارگری / تعریف کلی و اصول
۱۲۴	قرارداد کار و شرایط اساسی انعقاد آن
۱۳۰	مقررات قانون کار در رابطه با دستمزد
۱۳۴	تعریف گزارش
۱۴۱	اصول صدور مؤثر دستور و دستورالعمل‌نویسی
۱۴۵	کتاب‌نامه

پیشگفتار

علم مدیریت به عنوان یکی از علوم بین رشته‌ای از بدو پیدایش به دنبال حل مشکلات بشر بوده و می‌باشد. علمی که حلال بسیاری از مشکلات عمده بشر در حوزه‌های گوناگون است. علمی است که با آن می‌توان هرچه سریع‌تر در مسیر رشد و توسعه گام برداشت. در واقع می‌توان گفت که بسیاری از مشکلات امروزی کشورهای عقب‌مانده و در حال توسعه مربوط به مدیریت این کشورها است. از این‌رو تحقیق و پژوهش حوزه علم مدیریت همواره مد نظر محققان و اندیشمندان این حوزه قرار دارد. از سوی دیگر سازمان‌های امروزی به عنوان پدیده‌های اجتماعی پیچیده به عنوان یک چالش برای دولت‌ها در جهت خدمت هر چه بیشتر به ارباب رجوع و تأمین رفاه آنان مطرح هستند، که مدیریت و سرپرستی به عنوان راهنما و مکان‌دار سازمان‌ها نقش بسیار اساسی در کارایی و اثربخشی آن‌ها دارد. در واقع اشراف به علوم مربوط به سرپرستی سازمان می‌تواند حرکت سازمان‌ها در مسیر توسعه و خدمات‌رسانی کارآمدتر برای سازمان‌ها را تسریع نموده و سازمان را در تحقق رسالت و اهدافشان کمک نماید.

گردآورنده مجموعه حاضر با بررسی تئوری‌های موجود در علم مدیریت و سرفصل‌های تعریف شده برای آن در صدد ارائه تئوری‌های علمی در حوزه مدیریت و سرپرستی سازمان به علاقه‌مندان و دانشجویان این حوزه می‌باشد. در واقع مخاطبان مجموعه حاضر با مفاهیمی همچون مقدمات و تعاریف ابتدایی از علم مدیریت و سازمان، تئوری‌های مدیریت از ابتدا تاکنون، وظایف مدیریت و برخی مفاهیم مربوط به سرپرستی به طور مفصل آشنا خواهند شد. باشد که گاهی هرچند کوچک در حیطه مدیریت و سرپرستی سازمان به‌کار بسته شده و بایستی برای پژوهش‌های بیشتر توسط سایر پژوهشگران گردد.

در گردآوری مجموعه حاضر از منابع مختلف علمی استفاده شده است، لذا چنانچه منبعی در این مجموعه از قلم افتاده باشد، کاملاً سهوی بوده است. در پایان از تمامی کسانی که در گردآوری مجموعه حاضر همکاری لازم را داشته‌اند تشکر و قدردانی شده؛ و از پژوهشگران این حیطه تقاضا می‌شود تحقیقات بیشتر در این حوزه را انجام دهند.