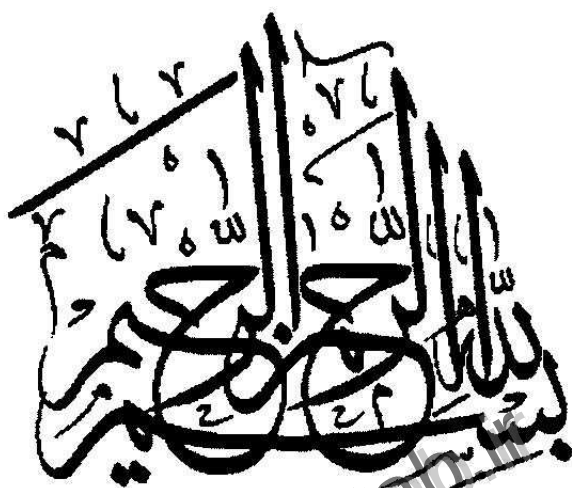




دولت الکترونیک

(با رویکرد مدیریت تحول)

مؤلف:

مرضیه بهروزوزیری

مهندس مهدی راسخ

سرشناسه	:	بهروز وزیري، مرضيه، ۱۳۶۶ -
عنوان و نام پديدآور	:	دولت الكترونيك (با رويكرد مديريت تحول) // مولفين مرضيه بهروزوزيري، مهدي راسخ.
مشخصات نشر	:	تهران: قلم نوآور، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهري	:	۳۰۴ ص.: مصور، جدول، نمودار.
شابك	:	۹۷۸-۶۰۰-۹۷۳۶۰-۶-۵
وضعيت فهرست نويسي	:	فيا
موضوع	:	اينترنت در مديريت دولتي -- ايران
موضوع	:	Internet in public administration -- Iran
موضوع	:	تحول سازماني -- ايران
موضوع	:	Organizational change -- Iran
موضوع	:	تكنولوژي اطلاعات -- ايران -- سياست دولت
موضوع	:	Information technology -- Government policy -- Iran
شناسه افزوده	:	راسخ، مهدي، ۱۳۶۴ -
رده بندي كنگره	:	ب ۱۳۹۶۲۵/ JF۱۵۲۵
رده بندي ديويي	:	۲۸۰۲۸۵۴۶۷۸/۴۵۲
شماره كتابشناسي ملي	:	۴۷۸۶۴۳
اطلاعات ركورد كتابشناسي	:	فيا

نام كتاب: كيفيت خدمات دولت الكترونيك (با رويكرد مديريت تحول)

مولف: مرضيه بهروزوزيري، مهدي راسخ

ناشر: قلم نوآور

سال انتشار: ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰۰ جلد

شابك: ۹۷۸-۶۰۰-۹۷۳۶۰-۶-۵

قيمت: ۵۰۰۰۰ تومان

كليہ حقوق چاپ و نشر براي مولف محفوظ است.

پیشگفتار:

در عصر حاضر سازمانها به صورت فزاینده ای با محیطهای پویا و در حال تغییر مواجهند و بنابراین، به منظور بقا و پویایی خود مجبورند که خود را با تغییرات محیطی سازگار سازند. به بیان دیگر با توجه به سرعت شتابنده تغییرات و تحولات علمی، تکنولوژیک، اجتماعی، فرهنگی و ... در عصر حاضر، سازمانهایی موفق و کارآمد محسوب می شوند که علاوه بر هماهنگی با تحولات جامعه امروزی، بتوانند مسیر تغییرات و دگرگونیها را نیز در آینده پیش بینی کرده و قادر باشند که این تغییرات را در جهت ایجاد تحولات مطلوب برای ساختن آینده ای بهتر هدایت کنند، چرا که به گفته تافلر «تکها با بهره گیری خلاقانه از تغییر برای هدایت کردن خود تغییرات است که می توانیم از آسیب شوک آینده در امان بمانیم و به آینده ای بهتر و انسانی تر دست یابیم». تغییر و تحول قانون ثابت ولایتیفر جهان هستی است و همه چیز در حال تغییر و دگرگونی است؛ آن چه که تغییر ناپذیر است، خود تغییر است. حکایت تغییر و تحول حکایت همیشگی زندگی انسانهاست. امواج تغییر و تحول در گستره زندگی ما هر لحظه جلوه ای خاصی می یابد.

مطالعه سیستم دولت الکترونیک در دنیای سیستماتیک امروزی امری ضروری است زیرا که روندهای کلیدی در کسب و کارهای سنتی بسیار متحول شده و به

سمت دسترسی سریع و جهانی، سرعت در کل زنجیره تامین و انجام کسب و کار به صورت الکترونیک پیش می رود.

امروزه ثابت ماندن، تغییر نکردن و بهبود نیافتن مساوی جاماندن و از میان رفتن است، حتی یک روز نباید بدون تغییر و بهبود سپری شود. تحول و بهبود مسابقه ای بدون خط پایان است که دیر زمانی است شروع شده همچنین، تغییر و تحول از طریق شانس و اقبال حاصل نمی شود بلکه به مدیریت صحیح بستگی دارد.

مرضیه بهروزوزیری، مهدی راسخ

بهار ۱۳۹۶

فهرست:

- فصل ۱: معرفی دولت الکترونیک و ضرورتها ۷
- فصل ۲: تحلیل دولت الکترونیک و مدلها و فرآیند تحول سازمان ۲۹
- فصل ۳: اشتباهات در تحول ۱۰۷
- فصل ۴: محیط تحول ۱۱۱
- فصل ۵: استراتژی تحول ۱۱۹
- فصل ۶: استراتژیهای تحول سطح کلان ۱۲۹
- فصل ۷: ساختار گروهی و گرایش نوین مدیریت ۱۳۷
- فصل ۸: فرهنگ تحول ۱۵۱
- فصل ۹: هوش سازمانی ۱۶۳
- فصل ۱۰: یادگیری و تغییر ۱۷۱
- فصل ۱۱: تحول در سازمان ۱۷۵
- فصل ۱۲: تحول در مدیریت ۱۸۷
- فصل ۱۳: رهبری تحول ۱۹۵
- فصل ۱۴: ماهیت و انواع تحول ۲۱۱