

نقش بازخورد و آزمون‌های عملکردی در ارزشیابی

نویسندگان:

دکتر نیره شاه محمدی

مهدی دهقانی مزیک



انتشارات آوا'ی نور

تهران - ۱۴۰۰

سرشناسه	: شاه‌محمدی، نیره، ۱۳۴۸ -
عنوان و نام پدیدآور	: Shahmohammadi, Nayereh
مشخصات نشر	: نقش بازخورد و آزمون‌های عملکردی در ارزشیابی/نویسندگان نیره شاه‌محمدی، مهدی دهقانی مزیک، تهران: آوای نور، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۵۲ ص.: جدول، نمودار.
شابک	: 978-600-309-832-9
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
بادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۴۹-۱۵۲.
موضوع	: آموزش و پرورش -- ارزشیابی: Educational evaluation
موضوع	: پس‌خورد (روانشناسی) (Feedback Psychology)
موضوع	: معلمان -- روابط با شاگردان
موضوع	: Teacher-student relationships
موضوع	: شاگردان -- ارزشیابی: Students -- Rating of
شناسه افزوده	: دهقانی مزیک، مهدی، ۱۳۴۷ -
رده بندی کنگره	: LB۲۸۲۲/۷۵
رده بندی دیویی	: ۳۷۹/۱۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۵۲۴۸۲۹
اطلاعات رکورد کتابشناسی	: فیبا

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

www.ketab.ir

نقش بازخورد و آزمون‌های عملکردی در ارزشیابی

نویسندگان: دکتر نیره شاه محمدی- مهدی دهقانی مزیک

ناشر: آوای نور

چاپ: اول ۱۴۰۰

شمارگان: ۳۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۸۳۲-۹



تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهید وحید نظری،

پلاک ۹۹، طبقه دوم تلفن: ۶ و ۶۶۹۶۷۳۵۵ / شماره: ۶۶۴۸۰۸۸۲

قیمت ۵۵۰۰۰ تومان

همه حقوق برای نویسنده محفوظ است.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

پیشگفتار..... ۱۱

بخش اول: بازخورد عناصر اساسی یادگیری

فصل اول: بازخورد و بازخورد آموزشی (مفهوم، تعریف و تاریخچه)..... ۱۷

مفهوم و تعریف بازخورد..... ۲۰

اهمیت بازخورد..... ۲۱

تاریخچه بازخورد..... ۲۲

بازخورد آموزشی..... ۲۴

اهمیت بازخورد در نظام آموزشی..... ۲۸

اجزای یک بازخورد..... ۳۰

فصل دوم: انواع بازخورد در محیط‌های آموزشی و کاربردهای آن..... ۳۳

الف) بازخورد پایانی..... ۳۷

ب) بازخورد فرایندی (کلاسی)..... ۳۸

بازخورد فرایندی مناسب..... ۳۹

الف) بازخوردهای فرایندی مجاز..... ۴۰

ب) بازخوردهای مجاز با احتیاط لازم..... ۴۳

ج) بازخوردهای غیرمجاز..... ۴۵

انواع بازخوردهای فرایندی (کلاسی)..... ۴۷

۱- بازخورد فرایندی شفاهی..... ۴۷

۲) بازخورد فرایندی کتبی..... ۴۸

۳) بازخورد فرایندی شفاهی - کتبی..... ۴۸

زمان مناسب برای بازخوردهای کتبی..... ۴۹

۴۹	زمان مناسب برای بازخوردهای شفاهی
۵۱	الزامات بازخوردهای فرایندی
۵۲	بایدها و نبایدهای بازخوردهای فرایندی
۵۴	ویژگی و شرایط ارائه بازخوردهای فرایندی
۵۴	انواع بازخورد در ارزشیابی کیفی - توصیفی
۵۶	الف) بازخورد معلم به دانش آموز
۵۷	ب) بازخورد معلم به والدین
۵۷	ج) بازخورد دانش آموز به خود
۵۸	د) بازخورد دانش آموز به دانش آموز همسال
۵۹	نکات قابل توجه در خود سنجی و همسال سنجی
۵۹	فوائد بازخورد فرایندی
۶۰	ارکان یک بازخورد کامل
۶۱	نکات مهم در بازخورد نوشتاری
۶۱	وضوح
۶۲	ویژگی
۶۲	لحن
۶۴	بازخورد به والدین دانش آموزان
۶۶	تمرکز محتوای بازخورد
۶۷	مقایسه کار دانش آموز
۶۸	نوع عملکرد دانش آموز
۶۸	ارزش بازخورد
۷۱	فصل سوم: بازخورد مؤثر
۷۴	رمز و راز بازخورد مؤثر
۷۴	هدف را در ذهن داشته باشیم
۷۷	ویژگی های بازخورد مؤثر
۸۴	اجزای یک بازخورد مؤثر
۸۷	ارزش بازخورد مؤثر

۸۹	ویژگی‌های بازخورد در ارزشیابی کلاسی
۹۰	زمان ارائه بازخورد
۹۱	مقدار ارائه بازخورد
۹۱	شیوه ارائه بازخورد
۹۲	مخاطب بازخورد
۹۵	فصل چهارم: بازخورد در آموزش مجازی
۹۸	تعریف آموزش مجازی
۹۹	اهمیت استفاده از آموزش مجازی
۱۰۰	تاریخچه آموزش از راه دور و مجازی
۱۰۲	توسعه آموزش مجازی
۱۰۲	مزایای مهم آموزش الکترونیکی
۱۰۳	انواع آموزش‌های مجازی
۱۰۴	۱- سیستم‌های آموزشی هم‌زمان
۱۰۴	۲- سیستم‌های آموزشی غیرهمزمان
۱۰۴	اهمیت بازخورد در آموزش مجازی
۱۰۵	مهم‌ترین راهکارهای بهبود بازخورد در فضای مجازی

بخش دوم: آزمون‌های عملکردی و سنجش مستمر

۱۲۱	فصل اول: آزمون عملکردی
۱۲۴	ویژگی‌های آزمون عملکردی
۱۲۵	مراحل طراحی آزمون عملکردی
۱۲۷	آزمون‌های کتبی عملکردی
۱۲۹	آزمون شناسایی
۱۳۰	آزمون عملکرد در موقعیت‌های شبیه‌سازی شده
۱۳۱	آزمون نمونه کار

پیشگفتار

در یک دهه اخیر به کارگیری ارزشیابی توصیفی در مدارس رواج یافته است. در این نوع ارزشیابی، بازخورد عاملی است که در تحقق اهداف آموزشی و بهبود کیفیت یادگیری، ارتقای سطح کیفی آموزش و عملکرد فراگیران، نقش بی‌بدیلی دارد و به عنوان مغناطیس توجه، عامل مهمی است که توجه ذی‌نفعان (دانش‌آموز و والدین) را به خود جذب می‌نماید؛ چراکه در این حوزه، بازخورد، آیینه بازتاب دآوری و تصمیم‌های معلم است.

بازخورد دادن کار بسیار حساسی است. نیاز به آموزش و تمرین دارد. بازخورد فقط بعد آموزشی و درسی ندارد بلکه در بسیاری مواقع ابعاد دیگر آن مثل بعد احساسی و انگیزشی، یادگیرنده یا دانش‌آموز را بیشتر متأثر می‌کنند. پژوهش‌ها نیز نشان داده‌اند که بازخوردی که احساس مثبت در یادگیرنده ایجاد می‌کند اثرگذاری آموزشی بیشتری نیز دارد. در هنگام ارائه بازخورد باید به نکات زیادی توجه داشت، یکی از این نکات آن است که نباید فقط به کاستی‌های کار یادگیرنده یا دانش‌آموز پرداخت بلکه باید مسیر بهبود و حرکت به جلو را برایش روشن کرد. به همین جهت در انگلیسی گاهی از کلمه (feedforward در مقابل فیدبک) استفاده می‌شود که به معنای ارائه راهنمایی سازنده به یادگیرنده است تا در کار بعدی عملکرد بهتری داشته باشد. باید در نظر داشت بازخورد در تمام امور زندگی خصوصاً آموزش کاربرد دارد. از کاربردهای آن می‌توان به فرایند یاددهی - یادگیری و تدریس معلم اشاره کرد. معلم از بازخورد برای بهبود تدریس خود و یادگیری دانش‌آموزان بهره می‌گیرد.