

۲۱۲۱۲۱.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تاثیر کیفیت زندگی کارکنان بر فرسودگی شغلی
کارکنان سازمان های شهرداری تهران

حمید رضا لاجینی

کیوان بن فیر

سرشناسه	: لاچینی، حمیدرضا، ۱۳۶۱-
عنوان و نام پدیدآور	: تاثیر کیفیت زندگی کاری بر فرسودگی شغلی کارکنان سازمان های شهرداری تهران احمد رضا لاچینی، کیوان بن فیری.
مشخصات نشر	: تهران : هوشمند تدبیر ، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۱۲۳ ص: جدول (بخشی رنگی).
شابک	: 978-600-418288-1
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۱۳-۱۱۷.
موضوع	: کیفیت زندگی کاری -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	: Quality of work life. -- Iran -- Case studies
موضوع	: فشار روانی کار -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	: Job stress -- Iran -- Case studies
شناسه افزوده	: بن فیری، کیوان، ۱۳۶۰-
رده بندی کنگره	: ۶۹۵۷H
رده بندی دیویی	: ۰۹۵۵/۳۳۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۳۰ ۷۰۰

نام کتاب.....	تاثیر کیفیت زندگی کاری بر فرسودگی شغلی کارکنان سازمان های شهرداری تهران
مولفان	حمیدرضا لاچینی - کیوان بن فیری
ناشر	هوشمند تدبیر
مدیرمسئول	محمد قجر
مدیر اجرایی	فهیمة حسنی
صفحه آرای و طراحی جلد	علیرضا احمدی
نوبت چاپ	۱۳۹۹
تیراژ	۱۰۰ نسخه
قیمت	۱۲۰۰۰۰ ریال
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۴۱۸-۲۸۸-۱



انتشارات هوشمند تدبیر

آدرس و شماره تلفن ناشر: تهران، میدان فردوسی، خیابان انقلاب، خیابان شهید موسوی

(فرصت سابق)، کوچه اعتماد مقدم، پلاک ۳، واحد ۲

۰۹۱۲۳۸۶۱۲۶۷

۸۸۳۴۹۶۹۴

تلفن: ۶۶۴۷۹۶۷۵

سخن ناشر

انتشارات هوشمند تدبیر در راستای دستیابی به اهداف آموزشی، پژوهشی و پرورشی خود در تمامی حوزه‌های علوم مخصوصاً علوم مدیریت، کسب و کار، ادبیات، اقتصاد، حقوق و ... به همت عزیزان فرهیخته جناب آقای حمیدرضا لاجینی و جناب آقای کیوان بن‌فیری که سال‌های زیادی در راه توسعه‌ی علوم در کشور عزیزمان کوشش کرده‌اند اقدام به چاپ و نشر این کتاب نموده‌است.

مباحث مطروحه در کتاب با نظمی بی‌نظیر و جذابیتی چشمگیر مباحث کیفیت زندگی کاری و تاثیر آن بر فرسودگی شغلی را به مخاطب عرضه می‌کند.

امید آنکه نشر این کتاب گامی باشد کوچک در راه اعتلای مفاهیم علمی و آموزشی مثمر‌تر در کشور عزیزمان.

سر بلند پیروز باشید

ه نمد قجر

انتشارات هوشمند تدبیر

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: کلیات.....	۱۵
مقدمه.....	۱۵
روش تحقیق.....	۱۷
جامعه آماری.....	۱۷
حجم نمونه و روش نمونه‌گیری.....	۱۷
بیان ساده از این نگارش.....	۱۸
هدف از این نگارش.....	۲۰
هدف کلی.....	۲۰
اهداف فرعی.....	۲۰
هدف ویژه.....	۲۱
این کتاب چه اهمیتی دارد.....	۲۱
فرضیه‌ها.....	۲۲
مدل تحقیق انجام شده در این کتاب.....	۲۳
تعاریف.....	۲۳
تعاریف نظری متغیرها.....	۲۳
چارچوب نظری.....	۲۶
فصل دوم: تشریح مفاهیم و پژوهش‌های انجام شده در این زمینه.....	۲۹
مقدمه.....	۲۹
کیفیت زندگی کاری.....	۲۹
تاریخچه مختصر کیفیت زندگی کاری.....	۳۰
اهمیت کیفیت زندگی کاری.....	۳۱
اصول و مبانی کیفیت زندگی کاری.....	۳۴
کیفیت زندگی کاری به عنوان فلسفه مدیریت.....	۳۵
شاخصه‌های کیفیت زندگی کاری والتون.....	۳۶
دیدگاه کلی از طراحی شغل.....	۴۱
افت کیفیت زندگی کاری و کم کاری.....	۴۱
برداشت‌های نادرست از کیفیت زندگی کاری.....	۴۳
برنامه‌های بهبود کیفیت زندگی کاری.....	۴۴

۴۵	اهداف برنامه‌های کیفیت زندگی کاری
۴۵	مزایا و فواید برنامه‌های بهبود کیفیت زندگی کاری
۴۷	موانع برنامه‌های کیفیت زندگی کاری
۴۸	خشنودی توجه به کارکنان و کیفیت زندگی کاری
۴۸	بهره‌وری و کیفیت زندگی کاری
۵۰	فرسودگی شغلی
۵۱	تاریخچه مفهوم فرسودگی شغلی
۵۱	مرحله اولیه یا پیشگام
۵۲	مرحله تجربی
۵۶	نشانه‌های فرسودگی شغلی
۵۹	ابعاد فرسودگی شغلی
۶۰	دلایل فرسودگی شغلی
۶۰	عوامل محیطی
۶۳	عوامل فردی
۶۴	رویکردهای مختلف نسبت به فرسودگی شغلی
۶۴	رویکرد بالینی
۶۵	رویکرد تبادلی چرنیس
۶۶	رویکرد روانشناختی- اجتماعی
۶۷	کاهش فرسودگی شغلی
۶۷	راهبردها و تغییرات فردی
۶۸	راهبردها و تغییرات سازمانی
۷۰	مدل مورد استفاده در این تحقیق
۷۰	نگاهی به پژوهش‌های انجام شده در این زمینه
۸۰	تاریخچه تأسیس شهرداری تهران
۸۳	فصل سوم: تجزیه و تحلیل
۸۳	مقدمه
۸۳	توصیف نمونه‌ها
۸۴	جنسیت نمونه‌ها
۸۵	محدوده سنی
۸۶	سابقه خدمت

۸۶	سطح تحصیلات.....
۸۷	توصیف آماری متغیرهای تحقیق.....
۸۷	فرسودگی شغلی.....
۸۷	مؤلفه‌های کیفیت زندگی کاری.....
۸۷	پرداخت منصفانه.....
۸۸	ایمنی و بهداشت.....
۸۸	توسعه قابلیت‌های کارکنان.....
۸۹	فرصت رشد.....
۸۹	یکپارچگی و انسجام کارکنان.....
۹۰	قانون‌گرایی در سازمان.....
۹۰	فضای کلی ردگی.....
۹۱	وابستگی اجتماعی کارکنان.....
۹۱	میانگین متغیر فرسودگی شغلی به میکیک تحصیلات.....
۹۲	آمار استنباطی.....
۹۲	بررسی نرمال یا غیر نرمال بودن توزیع داده‌ها.....
۹۳	آزمون فرضیات تحقیق.....
۹۳	بررسی فرضیه اصلی تحقیق.....
۱۰۱	خلاصه یافته‌ها.....
۱۰۳	فصل چهارم: بحث و نتیجه‌گیری.....
۱۰۳	مقدمه.....
۱۰۳	نتایج تحقیق.....
۱۱۳	منابع و مأخذ.....
۱۱۳	منابع فارسی:.....
۱۱۶	منابع سایت.....
۱۱۷	منابع انگلیسی:.....
۱۱۹	پیوست و ضمائم.....