

۲۲۴۲۲۲۳



تأثیر تعارض وظیفه و تعارض ارتباطی بر عملکرد

کارکنان با توجه به نقش میانجی اشتیاق
شغلی

www.ketab.ir



نویسنده: غزاله رضا حسینی

عنوان: تاثیر تعارض وظیفه و تعارض ارتباطی بر عملکرد کارکنان با توجه به نقش میانجی اشتیاق شغلی

نویسنده: غزاله رضاحسینی

ناشر: انتشارات لیما

ویراستار: مجید اسماعیلی لیما

طراح جلد: نجمه بهادر

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۰

مشخصات ظاهری: ۱۷۵ صفحه

قیمت: ۳۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۸۴۱-۲۱-۳

- سرشناسه : رضاحسینی، غزاله، ۱۳۵۸-
عنوان و نام پدیدآور : تاثیر تعارض وظیفه و تعارض ارتباطی بر عملکرد کارکنان با توجه به نقش میانجی اشتیاق شغلی/ نویسنده غزاله رضاحسینی؛ ویراستار مجید اسماعیلی لیما.
مشخصات نشر : تهران: انتشارات لیما، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری : ۱۷۵ص: بحول (بخشی رنگی)، نمودار (بخشی رنگی).
شابک : ۳۵۰۰۰۰ ریال 978-622-7841-21-3 :
وضعیت فهرست نویسی : فیپا
یادداشت :
موضوع : انگیزش در کار -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع : Employee motivation -- Iran -- Case studies
موضوع : تعارض (روانشناسی) -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع : Conflict (Psychology) -- Iran -- Case studies
موضوع : کارکنان -- ایران -- بهداشت روانی -- نمونه‌پژوهی
موضوع : Employees -- Mental health -- Iran -- Case studies
رده بندی کنگره : ۵/HF۵۵۴۹
رده بندی دیویی : ۳۱۴/۶۵۸
شماره کتابشناسی : ۸۵۱۳۴۲۷
ملی
اطلاعات رکورد : فیپا
کتابشناسی

فهرست مطالب

پیشگفتار:	ث.....
فصل اول: کلیات تحقیق	۵.....
مقدمه	۵.....
فصل دوم: مروری بر ادبیات تحقیق و پیشینه تحقیق	۱۹.....
تاریخچه تعارض	۲۷.....
عوامل ایجاد کننده تعارض	۴۸.....
تاثیر اشتیاق شغلی بر عملکرد	۱۰۵.....
فصل سوم: روش اجرای تحقیق	۱۱۹.....
فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها (یافته ها)	۱۲۷.....
فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات	۱۵۵.....
فهرست منابع و مآخذ	۱۶۵.....

پیشگفتار:

در این کتاب، که با هدف بررسی نقش میانجی اشتیاق شغلی در تعدیل تاثیر تعارض وظیفه و تعارض ارتباطی بر عملکرد کارکنان انجام شد، از نظر ۱۰۸ نفر از کارشناسان گمرکات شهر تهران استفاده شده است. به این ترتیب، داده های جمع آوری شده با ابزار پرسشنامه استاندارد، با رویکرد واریانس محور در روش مدل سازی معادلات ساختاری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. بر اساس یافته های تحقیق، تعارض ارتباطی با ضریب رگرسیونی -0.475 - تاثیر منفی و معنی داری بر اشتیاق شغلی کارکنان داشته، اما تعارض وظیفه تاثیر معنی داری بر اشتیاق شغلی کارکنان ندارد. اشتیاق شغلی کارکنان با ضریب رگرسیونی 0.530 تاثیر مثبت و معنی داری بر عملکرد کارکنان دارد. تاثیر تعارض ارتباطی بر عملکرد کارکنان، از طریق اشتیاق شغلی، با ضریب رگرسیونی -0.251 - منفی و معنی دار می باشد. نهایتا تاثیر تعارض وظیفه بر عملکرد کارکنان، از طریق اشتیاق شغلی، مشاهده نشد.