

۲۱۹ ۳۵۹ ۳۳۲

بسم الله الرحمن الرحيم



بررسی تاثیر باز مهندسی فرایندهای سازمان و بهبود
مستمر بر مدیریت تغییر در سازمان وراثش
شهرداری تهران
نویسنده: حسین جاوید

www.ketab.ir

شناسنامه کتب

عنوان: بررسی تأثیر باز مهندسی فرآیندهای سازمان و بهبود مستمر بر مدیریت تغییر در سازمان

ورزش شهرداری تهران

نویسنده: حسین جاور

ناشر: انتشارات لیما

صفحه آرا و طراح جلد: سمیه افروخته

مشخصات کتاب: ۱۶۴ ص

شماره رگان: ۱۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۹

شابک: ۹۷۸-۶۰۲-۷۳۳۸-۰۹

قیمت: ۰۰۰۰ تومان

سرشناسنامه	بازور، حسین، ۱۳۴۵-
عنوان و نام پدیدآور	بررسی تأثیر باز مهندسی فرآیندهای سازمان و بهبود مستمر بر مدیریت تغییر در سازمان: ورزش شهرداری تهران / نویسنده حسین جاور.
مشخصات نشر	تهران: انتشارات لیما، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	ک. ۱۶۴ ص. (ورزش بخشی رنگی)، جدول.
شابک	۳۰۰۰۰۰۰ ریال ۶۲۳-۹۷۸-۶۰۲-۷۳۳۸-۰۹
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	کتابنامه: ص. ۱۳۸ - ۱۵۳.
یادداشت	شهرداری - ایران - تهران - ارزیابی - نمونه پژوهی.
موضوع	Municipal government - Iran -- Evaluation-- Case studies
موضوع	مهندسی مجدد (مدیریت) - ایران - نمونه پژوهی
موضوع	Engineering (Management) -- Iran -- Case studies
موضوع	تحول سازمانی - ایران - مدیریت - نمونه پژوهی
موضوع	Organizational change -- Iran -- Management -- Case studies
رده بندی کنگره	JS۷۴۶۹:
رده بندی دیویی	۳۵۲/۵۵۱۲۲:
شماره کتابشناسی ملی	۶۲۰۹۴۶۳:

آدرس انتشارات: فلکه دوم صادقیه خیابان کاشانی خیابان ولیعصر خیابان رز غربی پلاک ۷ طبقه اول

تلفن تماس: ۰۹۱۲۵۶۸۰۸۵۱-۴۴۹۵۶۵۰۰

کلیه حقوق و حق چاپ متن، طرح روی جلد و عنوان کتاب با نگرش به قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ محفوظ است و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.



انتشارات لیما

فهرست مطالب

۴	چکیده
۵	فصل اول: کلیات تحقیق
۱۹	فصل دوم: مروری بر ادبیات موضوع
۸۳	فصل سوم: روش تحقیق
۹۹	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۲۳	فصل پنجم: خلاصه مطالب و پیشنهادات
۱۳۳	منابع و مآخذ

چکیده

هدف این کتاب بررسی نقش و اثر باز مهندسی فرایندهای سازمانی و بهبود مستمر بر مدیریت تغییر در سازمان ورزش شهرداری تهران است که ابعاد باز مهندسی فرایندهای سازمانی بر اساس مدل بوت و همکاران شامل فناوری اطلاعات و ارتباطات، رهبری جدید، تکنیک های جدید، دانش و ریسک پذیری مدیران در نظر گرفته شده است.

کتاب حاضر از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر ماهیت و روش، توصیفی- پیمایشی از نوع همبستگی و مطالعات پیمایشی است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان سازمان ورزش شهرداری تهران است که تعداد آن ۱۴۰ نفر بود. در این پژوهش حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۳۰۲ نفر تعیین شده است که با روش نمونه گیری تصادفی ساده از میان افراد جامعه انتخاب شده اند. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه ی محقق ساخته استفاده شد و با استفاده از روائی محتوا، روائی آن ها مورد تأیید قرار گرفت. برای سنجش پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد که به ۰/۹۳ محاسبه گردید. برای توصیف داده ها از شاخص های آمار توصیفی و برای آزمون فرضیه ها از رگرسیون خطی چندگانه استفاده گردید. نرم افزارهای مورد استفاده در این پژوهش SPSS بود.

نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل یافته ها حاکی از آن بود که متغیرهای فناوری اطلاعات و ارتباطات، رهبری جدید، دانش و ریسک پذیری مدیران بر مدیریت تغییر تأثیر داشت و تنها تکنیک های جدید بر مدیریت تغییر تأثیر نداشت.

کلید واژه ها: باز مهندسی فرایندهای سازمانی، مدیریت تغییر، سازمان ورزش شهرداری تهران