

گزارشکار نرم افزار بیمه



انتشارات آوای بیرنگ

www.ketab.ir

تهیه و تدوین: مسعود اوستادی

سرشناسه	: اوستادی، مسعود، ۱۳۵۵-
عنوان و نام پدیدآور	: گزارشکار نرم افزار بیمه / تهیه و تدوین: مسعود اوستادی.
مشخصات نشر	: تبریز: آوای بیرنگ، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	: ۱۳۶ ص: ۲۹×۲۲ س.م.
شابک	: ۴۰۰۰۰ ریال: 978-600-758533-7
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
موضوع	: بیمه - ایران - برنامه‌های کامپیوتری
موضوع	: Insurance—Iran—Computer programs
موضوع	: شرکت فناوران اطلاعات خبره
رده بندی کنگره	: HG۸۶۹۵/۷
رده بندی دیویی	: ۳۶۸/۹۵۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۶۲۰۰۷۸



انتشارات آوای

تبریز: خیابان جمهوری اسلامی، پایین تر از مسجد انجمن، پاساژ شهریار
زیرزمین، پلاک ۵ تلفکس: ۳۵۲۵۶۹۷۷ همرا: ۰۹۱۴۴۱۱۲۷۶

گزارشکار نرم افزار بیمه

تهیه و تدوین: مسعود اوستادی / ناشر: آوای بیرنگ / چاپ اول: ۱۳۹۹
محل نشر: تبریز / تیراژ: ۵۰۰ / قطع: رحلی / صحافی: امین / تعداد صفحه: ۱۳۶

ISBN: 978 - 600 - 7585 - 337

شابک: ۳۳۷-۷۵۸۵-۶۰۰-۹۷۸

قیمت: ۴۰۰۰۰ تومان

پیشگفتار

کاربران و کارکنان واحد صدور، برای صدور یک بیمه نامه‌ی صحیح و بدون نقص حقوقی، فنی و چاپی، باید در تمام مراحل کاری، از جمله تکمیل پیشنهاد بیمه‌نامه، احراز صحت مدارک بیمه‌گذار، بیمه‌شده و مورد بیمه و تطبیق اصالت کپی آن‌ها، تا مراحل درج و ثبت اطلاعات مذکور در سیستم کامپیوتری و نیز اخذ و مجوزها و استعلام‌های مقتضی، دقت و توجه زیادی داشته باشند و از پرت شدن حواس و تداخل کاری جدا پرهیز نمایند.

یک کارمند موفق واحد صدور علاوه بر داشتن دقت و انضباط کاری بایستی به حقوق، مقررات، آیین‌نامه‌ها و قوانین بیمه و بخش‌نامه‌های ارسالی متوالی در نرم‌افزار صدور، احاطه و شناخت کافی داشته باشد. به دلیل وجود ارتباط دستگاه کامپیوتر با تمام مراحل صدور بیمه‌نامه‌ها، کاربران ناگزیر به داشتن مهارت کافی در زمینه‌های مختلف کار با رایانه و اینترنت می‌باشند. کسب مهارت و داشتن آموزش‌های این حوزه (ICDL) بسیار حایز اهمیت و مفید است. در کنار این آموزش‌ها، مطالعه و کسب اطلاعات حسابداری و فراگیری چگونگی ثبت نرم‌افزاری و دفتری (معین-روزنامه-کل) این اطلاعات توصیه می‌گردد.

اغلب شرکت‌های بیمه برای ثبت و صدور کامپیوتری بیمه‌نامه از دو نوع سیستم "آنلاین-تحت وب" و یا "نرم‌افزار-خاص" بهره می‌برند. سیستم تحت وب، سیستمی است که کاربران واحد صدور با ورود به سایت شرکت بیمه‌ی متبوع خود و با رجوع به بخش صدور و درج کدهای امنیتی و فردی خویش، قادر به انجام عملیات بیمه‌ای می‌باشند. اما در سیستم نرم‌افزاری، کاربران صدور برای انجام امور بیمه‌ای بایستی ابتدا نرم‌افزار مورد نظر را در کامپیوتر خود نصب و سپس با درج عناوین کاربر و کد، واژه‌های شخصی اقدام به فعالیت در محیط ایجاد شده نمایند.

با وجود تفاوت‌هایی که شرکت‌های بیمه در عرصه‌ی ثبت و صدور بیمه‌نامه در فضای اینترنتی و کامپیوتری با هم دارند، اساس و عملکرد این فعالیت‌ها تا حدودی مشابه و هم‌راستا می‌باشند. با عنایت به اینکه در سیستم نرم‌افزاری صدور بیمه، اکثر شرکت‌های بیمه از نرم‌افزار شرکتی به نام "شرکت فناوری اطلاعات نیرو" استفاده می‌کنند، در این دفتر به تهیه و تنظیم گزارش کار در مراحل مهم و گوناگون کاری در این سیستم، برای آموزش کارآموزان بیمه استفاده شده است.

کارآموزان حین آموزش و کار عملی می‌توانند در جوار تصاویر مهم انتخاب شده در بخش‌های این دفتر، اقدام به ثبت گزارش کار دقیق و نوشتن اطلاعاتی که ضروری می‌دانند، نمایند تا در مواقع ضروری یا حین کار، برای تمرین یا رفع اشکال به آن‌ها رجوع کنند.

با آرزوی موفقیت

مسعود اوستادی