

۲۱.۵۵.۹

تفکر سیستمی

نقشه‌های ساختمانی برای جهان سیستم‌ها

نویسندگان:

جار بوردمن

برایان ماوئر

مترجم:

نیما بوبانیان

سرشناسه

بوردمن، جان، ۱۹۴۶-

Boardman, Jhon, 1946

عنوان و نام پدیدآور

تفکر سیستمی / نویسندگان جان بوردمن، برایان ساووزر؛ مترجم نیما بوبانیان

مشخصات نشر

تهران: ناقوس، ۱۳۹۹.

مشخصات ظاهری

ص ۲۵۴

شابک

978-600-473269-7 : ۵۰۰,۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست‌نویسی

فیبا

یادداشت

عنوان اصلی: Systemic thinking : Building maps for Worlds of Systems, [2013]

موضوع

مهندسی سیستم‌ها

موضوع

System Engineering

موضوع

نظریه سیستم‌ها

موضوع

System Theory

موضوع

حل مسئله

موضوع

Problem Solving

شناسه رده

ساووزر، برایان

شناسه افزوده

Sausser, Brian

شناسه افزوده

برایان، نیما، ۱۳۶۹-، مترجم

رده بندی کنگره

۶۸

رده بندی دیویی

۵۳/۲

شماره کتابشناسی ملی

۱۲۰۳۰۳



NAGHOOS
PUBLICATION

برای خرید Online به آدرس زیر مراجعه کنید:

www.naghoospress.ir

انتشارات ناقوس

نام کتاب

تفکر سیستمی (نقشه‌های سیستمی برای جهان سیستم‌ها)

ناشر

انتشارات ناقوس

نویسنده

جان بوردمن، برایان ساووزر

مترجم

نیما بوبانیان

چاپ اول

۱۳۹۹

تیراژ

۱۰۰ جلد

چاپ و صحافی

برجسته

ناظر چاپ

یاسمن تجملی محدث

قیمت

۵۰۰,۰۰۰ ریال

شابک

978-600-473269-7 : ۶۰۰-۴۷۳-۲۶۹-۷

ISBN

978-600-473-269-7 :

کلیه حقوق این کتاب به ناشر محفوظ است. تکثیر تمامی یا قسمتی از این اثر به صورت حرفه‌ای یا چاپ مجدد، چاپ افست، پلی‌کپی، فتوکپی و انواع دیگر چاپ ممنوع است و پیگرد قانونی دارد.

انتشارات ناقوس

بلوار کشاورز- خیابان ۱۶ آذر- کوچه پارسی - پلاک ۱۰

تلفاکس: ۶۶۴۷۸۹۵۱ - ۶۶۴۷۸۹۵۴

فهرست

فصل ۱	۱۱
نقطه شروع ما	۱۱
فصل ۲	۱۵
مقدمه سیستم	۱۵
«اشکست سیستمیک چه ال. این چیست؟»	۱۶
فصل ۳	۲۱
بارانی بر آبشار من	۲۱
فصل ۴	۲۷
مسئله کلیت است، نادان!	۲۷
فصل ۵	۳۵
پاسخ... پنیک‌های بلوط پیشگام است؟	۳۵
گره‌ها و یک اشتباه کلاسیک	۳۵
سفر ۲	۴۳
ایده‌های سیستمیک:	۴۳
فصل ۶	۴۵
چارچوب‌ها	۴۵
فصل ۷	۵۱
کانسپتاگون	۵۱
فصل ۸	۵۵
مرزها، فضاهای داخلی و خارجی	۵۵
فصل ۹	۶۳
بخش‌ها، روابط و کلیت‌ها	۶۳
هرکس که قلب دارد	۶۳
متمسک شدن به تلفن	۶۶
آفرین دیکترا!	۷۰

۷۲	از شر همه‌ی باجه‌های تلفن خلاص نشوید!
۷۵	فصل ۱۰
۷۵	ورودی‌ها، خروجی‌ها و تبدیل‌ها
۸۱	فصل ۱۱
۸۱	کنترل، دستور و ارتباط
۸۱	کنترل
۸۲	فرمان
۸۶	ارتباط
۸۸	مورچه‌ها
۸۹	عرب‌ها
۹۴	آینده آنچه قبلاً بوده، نیست
۹۷	فصل ۱۲
۹۷	ساختار، فرآیند و عملکرد
۹۹	درخشش (تابناک)
۱۰۲	الآن جلوی من را نگیر!
۱۰۷	فصل ۱۳
۱۰۷	گوناگونی، امساک و هارمونی
۱۰۷	تحت فشار
۱۰۹	کم گوی و گزیده گوی چون دُر
۱۱۲	آبنوس و عاج
۱۱۵	فصل ۱۴
۱۱۵	بازبودن، سلسه مراتب و ظهور
۱۱۵	حالا من اینجا هستم
۱۱۷	متحد شوید
۱۲۰	من درونت را می‌نگرم
۱۲۳	فصل ۱۵
۱۲۳	چه چیزی...؟
۱۲۳	سیستمی گرام چیست؟
۱۲۵	سیستم چیست؟
۱۲۷	توصیف سیستم چیست؟

سیستم مورد نظر چیست؟	۱۳۱
این سیستمی گرام چیست؟	۱۳۳
فصل ۱۶	۱۴۱
چرا...؟	۱۴۱
چرا سیستمیگرامها وجود دارند؟	۱۴۱
چرا برخی مشکلات، پیچیده هستند؟	۱۴۵
چرا این سیستمیگرام وجود دارد؟	۱۴۹
چرا این سیستمیگرام مفید است؟	۱۵۸
فصل ۱۷	۱۶۱
کی...؟	۱۶۱
(برای هر چیزی) چه زمانی خوب است؟	۱۶۱
چه زمانی باید یک سیستمیگرام خلق کرد؟	۱۶۳
گمشته در فضا	۱۶۳
هیچ راهی برای راندن یک خط آهن نیست	۱۶۵
ارائه پیشنهاد یا عدم ارائه پیشنهاد؟	۱۶۷
وقت استفاده از این سیستمیگرام چه زمانی است؟	۱۶۹
یکپارچه سازی مسائل	۱۷۶
فصل ۱۸	۱۷۹
چگونه...؟	۱۷۹
چگونه یک سیستمیگرام می سازید؟	۱۸۰
اصول و قوانین	۱۸۳
جهش و تکامل	۱۸۵
چگونه یک سیستم شما را خلق می کنید؟	۱۸۷
پیدایش رسانه های سیستمیک	۱۸۸
اشارات و نکات	۱۹۱
سرآغاز: مشکل IED: فیلمنامه ی یک سیستمیگرام	۱۹۵
تاکتیک انحرافی	۲۰۲
فصل ۱۹	۲۰۳
چه کسی...؟	۲۰۳
مال تو	۲۰۴

۲۰۶	مال من
۲۰۷	مال ما
۲۰۹	مقدمه
۲۱۰	توسعه (مال تو، سپس مال من)
۲۱۲	پیش تولید (مال من، سپس مال شما)
۲۱۴	تولید (مال تو و مال من)
۲۱۴	پس تولید (مال ما)
۲۱۵	توزیع و پیش (مال ما و مال شما)
۲۲۳	فصل ۲۰
۲۲۳	کجا؟
۲۲۳	جایی برای ما هست
۲۲۴	مشکل موجود در مشکلات
۲۲۶	گرگ کجاست؟
۲۲۷	راه حل من
۲۲۸	راه پیش رو
۲۳۱	یک سناریو
۲۳۳	مشکلات موجود در مشکلات: استراتژی امنیتی کشتن گرگ DHS
۲۳۵	پایه های SVSS
۲۳۹	محیط SVSS
۲۴۰	چشم انداز SVSS
۲۴۳	مشکل کجاست؟
۲۴۹	فصل ۲۱
۲۴۹	رسیدن به نقطه‌ی آغازمان
۲۵۳	منابع

سخن نویسنده

در قطاری از هوبوکن به آپریدن در ایالت نیوجرسی، برایان به جان رو کرد و گفت: «ما باید یک راهنما برای سیستمیگرام‌ها بنویسیم.» آنچه در ادامه خواهید خواند باقی سفر و ادامه آن در خانه‌ی برایان است که پس از چند لیوان نوشیدنی اتفاق افتاد. این کتاب حاصل تکامل ایده‌ای بود که از میلی درونی سرچشمه می‌گرفت؛ این میل بر بستری از میراث ایجادشده توسط پیش‌مان عرصه‌ی علم سیستم‌ها و تلاش‌های دو فرد که از دیگران و نیروهای مافوقشان الهام گرفته بودند، ساخته شد. اگر از ما بپرسید چه کسی این کتاب را نوشته به شما خواهیم گفت: «من، انیم.» این کتاب توسط افراد بی‌شماری در طول تاریخ دنیای سیستم‌ها نوشته شده است؛ برای سفرمان در این کتاب، از افراد بسیاری الهام گرفته‌ایم اما تنها مجال نامبردن آن‌ها نبود دارد. این افراد ایده‌های ما را به چالش کشیدند، ابعاد جدیدی را بر ما نمایان ساختند و به ما کمک کردند چارچوب‌ها را بشکنیم و قدم به دنیای بیرون آن بگذاریم. این افراد شلیف بالدوین، جنیفر بایوک، دانی بلر، آلیسون بوردمن، رابرت کلوتیه، رابرت ادسون، جی فار، رالف کریفین، الکس گورود، آیریک هول، لری جان، جورج کورفیاتیس، رایان مک‌کالو، دیوید نو، یکم، ایکل پنوتی، و سلی رندال، اندی تیلور، دینش ورما و ژان وید بودند.

از قول جان

تعریف یک سیستم تقریباً ساده است اما ساختن آن هیچ‌گاه ساده نبوده است. بخش‌ها با یکدیگر جور در نمی‌آیند، روابط به هم می‌ریزند و کلیت‌ها ناکارآمد و متلاشی می‌گردند. اگر شراکت من با برایان ساسر یک سیستم پنداشته شود، این یک استثناست؛ و این توضیح می‌دهد چرا این کتاب قاطعانه با شما سخن می‌گوید، برایان، باشد که سیستم ما ابدی بماند. همسر عزیزم آلیسون، چگونه با من کنار آمده‌ای؟ دلایل این است که بهشت در قلب تو جای دارد و قلبت از آن من و ما شده است. با یکدیگر، ما خوشحالیم که سیستم‌مان با به دنیا آمدن و رشد هر نوه، ارتقا می‌یابد. باشد که یاد بگیرند چگونه متفاوت باشند و همسان بقیه؛ امیدوارم روابط را کشف کنند و از اعماق وجود در همه‌ی آنها حضور یابند؛ امیدوارم

کلیت را با خود ارمغان بیاورند و در نتیجه مجراهایی از برکت به تمامی جهان سیستم‌ها شوند.

از قول برایان

در کتاب ما با نام تفکر سیستم‌ها: مقابله با مسائل قرن ۲۱، من نوشتم: «من در لبه‌ی آینده ایستاده‌ام و کائنات مرز سیستم‌های من است و در کنارم کسی ایستاده که بهترین راهنمای سیستم‌های من است، جان بوردمن.» جان، احساسات من هیچ‌گاه متزلزل نشدند و من هیچ‌گاه قبيله را بدون نور راهنمای تو رها نخواهم کرد.

همسرم که به عاشقان دوست دارد نه برای این‌که این کار درست یا ضروری است، بلکه چون به سادگی سمینار «است. این عشق است؛ این تعهد است؛ این فداکاری است؛ بی‌قید و شرط است؛ همان‌طور است برای فرزندانم که همیشه تلاش خواهند کرد بفهمند پدرشان برای گذران زندگی چه کرد، از شما می‌خواهم یک چیز را به خاطر بسپارید و آن شور و شوق است. شور و شوق هدایای چارزی است که شما را صبح‌هنگام بیدار می‌کند؛ شوق دلیل یافتن معنی فرداست؛ شوق فقدان برای راه زندگی را پر می‌کند. به هرچه با شور و شوق انجام می‌دهید، هجوم برید تا آرامش و خوشی را در هرچه انجام می‌دهید، بیابید.