
اصول کاربردی طراحی و توسعه محصولات و خدمات بانکی

فهیمة مرادی ساکی

حسن مدنی نژاد

سرشناسه	: مرادی ساکی، فهیمه، ۱۳۶۵-
عنوان و نام پدیدآور	: اصول کاربردی طراحی و توسعه محصولات و خدمات بانکی / فهیمه مرادی ساکی، حسن مدنی نژاد.
مشخصات نشر	: تهران: موسسه آموزشی تالیفی ارشدان، ۱۴۰۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۷۴ ص: مصور (بخشی رنگی)، جدول (بخشی رنگی)، نمودار (بخشی رنگی).
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۰۰۸-۰۶۸۲-۰۰
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه: ص: [۱۶۹]-۱۷۳.
موضوع	: بانک و بانکداری -- مدیریت
موضوع	: Bank management
موضوع	: بانک و بانکداری-خدمات مشتری
موضوع	: Banks and banking-Customer services
موضوع	: بانک و بانکداری-نوآوری
موضوع	: Banks and banking-Technological innovations
شناسه افزوده	: مدنی نژاد، حسن، ۱۳۶۶-
رده بندی کنگره	: HG۱۶۱۵
رده بندی دیویی	: ۳۳۲/۱۰۶۸۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۷۵۷۶۹۹۱
اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیبا	

www.ketab.ir ارشدان مؤسسه آموزشی تالیفی ارشدان

■ نام کتاب:	اصول کاربردی طراحی و توسعه محصولات و خدمات بانکی
■ گردآوری و تألیف:	فهیمه مرادی ساکی - حسن مدنی نژاد
■ ناشر:	آموزشی تالیفی ارشدان
■ ویرایش:	اول
■ نوبت چاپ:	اول ۱۴۰۰
■ حروفچینی و صفحه آرای:	www.irantypist.com
■ طراح و گرافیکست:	www.irantypist.com
■ شابک:	۹۷۸-۶۲۲-۰۰۸-۰۶۸۲-۰۰
■ شمارگان:	۱۰۰۰
■ مرکز خرید آنلاین:	www.arshadan.com
■ مرکز پخش و توزیع:	www.arshadan.net
■ قیمت:	۰۲۱۴۷۶۲۵۵
	۷۵۰۰۰ تومان

پیشگفتار ناشر:

به نام ایزد دانا که آغاز و انجام از آن اوست

هرگز دل من ز علم محروم نشد کم ماند ز اسرار که مفهوم نشد
اکنون که به چشم عقل در می‌نگرم معلوم شد که هیچ معلوم نشد

ای دانای بی همتا، ای بخشنده‌ای که ناخواسته عطا فرمایی و هر نیازمندی را به عدالت بی‌نیاز گردانی، مگر اینکه نالایق باشد و آن عنایت را به بازگونه از دست دهد. در عرصه پیشرفت تکنولوژی در هزاره سوم، هنوز نیاز بر مطالعه کتاب در کنار استفاده از منابع کامپیوتری و اینترنت احساس می‌شود. از این بابت خوشحالیم که می‌توانیم در جهت اعتلای علم، دانش و فرهنگ کشور قدمی هر چند کوچک برداریم.

و من الله التوفیق

دکتر شمس الدین یوسفیان

مدیر مسئول انتشارات ارشدان