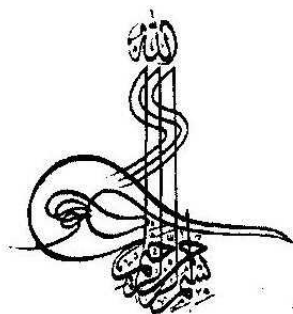


۲۲۳۱۵۶۲



بررسی رضایتمندی شهروندان در استفاده از

خطوط BRT

شهر تهران



نویسنده:

غزاله رضا حسینی

عنوان: بررسی رضایتمندی شهروندان در استفاده از خطوط BRT شهر تهران

نویسنده: غزاله رضاحسینی

ناشر: انتشارات لیما

ویراستار: مجید اسماعیلی لیما

طراح جلد: نجمه بهادر

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۰

مشخصات ظاهری: ۱۵۸ صفحه

قیمت: ۳۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۸۴۱-۱۳-۸

- سرشناسه : رضاحسینی، غزاله، ۱۳۵۸-
عنوان و نام : بررسی رضایتمندی شهروندان در استفاده از خطوط BRT
پدیدآور : شهر تهران/نویسنده غزاله رضاحسینی؛ ویراستار مجید
اسماعیلی لیما.
مشخصات نشر : تهران: انتشارات لیما، ۱۴۰۰.
مشخصات : ۱۵۸ص.
ظاهری
شابک : 978-622-7841-13-8
وضعیت : فیا
فهرست نویسی
موضوع : بی. آر. تی. -- ایران -- نمونه‌پژوهی
موضوع : Bus rapid transit -- Iran -- Case studies
رده بندی کنگره : ۲/HE۵۶۸۹
رده بندی دیویی : ۳۲۱.۰۹۵۵/۳۸۸
شماره : ۸۴۶۶۷۸۱
کتابشناسی ملی
اطلاعات : فیا
رکورد
کتابشناسی

فهرست مطالب

۱	پیشگفتار.....
	فصل اول:
۳	کلیات تحقیق.....
۳	مقدمه.....
	فصل دوم:
۱۶	ادبیات و پیشینه تحقیق.....
	فصل سوم:
۹۹	روش تحقیق.....
	فصل چهارم:
۱۱۴	تجزیه و تحلیل اطلاعات.....
	فصل پنجم:
۱۳۵	نتیجه گیری و پیشنهادات.....
۱۴۸	منابع و مآخذ.....

پیشگفتار

سامانه حمل و نقل سیستم سریع اتوبوسی است، که در کنار توسعه BRT در کلان‌شهر تهران سامانه مترو در قالب سیاست توسعه حمل و نقل همگانی برای تسهیل حمل و نقل عمومی و مقابله با مشکلات ترافیکی و آلودگی هوا پیش گرفته شده است. پژوهش حاضر ضمن بررسی به‌وسیله شهرداری در حمل و نقل، BRT براساس ساختار تجهیزاتی، معیارها و استانداردهای سامانه روش مطالعات کتابخانه‌ای و پژوهش میدانی به بررسی رضایت مندی شهروندان در استفاده از خطوط BRT در اتوبان شهید چمران پرداخته است. این تحقیق از نظر نوع کاربردی و از لحاظ روش توصیفی - پیمایش است. در این تحقیق از مدل و پرسشنامه استاندارد سروکوال برای بررسی رضایت استفاده‌کنندگان از خطوط BRT استفاده شده است. همچنین به منظور آزمون فرضیه‌های تحقیق ز آزمون t یک نمونه‌ای استفاده شده است. به دنبال آزمون فرضیه‌های تحقیق هستیم از آزمون t یک نمونه‌ای برای بررسی فرضیات استفاده می‌شود. نتایج تحقیق در کل نشان داده است که وضعیت رضایتمندی نسبت به سیستم حمل و نقل در بین شهروندان تهرانی مطلوب است BRT که این خود نشان‌دهنده موفق بودن این طرح در شهر تهران و استقبال مردم همچنین با توجه به بررسی فرضیات فرعی تحقیق از این طرح بوده است، مشخص شده است که وضعیت رضایتمندی از بعد فیزیکی، قابلیت اطمینان

در BRT نقل و سیستم حمل مسئولیت پذیری، ضمانت و همدلی نسبت به
بین شهروندان تهرانی مطلوب است

واژگان کلیدی: خطوط BRT، رضایت مندی شهروندان، بعد فیزیکی، بعد
قابلیت اطمینان، بعد مسئولیت پذیری، بعد ضمانت و تضمین، بعد همدلی

www.ketab.ir